



Datum: 2026-09-02
Handläggare: Emma Lyrebäck
Diariennr: 2026.126 VON

Vård- och omsorgsnämnden

Uppföljning av tidigare genomförd granskning av äldreomsorgen

Ärendebeskrivning

På uppdrag av kommunens revisorer genomförde KPMG under 2022 en granskning av äldreomsorgen. Syftet med granskningen var att bedöma om äldreomsorgen styrs och bedrivs på ett sätt som säkerställer kvalitet i enlighet med politiska mål samt om Vård- och omsorgsnämnden bedriver ett ändamålsenligt arbete utifrån den nationella värdegrunden för äldreomsorgen.

KPMG:s samlade bedömning var att nämndens styrning av äldreomsorgen i huvudsak sker systematiskt för att säkerställa kvalitet och att arbetet med den nationella värdegrunden är en integrerad del av verksamheten. Samtidigt lämnades sex rekommendationer till vård- och omsorgsnämnden för fortsatt utveckling och förbättring.

Vård- och omsorgsnämnden behandlade granskningsrapporten i mars 2023 och redovisade då planerade åtgärder utifrån respektive rekommendation.

Den 22 maj 2026 kontaktades kommunen av Azets Revision och Rådgivning AB på uppdrag av förtroendevalda revisorer som begärt en uppföljning av vilka åtgärder som genomförts, vilken status arbetet har idag samt vilka resultat eller förändringar som kan redovisas.

Svaret ska vara Azets tillhanda så snart protokollet för vård- och omsorgsnämndens sammanträde den 21 september 2026 justerats.

De sex rekommendationerna som granskningen 2022 lämnade var:

1. Säkerställa att arbetet med implementering av individens behov i centrum (IBIC) fullföljs och ger avsedda effekter.
2. Säkerställa brukarnas inflytande och delaktighet.
3. Analysera och vidta åtgärder för att stärka utvecklingen av hur brukare i särskilt boende upplever förtroendet för personalen.
4. Analysera resultaten avseende aktiviteter i särskilt boende och vidta erforderliga åtgärder.
5. Analysera utvecklingen av personalkontinuiteten inom hemtjänsten och vidta erforderliga åtgärder.
6. Vidta åtgärder för att minska personalomsättningen som ett led i att säkerställa kompetensförsörjning och bemanning.

Vård- och omsorgsnämnden har nu att besvara hur nämnden arbetat med de sex rekommendationerna.

Förvaltningens yttrande

Vård- och omsorgsförvaltningen har följt upp arbetet med de sex rekommendationerna och sammanställt svaren i den av Azets översända granskningsmallen. Svaren i granskningsmallen har här sammanfattats enligt nedan.

1. IBIC infördes under 2022–2024 och arbetssättet ingår sedan 2025 i ordinarie förvaltning. Dokumentationsgranskningar, dokumentationsombud och specialistundersköterskor används för att följa upp och stödja en enhetlig tillämpning, och en rutin för uppföljning av IBIC har tagits fram. Granskningarna visar att det fortsatt finns utvecklingsbehov, bland annat avseende genomförandeplaner och journalanteckningar, varför utbildning, handledning och uppföljning fortsätter. Vård- och omsorgsnämnden har gett förvaltningen ett förnyat uppdrag att återrapportera det fortsatta införandet, med nästa återrapportering i december 2026.

2. Arbetet med att stärka brukarnas inflytande och delaktighet har utvecklats inom hela äldreomsorgen. Fast omsorgskontakt finns inom både hemtjänst och särskilt boende, och uppdrag och stöd för rollen har tydliggjorts genom bland annat skriftliga uppdrag, information till brukare, e-learning samt utbildning och stöd till medarbetare och chefer. Inom särskilt boende har ett gemensamt strukturerat arbetssätt införts på samtliga boenden. Äldreomsorgen har även utökat antalet specialistundersköterskor med uppdrag att utbilda, handleda och stödja medarbetare, och enhetschefer har fått skriftliga uppdrag kopplade till identifierade utvecklingsområden. Arbetet är fortsatt ett utvecklingsområde, bland annat avseende brukarens möjlighet att påverka tider, framföra synpunkter och få information vid förändringar.

