

Digital målbild för vård- och omsorgsnämnden

Typ av styrdokument: Strategi
Beslutande instans: Vård- och omsorgsnämnden
Datum för beslut: 2022-12-19
Diarienummer: XX

Gäller för: Vård- och omsorgsnämnden
Giltighetstid: 2026-12-31
Revideras senast: 2026-12-31
Dokumentansvarig: Avdelningschef
Förvaltningskontoret

Inledning

Detta dokument innehåller nämndens viljeinriktning och övergripande mål gällande förvaltningens förändringsarbete med digitalisering som grund.

Vård- och omsorgsnämndens målbild ska:

- fungera som ett styrande dokument och guide för fortsatt verksamhetsutveckling i samklang med digitaliseringsprocessen och säkerställa att digital utveckling sker i enlighet med förvaltningens mål och vision.
- ligga i linje med Alingsås kommuns övergripande digitala målbild.

Vård- och omsorgsnämndens digitala målbild konkretiseras och effektueras i styrdokumentet "Handlingsplan Digital Målbild för vård- och omsorgsnämnden". Handlingsplanen sträcker sig över tre år och uppdateras årligen.

Bakgrund

Vård- och omsorgsnämnden har till uppdrag att leverera nytta för Alingsås medborgare utifrån flera olika lagstiftningar, främst SoL, HSL och LSS. Verksamheten måste därmed kunna fokusera sina insatser åt olika håll beroende på brukarnas behov. Alla perspektiv är lika viktiga och kräver därmed olika stöd och olika digitala lösningar för uppkomna behov i olika livsfaser.

Alingsås står inför en demografisk förändring med fler som blir allt äldre samtidigt som mängden äldre beräknas öka kraftigt de kommande 15 åren. Behovet av äldreomsorg kommer därmed att öka. I och med att invånarna lever längre kommer fler personer ha insatser under längre tid, samtidigt som antalet personer i de högre ålderskategorierna ökar.

Parallellt pågår en samhällsutveckling där allt fler tjänster utvecklas och tillgängliggörs via digitala ansatser. Alla svenska medborgare har under senare år blivit mer vana, bekväma och kunniga i att hantera olika digitala hjälpmedel, för olika syften. Ett faktum som i hög grad påverkar de krav som brukare och anhöriga ställer på de tjänster som vård- och omsorg erbjuder.

Digital transformation i offentlig sektor består av verksamhetsutveckling som drar nytta av digital teknik kombinerad med organisatoriska förändringar och nya kompetenser. För att uppnå transformation och förändring krävs det dock även omfattande organisations- och kunskapsutveckling i organisationen.

En väl genomförd digital transformation inom vård- och omsorgsnämndens verksamhet beräknas kunna förbättra organisationens förmåga att använda digitala lösningar på andra och/eller nya sätt samt skapa möjligheter att kunna bibehålla en idag hög upplevd kvalitet bland brukare, trots att brukar- och insatsvolymerna bedöms öka mer än resurstilldelning.

Övergripande mål – utveckling via digital transformation

Vård- och omsorgsnämnden har ambitionen att de närmaste åren genomföra flera större initiativ för förändring och utveckling av verksamheten via digital transformation.

Planerad digital transformation ska etablera en park av nya digitala systemlösningar som tillsammans med nya arbetssätt ska möjliggöra fortsatt utveckling av vård- och omsorgsnämndens verksamhet under många år framöver. Personal och organisation ska parallellt utbildas och förberedas för att kunna ta till sig nya systemlösningar och kunna använda de möjligheter som nya systemlösningar och arbetssätt kommer att medföra.

Delmål

1. Höjning av vård- och omsorgsförvaltningens digitala förmåga

Vård- och omsorgsförvaltningens digitala förmåga och mognad ska höjas genom kompetensutveckling av samtliga medarbetare inklusive chefer och ledare.

2. Processorientering av verksamheten

Med stöd av digitala verktyg ska förvaltningens huvud- och stödprocesser kartläggas och dokumenteras och utgöra grund för fortsatt utveckling.

3. Digitalt trygghetssystem

Förvaltningen ska införa ett nytt digitalt trygghetssystem som förutom olika typer av larm, sensorer och hotellås (säbo) även kan addera välfärdsteknik.

4. Nytt modernt verksamhetssystem

Förvaltningen ska införa ett nytt verksamhetssystem som ska skapa möjlighet för förbättrad planering, styrning och uppföljning av verksamheten.

5. Nytt modernt planeringssystem

Förvaltningen ska införa ett nytt planeringssystem som ska vara tätt integrerat med kommande verksamhetssystem för bättre och mera flexibel planering av insatser.

6. Digitala uppföljningssystem

Förvaltningen ska införa flera olika digitala uppföljningssystem som tillsammans ska möjliggöra uppföljning och analys av verksamhetsdata ur olika perspektiv.

7. Digitala lås - övriga

Förvaltningen ska införa digitala lås i ordinära boenden och för medicinskåp för att uppnå större trygghet och ökad flexibilitet samt ökad kontroll över läkemedel.

8. Digitala lösningar för brukarinflytande

Förvaltningen ska införa digitala lösningar för att löpande kunna fånga upp och analysera brukares uppfattningar kring levererade tjänster och dess innehåll.

9. Upprätthållande av informationssäkerhet

Förvaltningen ska följa Alingsås överordnade krav kring informationssäkerhet och kompetensutveckla personal inom området informationssäkerhet samt tillämpa SKR:s modell för informationsklassning, KLASSA.