

2022-12-13

§ 100 2022.300 VON

Digital målbild för vård- och omsorgsnämnden**Ärendebeskrivning**

Kommunfullmäktige antog den 25 november 2015, § 180 e-strategi för Alingsås kommun. I Flerårsstrategi 2018–2020, antagen av kommunfullmäktige den 13 december 2017, § 251 fastställs att Alingsås kommun ska ta tillvara digitaliseringens utvecklingsmöjligheter och organisationens vilja att förändra i högre utsträckning. Vård- och omsorgsnämnden har de senaste två åren satsat mer på digitalisering i linje med kommunfullmäktiges ambitioner. Vård- och omsorgsnämndens digitala målbild behöver därför revideras.

Beredning

Förvaltningen har i skrivelse den 7 december 2022 lämnat följande yttrande:

Vård- och omsorg har till uppdrag att leverera nytta för Alingsås medborgare utifrån flera olika lagstiftningar, främst SoL, HSL och LSS. Verksamheten måste därmed kunna fokusera sina insatser åt olika håll beroende på brukarbehov. Alla perspektiv är lika viktiga och kräver därmed olika stöd och olika digitala lösningar för uppkomna behov i olika livsfaser.

Alingsås står inför en demografisk förändring med fler som blir allt äldre samtidigt som mängden äldre beräknas öka kraftigt de kommande 15 åren. Behovet av äldreomsorg kommer därmed att öka. I och med att invånarna lever längre kommer fler personer ha insatser under längre tid, samtidigt som antalet personer i de högre ålderskategorierna ökar.

Parallellt pågår en samhällsutveckling där allt fler tjänster utvecklas och tillgängliggörs via digitala ansatser. Alla svenska medborgare har under senare år blivit mer vana, bekväma och kunniga att hantera olika digitala hjälpmedel, för olika syften. Ett faktum som i hög grad påverkar de krav som brukare och anhöriga ställer på de tjänster som vård- och omsorg erbjuder.

Digital transformation i offentlig sektor består av verksamhetsutveckling som drar nytta av digital teknik kombinerad med organisatoriska förändringar och nya kompetenser. För att uppnå transformation och förändring krävs det dock även omfattande organisations- och kunskapsutveckling i organisationen.

En väl genomförd digital transformation inom vård- och omsorg beräknas kunna förbättra organisationens förmåga att använda digitala lösningar på andra och/eller nya sätt samt skapa möjligheter att kunna bibehålla en idag hög upplevd kvalitet bland brukare, trots att brukar- och insatsvolymerna bedöms öka mer än resurstilldelning.

Beslut

Arbetsutskottet hänskjuter beslutet till vård- och omsorgsnämnden.