



Datum: 2024-11-27  
Handläggare: Malin Holmberg  
Diariernr: 2023.086 VON

Vård- och omsorgsnämnden

## Tjänsteskrivelse - Införande av Individens behov i centrum (IBIC) - Slutrapport

### Ärendebeskrivning

Individens behov i centrum (IBIC) är ett arbetssätt som ger stöd för handläggare och utförare att beskriva och strukturerat dokumentera uppgifter om individens resurser, behov, mål och resultat. IBIC är dessutom ett behovsinriktat tankesätt för hur man jobbar i praktiken med fokus på enskilda individers behov.

I april 2023 gav Vård- och omsorgsnämnden förvaltningen ett förnyat uppdrag att införa Individens behov i centrum (IBIC) på vård- och omsorgsförvaltningen, enligt upprättad projektplan (VON 2023-04-27, §40). Införandeprojektet har pågått från hösten 2022, under hela 2023 och sträcker sig till och med december 2024.

### Förvaltningens yttrande

Syftet med att införa IBIC på vård- och omsorgsförvaltningen har varit att:

- A) Uppnå ett behovsinriktat arbetssätt med individen i centrum
- B) Förbättra dokumentationen för handläggning, genomförande och uppföljning så att den blir systematisk och strukturerad samt bygger på nationell informationsstruktur och nationellt fackspråk
- C) Möjliggöra ökad verksamhetsuppföljning och kontroll både på individ- och organisationsnivå utifrån ett brukarperspektiv

I slutrapporten sammanfattas arbetet med införandet av IBIC. Syftet med rapporten är att ge en översikt över implementeringen, de utmaningar och framgångar som identifierats, samt att utvärdera de resultat som hittills uppnåtts.

Då införandeprojektet avslutas i december 2024 ska organisationen övergå till att förvalta arbetssätt och implementation av IBIC. Slutrapporten innehåller därför förslag på fortsatt implementering, tillämpning och förvaltning av IBIC. Här framhålls vikten av att säkra hållbarheten genom flera kunskapsbärare, att vi fortsätter bevaka utvecklingsarbetet av IBIC som arbetssätt, samt att vi säkerställer fortsatta forum för erfarenhetsutbyte och utvecklingsarbete. Detta arbete bedöms kunna omhändertas inom ramen för den förvaltningsövergripande ombudsstrukturen, som är tänkt att implementeras under våren 2025.

Rapporten innehåller även rekommendationer om fortsatt arbete, samt förslag på aktiviteter som bedöms vara avgörande för att vidareutveckla och säkerställa en långsiktig implementering av IBIC, samt för att kunna följa upp effektmål och resultat på ett systematiskt sätt under 2025 och framåt.

### Ekonomisk bedömning

Förslaget innebär inga ekonomiska konsekvenser.

**Förslag till beslut**

**Förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden**

Vård- och omsorgsnämnden godkänner slutrapporten.

**Bilagor**

- Införande av Individens behov i centrum (IBIC) - Slutrapport

**Beslutet ska skickas till**

Vård- och omsorgsförvaltningen

Veronica Strömsten  
Förvaltningschef

Malin Holmberg  
Projektledare IBIC