

Datum: 2022-12-02
Handläggare: Hannes Rasper
Direktr:
Diariernr: 2022.309 VON

Vård- och omsorgsnämnden

Översyn av diarieföringen på vård- och omsorgsförvaltningen

Ärendebeskrivning

I internkontrollplanen i vård- och omsorgsnämndens budget 2022-2024 identifierades risk för brister i ärendehanteringsprocessen. Mot bakgrund av det har vård- och omsorgsförvaltningen gjort en genomlysning av sin diarieföring. Utredningen presenteras i egen rapportbilaga.

Rapporten uppmärksammar en del svagheter i diarieföringen. Den största bristen är att dokumenthanteringsplanen i delar är svår att följa, vilket lett till att det utvecklats en informell praxis som inte varit konsekvent. Andra brister som lyfts är, bland annat, att det saknas stödjande dokument för hur diarieföringen ska göras.

Rapporten belyser även problem med hur registraturen är organiserad och fungerar på förvaltningen och jämför med de andra förvaltningarna i Alingsås kommun samt andra vård- och omsorgsförvaltningar inom Göteborgsregionen (GR).

Ekonomisk bedömning

Förslaget innebär inga ekonomiska konsekvenser.

Förslag till beslut

Förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden

Redovisningen av Översyn av diarieföring 2022-12-02 godkänns.

Bilaga: Översyn av diarieföringen på vård- och omsorgsförvaltningen 2022-12-02.

Anita Hedström
Förvaltningschef

Hannes Rasper
Enhetschef, kanslienheten