



Datum: 2024-08-30  
Handläggare: Dalia El Hamad  
Diariernr: 2024.043 VON

Vård- och omsorgsnämnden

## Redovisning av systematiskt kvalitetsarbete, januari - juni 2024

### Ärendebeskrivning

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) utgör tillsammans med Alingsås kommuns styrmodell grund för nämndens kvalitetsarbete.

Av Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) och styrmodellen för Alingsås kommun framgår att nämnden systematiskt och fortlöpande ska utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten, i syfte att säkerställa att verksamheten uppfyller de krav och mål som gäller för nämndens verksamheter enligt lagar och andra föreskrifter.

För att säkerställa att ledningssystemet är ändamålsenligt uppbyggt krävs ett fortlöpande systematiskt förbättringsarbete. Det systematiska förbättringsarbetet ska bestå av riskanalys, egenkontroll och hantering av avvikelser. Vidare ska arbetet med att utveckla och säkra verksamhetens kvalitet dokumenteras.

I enlighet med riktlinjen för hantering av händelser ska vård- och omsorgsnämnden redovisa inkomna avvikelser, synpunkter och klagomål två gånger per år.

*Redovisning av systematiskt kvalitetsarbete, januari - juni 2024* syftar till att beskriva hur nämndens arbete med systematiskt kvalitetsarbete har bedrivits under perioden januari-juni, vilka åtgärder som vidtagits samt vilka resultat som uppnåtts. Rapporten omfattar redovisning av avvikelser, synpunkter och klagomål, allvarliga händelser och missförhållanden, återrapportering av uppdrag, samt uppföljning av Nationella kvalitetsregister.

### Förvaltningens yttrande

Totalt har 3162 avvikelser rapporterats in under första halvåret av 2024, varav fem av dessa utmynnade i lex Sarah anmälningar och tre av dessa utmynnade i lex Maria anmälningar till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Avvikelser av kategorityp fall och läkemedel är fortsatt den vanligaste typen av avvikelser som rapporteras in, följt av utförande av insats/åtgärd.

Det går att se ett tydligt trendbrott under första halvåret 2024 där andelen avslutade utredningar nu är på en rekordhög nivå. Andelen avslutade utredningar under perioden januari - juni ligger på 89% totalt (alla avdelningar). I tidigare mätning för samma period låg andelen avslutade utredningar på 60%. Det är en markant höjning av andelen avvikelser som utreds och avslutas. Målsättningen för 2024 är att andelen klassificerade och avslutade utredningar av avvikelser ska uppgå till 95 procent. Nämnden uppfyller fortfarande inte målet men bedömningen är att målet kan nås med ett fortsatt tydligt riktat fokus på systematiskt kvalitetsarbete.

Under perioden har 37 synpunkter registrerats i nämndens synpunktshanteringsystem. 73% utgör klagomål på verksamheten, följt av 21,6% som avser förbättringsförslag. Frågor och

beröm utgör respektive 2,7%. Antalet synpunkter är mycket få sett till Socialstyrelsens modell för avvikelser inom socialtjänstlagen (SoL) och lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Den vanligaste avsändaren av synpunkter och klagomål är anhöriga.

Den första dokumentationsgranskningen för i år, kopplat till LSS och SoL, har genomförts. Resultatet från denna granskning läggs som bilaga till denna rapport. En kortfattad summering av granskningen presenteras i avsnitt 10 för respektive avdelning.

### **Ekonomisk bedömning**

Förslaget innebär inga ekonomiska konsekvenser.

### **Förslag till beslut**

#### **Förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden**

Vård- och omsorgsnämnden antar uppföljning av systematiskt kvalitetsarbete för perioden januari - juni 2024.

Veronica Strömsten  
Förvaltningschef

Dalia El Hamad  
Socialt ansvarig samordnare