

2022-12-13

§ 105 2022.296 VON

Revidering av kvalitetskrav 2022**Ärendebeskrivning**

I Socialstyrelsens författningssamling SOSFS 2011:9 Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, definieras kvalitet som att en verksamhet uppfyller de krav och mål som gäller för verksamheten enligt lagar och andra föreskrifter inom hälso- och sjukvård, socialtjänst och stöd och service till vissa funktionshindrade och beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Enligt 4 kap 2§ i SOSFS 2011:9 framgår det att vårdgivaren eller den som bedriver socialtjänst ska identifiera, beskriva och fastställa de processer i verksamheten som behövs för att säkra verksamhetens kvalitet.

Kvalitetskraven som antagits av vård- och omsorgsnämnden gäller för samtliga utförare av insatser. Kvalitetskraven revideras årligen för att ha en följsamhet till nya krav och åtaganden. Första gången kvalitetskrav antogs i var i mars 2014.

Beredning

Förvaltningen har i skrivelse den 1 december 2022 lämnat följande yttrande:

Att säkerställa kvaliteten i verksamheten innebär bland annat att samtliga insatser utförs på ett säkert sätt och med kvalitet så att den enskilde upplever sig nöjd med den beviljade insatsen/stödet. Kvalitén och kontinuiteten säkras genom gemensamma arbetsmetoder, som kan förstås och tillämpas av alla och som är lättillgängliga och tydliga.

Uppföljning av kvalitetskraven sker i form av egenkontroll, utredning av avvikelser, synpunkter och klagomål samt genom årlig redovisning i kvalitetsberättelsen samt patientsäkerhetsberättelsen.

Kvalitetskraven omfattar all verksamhet, oavsett utförare, som arbetar på nämndens uppdrag och är utformade så att de riktar sig direkt mot tre huvudprocesser, särskilt boende för äldre, hemtjänst och kommunal primärvård (tidigare hemsjukvård).

Beslut**Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden**

Vård- och omsorgsnämnden antar reviderade kvalitetskrav för hemtjänst, kommunal primärvård (tidigare hemsjukvård) samt särskilt boende för äldre.