

2021-09-14

§ 49 2021.164 VON

Redovisning av avvikelser, klagomål och synpunkter för första halvåret 2021**Ärendebeskrivning**

Enligt hantering av händelser, riktlinje, ska vård- och omsorgsnämnden två gånger per år få information om inkomna avvikelser, klagomål och synpunkter.

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) ska inkomna rapporter, klagomål och synpunkter sammanställas och analyseras för att vårdgivaren, eller den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS, ska kunna se mönster eller trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet.

Beredning

Förvaltningen har i skrivelse den 9 september 2021 lämnat följande yttrande:

Antalet avvikelser fortsätter att öka. Den största förändringen har skett inom äldreboendeavdelningen där antal läkemedelsavvikelser har ökat med mer än 500 stycken jämfört med föregående år. Detta kan delvis bero på, att det införts digital signering i denna verksamhet. Det finns fortfarande en del tekniska problem kopplat till införandet. Förvaltningen behöver göra en analys av vad denna ökning av läkemedelsavvikelser beror på samt vilka åtgärder som behöver vidtas för att minska antalet avvikelser.

Antalet fallrapporter är fortfarande högt och där behöver förvaltningen arbeta mer proaktivt med hjälp av de bedömningsskalor som mäter risk för fall. Via kvalitetsregistren kan verksamheten på ett strukturerat sätt få förslag på evidensbaserade åtgärder för att minska fallrisken på individnivå.

Antalet allvarliga händelser och lex Maria anmälningar är fler än det varit tidigare. I samband med att en utredning av en allvarlig händelse genomförs får verksamheten möjlighet att beskriva hur de har arbetat samt komma med förslag på förbättringar. En åtgärdsplan upprättas i verksamheten tillsammans med en plan för hur det ska följas upp och redovisas tillbaka till MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska).

Förvaltningen kan konstatera att det finns flera områden där verksamheterna behöver arbeta mer strukturerat för att kvalitén på vård och omsorg ska förbättras.

Förvaltningens förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden antar vård- och omsorgsförvaltningens redovisning av avvikelser, klagomål och synpunkter januari-juni 2021.

Förslag till beslut på sammanträdet

Eva-Lotta Pamp (M) föreslår att följande tillägg görs i förslag till beslut:
Vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att:

2021-09-14

1. Vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att analysera bakomliggande orsaker till ökningen av avvikelserna. Analysen ska fokusera på de avvikelser som ökat mest.
2. Vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att ta fram en åtgärdsplan för att minska avvikelserna. Åtgärdsplanen redovisas vid samma nämnd som patientsäkerhetsberättelsen.

Beslutsgång

Ordföranden finner att vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott beslutar att bifalla vård- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut med tilläggsförslag från ordföranden.

Beslut**Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden**

1. Vård- och omsorgsnämnden antar vård- och omsorgsförvaltningens redovisning av avvikelser, klagomål och synpunkter januari-juni 2021.
2. Vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att analysera bakomliggande orsaker till ökningen av avvikelserna. Analysen ska fokusera på de avvikelser som ökat mest.
3. Vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att ta fram en åtgärdsplan för att minska avvikelserna. Åtgärdsplanen redovisas vid samma nämnd som patientsäkerhetsberättelsen.