



Datum: 2025-02-28
Handläggare: Titti Bengtsson Davidson
Diariernr: 2025.013 VON

Vård- och omsorgsnämnden

Återrapportering och revidering av måltidsprogram för hemtjänsten

Ärendebeskrivning

Den 26 april 2022, § 35 antog vård- och omsorgsnämnden det uppdaterade måltidsprogrammet för hemtjänst. Nämnden godkände även förslag på uppföljning och kvalitetssäkring av matens kvalitet och nöjdhet kring mat och måltid.

Uppföljning sker genom redovisning av:

- Utförda kvalitetsmätningar
- Avvikelser
- Förändringar i verksamheten
- Utveckling som kommer att ske och har skett under året inom området.

Förvaltningens yttrande

Leverantören Sodexo har under 2024 levererat totalt 21 271 matlådor varav 1 178 var specialkost. Under 2024 har antalet beställda matlådor minskat med 1 132 matlådor.

Kundundersökningen som utförts för 2024 av leverantören visar på 89 procents nöjdhet vilket är samma nivå som rikssnittet.

Det har inkommit två avvikelser under 2024. En avvikelse gällde en trasig matlåda och en avvikelse gällde en matlåda med mat baserad på tomatpuré som brukaren uppgivet som allergen. Brukaren tyckte även att maten var enformig.

Med anledning av att analysen av måltidslådor visade låga proteinvärden för fiskrätter under 2024, skickade kostenheten två fiskrätter samt ytterligare tre rätter i både allmän kost och energiberikad kost till Eurofins Food & Feed Testing Sweden AB för ny analys.

Analysen visade att fyra av fem rätter inte innehöll den energinivå som angivits på förpackningen. Energinivån visade sig vara lägre. Med anledning av ovanstående har leverantören gjort en handlingsplan för att komma till rätta med detta. Kostenheten kommer tillsammans med avdelning hemtjänst följa upp leverantörens handlingsplan genom planerat uppföljningsmöte i maj 2025.

De tre planerade kostombudsutbildningarna har inte kunnat genomföras under 2024. Planen för kostombudsutbildning är lagd för 2025. Kostekonom kommer att ha en information om *Måltidsprogram för hemtjänsten* till enhetschefer vid ledningsgruppsmöte i april 2025. Kostombudsträffar är inbokade i maj och november 2025.

Måltidsprogram för hemtjänsten har reviderats av kostenheten, då *Nationella riktlinjer för måltider i äldreomsorgen* samt *Nordiska näringsrekommendationer* har uppdaterats. Även vissa redaktionella ändringar är gjorda i måltidsprogrammet.

Bilaga: Måltidsprogram för hemtjänsten

Ekonomisk bedömning

Förslaget innebär inga ekonomiska konsekvenser.

Förslag till beslut

Förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden

1. Återrapportering av Måltidsprogram för hemtjänsten godkänns.
2. Revidering av Måltidsprogram för hemtjänsten godkänns och ersätter därmed tidigare version som antogs av vård- och omsorgsnämnden den 26 april 2022, § 35.

Veronica Strömsten
Förvaltningschef

Titti Bengtsson Davidson
Avdelningschef hemtjänst