

Datum: 2021-12-0111-02  
Handläggare: Ingela Oscarsson  
Direktr:   
Diariernr: 2021.229 VON

Vård- och omsorgsnämnden

## Revidering av kvalitetskrav 2021

### Ärendebeskrivning

Enligt Socialstyrelsens föreskrift och allmänna råd, SOSFS 2011:9 *om ledningssystem för ett systematiskt kvalitetsarbete* ska vårdgivaren ha ett ledningssystem och med hjälp av det arbeta systematiskt med att planera, leda, kontrollera, följa upp, samt utvärdera och förbättra verksamheten.

Enligt 4 kap 2§ i SOSFS 2011:9 ska vårdgivaren eller den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS identifiera, beskriva och fastställa de processer i verksamheten som behövs för att säkra verksamhetens kvalitet.

Vård och äldreomsorgsnämnden har sedan 2002 formulerat mål för kvaliteten i verksamheten. Under hösten 2013 arbetade förvaltningen fram nya kvalitetskrav som ersatte *Kvalitetsmål för vård och äldreomsorg*. Dessa antogs i mars 2014. Samtliga utförare av insatser ska arbeta i enlighet med de kvalitetskrav som Vård- och omsorgsnämnden antagit. Kvalitetskraven revideras årligen för att ha en följsamhet till nya krav och åtaganden.

### Förvaltningens yttrande

Genom att systematiskt arbeta med resultat av kvalitetsmätningar kan verksamheten förändras så att kvaliteten ökar. Därmed minskar även risken för vårdskador. I kvalitetsarbetet är det också viktigt att analysera risker och avvikelser samt lära av tidigare erfarenheter, både positiva och negativa.

Uppföljning av kvalitet och patientsäkerhet sker med hjälp av egenkontroll, utredning av avvikelser, synpunkter och klagomål samt genom årlig redovisning i kvalitets- respektive patientsäkerhetsberättelsen.

Kvalitetskraven omfattar all verksamhet, oavsett utförare, som arbetar på nämndens uppdrag och är utformade så att de riktar sig direkt mot tre huvudprocesser, särskilt boende, hemtjänst och hemsjukvård.

### Ekonomisk bedömning

Förslaget innebär inga ekonomiska konsekvenser.

### Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden antar kvalitetskrav för hemtjänst, hemsjukvård samt särskilt boende.

**Beslutet ska skickas till**

Enhetschef hemtjänst, särskilt boende och hemsjukvård

Avdelningschef särskilt boende, avdelningschef hemtjänst, avdelningschef hemsjukvård

Anita Hedström  
Förvaltningschef

Ingela Oscarsson  
MAS