

2020-08-10

§ 48 2020.249 VON

Utvärdering av livsmedelsleveranser**Ärendebeskrivning**

Under vård- och omsorgsnämndens sammanträde 2020-06-16 §37 framför Ingela Andreen (L) synpunkter på den upphandlade livsmedelsleverantören MatHem och inkommer med ett yrkandeförslag Dnr 2020.249. Liberalerna vill att följande frågor utvärderas efter ett år:

- kundnöjdheten avseende såväl service, lätthet att beställa som ev. ökade/minskade kostnader
- kvalitén på beställda och levererade varor
- miljö/klimataspekten
- den lokala handelns påverkan
- det ekonomiska förväntade sparbetinget för kommunen

Britt Andersson Nääsman (S) framför att det är oklart huruvida MatHems transportfordon kommer klara av att leverera vintertid till brukare som bor mera otillgängligt och vill att frågan utreds.

Förvaltningens yttrande

För att det ska vara möjligt att utvärdera den upphandlande livsmedelsleverantören Mathem om ett år behöver vissa utvärderingsfrågor justeras.

Genom att ta del av MatHems statistik och förvaltningens inkomna synpunkter och klagomål kan utvärderingsfrågan kundnöjdheten utvärderas. Utvärderingsfrågan omfattar tre delar; service, lätthet att beställ och eventuellt ökade och minskade kostnader för brukaren. Innan digitala inköp infördes gjordes inköpet i brukarens närmast belägna livsmedelsbutik med fullgott sortiment och priserna varierade utifrån vilken butik hemtjänsten handlade i. Vissa brukare fick då betala lite mer och andra lite mindre. I och med att det digitala inköpet via MatHem har införts kommer vissa brukar även i fortsättningen betala lite mer och andra lite mindre. För att förvaltningen ska kunna utvärdera hur prisbilden har förändrats måste en prisjämförelse genomföras där ett urval av varor i MatHems sortiment jämförs med varor i de livsmedelsbutiker som brukarna tidigare gjorde sina inköp med hjälp av hemtjänsten. En arbetsuppgift som kommer ta stora personalresurser i anspråk. Förvaltningen förslår därför att utvärderingsfrågan kundnöjdhet begränsas till att omfatta delarna service och lätthet att beställa.

För att utreda kvalitén på beställda och levererade varor kommer förvaltningen ta del av MatHems statistik och förvaltningens inkomna synpunkter och klagomål.

Utvärderingsfrågan miljö/klimataspekten har redan beaktas i samband med upphandlingen

2020-08-10

som genomförts av förvaltningen. MatHem använder miljöklassade fordon (Euro6) och hemtjänstpersonalen har minskat sina transporter i och med upphandlingen. Eftersom frågeställningen redan har utretts föreslår vård- och omsorgsförvaltningen att frågan inte utreds ytterligare.

Den lokala handels påverkan är en frågeställning som vård- och omsorgsförvaltningen lämnat över till kommunens näringslivsenhet att utreda då näringslivsfrågor inte ingår i vård- och omsorgsförvaltningens uppdrag.

Det ekonomiskt förväntade sparbetinget för kommunen kommer förvaltningen presentera för vård- och omsorgsnämnden i samband med delårsbokslutet.

Britt Andresson Näasmans (S) frågeställning avseende MatHems förmåga att leverera beställda varor vintertid föreslås infogas i utvärderingspunkten kundnöjdhet då det är en fråga som berör MatHems service till brukarna.

Vård- och omsorgsförvaltningen föreslås få uppdraget att utvärdera följande frågor efter ett år:

- kundnöjdheten avseende såväl service och lätthet att beställa genom att ta del av Mathems statistik och de klagomål som inkommer till förvaltningen och presentera dessa.
- kvalitén på beställda och levererade varor genom att ta del av Mathems statistik.
- Presentation av kommunens sparbeting i samband med delårsbokslutet.

Beslut

Beslutet hänskjuts till nämndens sammanträde 31 augusti.

Expedieras till

Förvaltningen