

2019-04-09

§ 25 2019.144 VÄN

**Handlingsplan efter Socialstyrelsens brukarundersökning för måltiderna inom samtliga äldreboenden där maten levereras av ISS Facility Services****Ärendebeskrivning**

I nuvarande kostupphandling där ISS Facility Services är leverantör, är det inskrivet att man ständigt skall arbeta med att förbättra maten och att nöjdheten skall utvärderas utifrån Socialstyrelsens brukarundersökning. Medelvärde skall ligga till grund för den nöjdhet som skall uppnås inom äldreomsorgen.

Den totala nöjdheten skall ligga på 85%. Om någon gård ej uppnår 80%, skall handlingsplan redovisas med analys och åtgärdsförslag.

2018 års brukarundersökning visade på låga siffror. Det var 50-77 % nöjdhet med maten på våra äldreboenden. Medelvärde visade 70% nöjdhet, vilket inte når upp till det ställda målet. Då ingen äldregård uppnådde 80 % gäller handlingsplanen samtliga gårdar.

**Beredning**

Förvaltningen har i skrivelse daterad 2019-04-01 lämnat följande yttrande:  
Kostenheten har läst igenom handlingsplanen och haft dialog med ISS där det fanns funderingar och viss korrigering och tillägg har gjorts.

**Beslut****Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden**

Vård- och omsorgsnämnden godkänner handlingsplanen och att det åligger kostenheten att följa upp handlingsplanen och återredovisa till nämnden kring utfall.

**Expedieras till**

Kostchef BoU

	Justerandes sign	Justerandes sign	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	------------------	------------------	------------------	--------------------