

Datum: 2021-06-09  
Handläggare: Anita Hedström  
Direktnr:  
Diariennr: 2021.087 VON

Vård- och omsorgsnämnden

## Genomlysning av biståndsriktlinjer enligt socialtjänstlagen

### Ärendebeskrivning

Vård- och omsorgsnämnden beslutade den 25 januari, § 2, att anta budget för 2021–2023. I samband med att budgeten antogs fick vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att genomlysna riktlinjerna för beslut enligt socialtjänstlagen (SoL).

Vård- och omsorgsförvaltningen har genomfört en genomlysning av biståndsriktlinjerna med hjälp av en konsult. Under genomlysningen har riktlinjerna kartlagts och jämförts med andra kommuner. Akter har granskats för att undersöka om befintliga riktlinjer följs och att likvärdiga bedömningar görs.

### Förvaltningens yttrande

I konsultrapporten framgår att "Alingsås kommuns biståndshandläggare utgår i sitt arbete från de riktlinjer som nämnden beslutat om. Riktlinjerna ska utgöra en vägledning i den individuella behovsbedömningen för att säkerställa rättssäkerhet och likabehandling och möjliggöra avsteg. Riktlinjen så som den är utformad i dag är otydlig och innebär att handläggarna gör egna tolkningar, vilket kan resultera i olika utfall.

Det saknas ett enhetligt arbetssätt vad gäller biståndshandläggningen idag. För att få till enhetliga arbetssätt utifrån riktlinjer krävs förutom nedskrivna mallar och rutiner också ett nära samarbete mellan alla berörda funktioner; biståndshandläggare, enhetschefer, samordnare, utförare. Alla funktioner i kedjan måste se och förstå helheten för att värdet som skapas för och tillsammans med brukarna blir av hög kvalitet till rimlig kostnad."

Riktlinjen är ett vägledande dokument som revideras med jämna mellanrum efter gällande rättspraxis och lagstiftning. Riktlinjen med tillhörande tillämpningsanvisningar syftar till att handläggarna ska göra likvärdiga bedömningar gällande insatser enligt SoL. Det individuella behovet ligger alltid till grund för beslutet.

Vård och omsorgsförvaltningen har tagit fram förslag på nya riktlinjer för beslut enligt SoL. Förändringen innebär främst ett förtydligande av tidigare riktlinje och en justering i de fall där Alingsås avvek från jämförbara kommuner eller domar. Riktlinjen kompletteras med tillämpningsanvisningar för att förenkla för handläggarna att följa riktlinjen och för att alla brukare ska få likformiga beslut om behovet är jämförbart.

Förslaget innebär följande förändringar:

- Fler service- och omvårdnadsinsatser tidsbegränsas vilket innebär att besluten omprövas regelbundet.
- Omfattning av olika insatser justeras eller förtydligas för att anpassas till andra kommuner eller prejudicerande domar.
- Tillämpningsanvisningar nämns i riktlinjen och beslutas av förvaltningschef.
- Tillämpningsanvisningarna arbetas fram i samråd med handläggarna för att skapa förståelse och delaktighet.
- Tydliga tillämpningsanvisningar gör att färre beslut behöver fattas av chef vilket förkortar handläggningstiderna.
- Förtydligar att aktuella schablontider beslutas av förvaltningschef.

**Ekonomisk bedömning**

Förslaget innebär inga ekonomiska konsekvenser.

**Förslag till beslut**

Vård- och omsorgsnämnden antar riktlinjer för biståndshandläggning.

**Beslutet ska skickas till**

VoO AC

Anita Hedström  
Förvaltningschef

Birgitta Strandin  
Avdelningschef myndighet