3. Arbetssätt har införts för att stärka kvalitet, kontinuitet och trygghet inom särskilt boende, bland annat genom Göteborgsregionens karriärvägsmodell som nämnden beslutade att följa den 27 april 2023, § 31/2023 VON samt konceptet En god och säker vård och omsorg. Strukturer för systematisk analys av kvalitetsarbetet har också införts, där bland annat avvikelser, synpunkter och klagomål, egenkontroller och riskanalyser följs upp. Detta var också något som nämnden uppmärksammade i samband med redovisningen av det systematiska kvalitetsarbetet för perioden januari–juni 2025. Nämnden gav då förvaltningen i uppdrag att redogöra för åtgärder och handlingsplanen för systematiskt kvalitets- och förbättringsarbete i december 2025, § 50/2025 VON. Brukarundersökningarna visar en positiv utveckling avseende förtroendet för personalen, från 85 procent 2022 till 90 procent 2025. Även det sammanvägda resultatet för bemötande, förtroende och trygghet har ökat från 65 procent 2022 till 93 procent 2025. Arbetet följs upp inom det fortsatta kvalitets- och utvecklingsarbetet.

4. Resultatet i brukarundersökningen avseende måltidsmiljön på särskilt boende har förbättrats från 64 procent positiva svar 2024 vilket är det lägsta resultatet som uppmätts sedan 2020 då resultatet var 74 procent. 2025 uppmättes 75 procent positiva svar, vilket är högre än både 2020 års resultat i Alingsås och rikets resultat på 66 procent 2025. Förbättringen bedöms bland annat vara en följd av ett systematiskt arbete med kost och måltider, där chefer och kostombud har involverats genom utbildning och stöd samt ökad följsamhet till förvaltningens Måltidsprogram. Från och med 2026 ansvarar avdelningen för särskilt boende även för kvartalsvisa mätningar av nattfasta, något som tidigare utförts av kostenheten, som en del av den fortsatta systematiska uppföljningen.

5. Hemtjänsten har förtydligat ansvar och arbetssätt för planering och kontinuitet, bland annat genom en förändrad organisation och planering i mindre arbetsgrupper med ansvar för ett antal brukare. Rollen som fast omsorgskontakt har tydliggjorts genom utbildning, dialog

och uppdrag till enhetschefer och planeringsfunktioner. Arbetet med att utveckla kontinuiteten pågår och målsättningen är att under 2027 ha implementerat ett hållbart arbetssätt som stärker både brukarnas kontinuitet och medarbetarnas delaktighet i planeringen. Resultaten från brukarundersökningen utgör ett underlag för det fortsatta arbetet.

6. Arbetet med att minska personalomsättningen och stärka kompetensförsörjningen har formaliserats genom en förvaltningsövergripande kompetensförsörjningsplan för 2025–2028 med tillhörande handlingsplan. Åtgärder har genomförts inom bland annat bemanning, kompetensutveckling, introduktion och mentorskap, karriärvägar, språkstöd, ledarskap och användning av välfärdsteknik. Flera insatser är implementerade och arbetet är integrerat i förvaltningens ordinarie styrning, med årlig uppföljning. Personalomsättningen varierar mellan verksamheter och år och arbetet med att skapa långsiktiga förutsättningar för kompetensförsörjning och bemanning fortsätter.

Bilagor

- Ifylld granskningsmall, Granskningsmall - Granskning av äldreomsorg 2022 Vård- och omsorgsnämnden
- Förteckning över de handlingar som ligger till grund för svaren i granskningsmallen
- Revisionsrapport från granskning av äldreomsorgen 2022

Ekonomisk bedömning

Förslaget bedöms kunna finansieras inom befintlig ram.

Förslag till beslut

Förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden antar vård- och omsorgsförvaltningens yttrande med bilagan Granskningsmall - Granskning av äldreomsorgen 2022 Vård- och omsorgsnämnden som svar till Azets Revision och Rådgivning AB.

Beslutet ska skickas till

Kommunens revisorer, Azets Revision & Rådgivning AB

Veronica Strömsten
Förvaltningschef

Emma Lyrebäck
Utvecklingsledare



ALINGSÅS
KOMMUN