



Datum: 2024-10-07
Handläggare: Dalia El Hamad
Diariernr: 2024.046 VON

Vård- och omsorgsnämnden

Revidering av kvalitetskrav för hemtjänst, kommunal primärvård samt särskilt boende 2024

Ärendebeskrivning

I Socialstyrelsens författningssamling SOSFS 2011:9 Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, definieras kvalitet som att en verksamhet uppfyller de krav och mål som gäller för verksamheten enligt lagar och andra föreskrifter inom hälso- och sjukvård, socialtjänst och stöd och service till vissa funktionshindrade och beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Enligt 4 kap 2§ i SOSFS 2011:9 framgår det att vårdgivaren eller den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS ska identifiera, beskriva och fastställa de processer i verksamheten som behövs för att säkra verksamhetens kvalitet. Samtliga utförare av insatser ska arbeta i enlighet med de kvalitetskrav som vård- och omsorgsnämnden antagit. Kvalitetskraven revideras årligen för att ha en följsamhet till nya krav och åtaganden.

Vård- och omsorgsnämnden har sedan 2002 formulerat mål för kvaliteten i verksamheten. Under hösten 2013 arbetade förvaltningen fram nya kvalitetskrav som ersatte *Kvalitetsmål för vård och äldreomsorg*. Dessa antogs i mars 2014. Samtliga utförare av insatser ska arbeta i enlighet med de kvalitetskrav som Vård- och omsorgsnämnden antagit.

Vård- och omsorgsnämnden har sedan 2014 antagit kvalitetskrav för särskilt boende, hemtjänst och kommunal primärvård (tidigare hemsjukvård). Kraven anger en lägsta nivå för den vård och omsorg som ges.

Kvalitetskrav för verksamheter som bedrivs enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) togs fram 2022 och beskrivs i styrdokumentet Kvalitetskrav funktionsstöd (2023). Nämnden föreslås att avveckla styrdokumentet Kvalitetskrav funktionsstöd genom att inte anta en revidering av denna i år, och därmed låta giltighetstiden för detta styrdokument att löpa ut.

Nämndens kvalitetskrav är beskrivna i riktlinjen "Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete" (2022.302 VON) och gäller samtliga utförare och avdelningar. Detta bedöms vara tillräckligt för att uppfylla bestämmelsen i 4 kap 2§ SOSFS 2011:9 för verksamheter som bedrivs enligt LSS.

Arbetet med att på sikt reformera nämndens kvalitetskrav för samtliga avdelningar, interna som externa utförare, i syfte att skapa en bättre och effektivare mätbarhet i följsamheten till de nationella kvalitetsindikatorerna, har inletts. Målet är att samtliga kvalitetskrav ska reformeras i samband med att en ny socialtjänstlag träder i kraft preliminärt 2025-07-01. De verksamheter som idag kan bedrivas av privata utförare på uppdrag av nämnden, enligt lag om valfrittssystem (LOV) och lag om offentlig upphandling (LOU), behöver ha kvar sina nuvarande kvalitetskrav fram tills dess att nytt system som säkerställer en likabehandling för interna och externa utförare har tagits fram.

Kvalitetskraven revideras årligen för att ha en följsamhet till nya krav och åtaganden.

Förvaltningens yttrande

Att säkerställa kvaliteten i verksamheten innebär bland annat att samtliga insatser utförs på ett säkert sätt och med kvalitet så att den enskilde upplever sig nöjd med den beviljade insatsen/stödet. Kvalitén och kontinuiteten säkras även genom gemensamma arbetsmetoder, som kan förstås och tillämpas av alla och som är lättillgängliga och tydliga.

Verksamheten kommer att följas upp årligen utifrån kvalitetskraven, genom exempelvis egenkontroll, utredning av avvikelser, synpunkter och klagomål samt genom årlig redovisning i kvalitetsberättelsen och patientsäkerhetsberättelsen.

Nämndens kvalitetskrav utgår från de nationella kvalitetsindikatorerna som tagits fram av Socialstyrelsen och kan sammanfattas enligt följande:

- Värdegrund
- Säker vård och omsorg
- God och säker vård och omsorg
- God kvalitet i stöd och service
- Självbestämmande och integritet
- Helhetssyn och samordning
- Trygghet och säkerhet
- Kunskapsbaserad verksamhet
- Tillgänglighet
- Effektivitet

Ekonomisk bedömning

Förslaget innebär inga ekonomiska konsekvenser.

Förslag till beslut

Förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden antar revideringen av kvalitetskrav för hemtjänst, kommunal primärvård samt särskilt boende.

Veronica Strömsten
Förvaltningschef

Dalia El Hamad
Socialt ansvarig samordnare (SAS)