

# Bilaga Uppföljning kostavtal Vård och omsorgsförvaltningen

## Svinnmätning lunch och Middag

Svinnmätning har utförts och mätts i serveringssvinn (det som finns kvar i kantiner) och tallrikssvinn (det som finns kvar på tallriken efter att man ätit upp)

Nedan är våren och höstens mätningar som visar på ett ökat svinn mot föregående år. Denna förändring beror troligen delvis på att Leverantören har under 2023 tydligt mätt upp hur mycket mat det ska vara i varje kantin utifrån beräkningar i Matilda och det nya kantinsystemet. Tidigare vet vi att leverantörens personal i köket har kunskap om att det t.ex inte går så mycket potatis och då skickar ut mindre.

VoO	Kantinsvinn i gram	Tallriks-svinn i gram	Totalt svinn per portion i gram
Våren Lunch	77	10	87
Våren Kvällsmat	67	4	71
Hösten lunch	78	6	84
Hösten kvällsmat	82	6	88

## Redovisning nyckeltal 2023

### Andel Ekologiska livsmedel

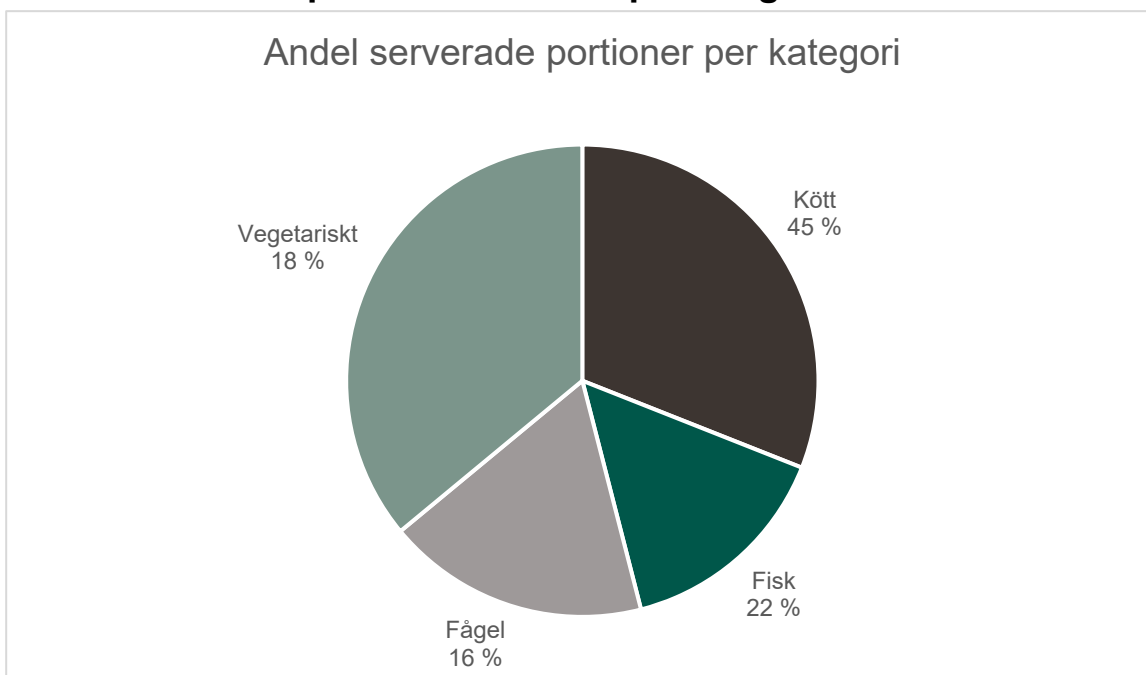
Andel Ekologiska livsmedel uppgår till 22,2% vilket är en ökning från föregående år med 1,1 % Enligt avtal ska andelen ekologiska livsmedel vara minst 12% vilket innebär att leverantören köpt in 10,2 % mer än vad som är kravställt i avtalet.



**Närproducerade enligt kriterier, andel i procent totalt för avtalet/För vård och omsorg.**



**Andel serverade portioner fördelat på kategorierna**



## Mat lagad från grunden

Uppnår 93 % av total andel lagad mat.

## Kvalitetsmätningar

Kostenheten utför tillsammans med leverantören en rad kvalitetsmätningar, besök och provsmakning men även utan leverantören görs kvalitetsmätningar.

## Provsmakning

De inplanerade lunchbesöken och provsmakningarna har kunnat genomföras fullt ut enligt uppföljningsplan. Vid de provsmakningar som gjorts har maten varit av god kvalitet.

## Socialstyrelsens brukarenkät

Kvalitetsmätning inom vård och omsorg utgår från socialstyrelsens brukarundersökning och frågan om maten smakade bra. Skulle någon enhet ligga under rikssnittet ska åtgärdsplan lämnas från Leverantören. Totalt var Alingsås över rikssnittet på frågan kring om maten smakade bra, två enheter låg under rikssnittet. Handlingsplan ska lämnas från leverantören för att arbeta med ökad nöjdhet på de enheter som låg under 65%. Leverantören ska inkomma med handlingsplan.

## Operativa drifts möten

De operativa driftsmötena har kunnat genomföras som planerat runt var 6 vecka. Närvarande vid dessa möte är avdelningspersonal, leverantören och kostenheten. Vid dessa möten hanteras driftsfrågor kring mat och måltid, information från kostenheten och leverantören.

## Brukarträffar

Träff med brukarna inom äldreomsorgen har genomförts fullt ut under 2023. Träffen sker en gång per avdelning, hälften av besöken på våren och hälften på hösten. Syftet är att kunna informera i aktuella kostfrågor samt forum för brukarna att kunna lämna synpunkter kring mat och måltid.

## Avvikelser

Under 2023 har det inkommit totalt 125 avvikelser som avser vård-och omsorgsförvaltningen. Det är en minskning med 86 avvikelser mot föregående år. Avvikelserna består främst av konsistens på maten inte uppfylls, att maten inte räcker och att del av måltid eller varor saknas.

## Uppföljning av option utveckling

Optionen som möjliggör att vi kan utveckla kvalitén på maten enligt Alingsås kommuns livsmedelsprogram, kriterierna för närproducerat och andra riktlinjer inom Alingsås kommun, har i år utnyttjats med 1,4 miljoner. Under året har kostenheten och Sodexo arbetat tillsammans för att hitta fler leverantörer och produkter för att kunna öka andelen närproducerat. Omställning av bl.a pasta, flingor, nötfärs, kyckling, pålägg, färsk fisk, bröd har

gjorts. Julbordet som serverades 2023 var till största delen svenskt och delar från de tre olika kriterierna på närproducerat. Största delen av närproducerat inom Alingsås 2,6 % är inköp gjorda till vård-och omsorgsförvaltningen med produkter från vikaryd och de lokala bagerierna. Rådande kostnadsläge har inneburit möjlighet till omställning av många produkter och stora mängder utan att hela optionen har behövt nyttjats.

## Förändringar

Inga större förändringar eller särskilda projekt finns att redovisa för verksamhetsåret 2023.