

Datum: 2021-11-02  
Handläggare: Ingela Oscarsson  
Direktr:   
Diariernr: 2021.206 VON

Vård- och omsorgsnämnden

## Redovisning av Systematisk kvalitetsgranskning

### Ärendebeskrivning

#### Ärendebeskrivning

Vård- och omsorgsnämndens Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete inom vård och omsorg i Alingsås kommun enligt SOSFS 2011:9, Dnr. 2014.051.720 anger ansvarsfördelningen för den systematiska verksamhetsuppföljningen. Ledningssystemets föreskrift och allmänna råd, SOFS 2011:9 gör det möjligt för ledningen att styra verksamheten så att rätt sak görs vid rätt tillfälle och på rätt sätt. Att ha ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete innebär att arbeta utifrån ett systemperspektiv där fokus läggs på att skapa en struktur för verksamhetens ledning och styrning samt att bedriva kontinuerligt förbättringsarbete av dessa strukturer.

#### Förvaltningens yttrande

Nämnden har antagit kvalitetskrav som anger en lägsta nivå för den vård och omsorg som ges. Dessa krav finns specialiserade för hemtjänst, hemsjukvård och särskilt boende. Förvaltningen arbetar med att ta fram kvalitetskrav för avdelningarna för funktionsstöd. Kraven följs upp varje år som en del i vård -och omsorgsnämndens interna kontrollarbete. En arbetsgrupp har analyserat de krav som finns för övrig verksamhet och valt ut de krav som kan appliceras för aktuell verksamhet och omvandlat dem till frågor i enkäten som därefter har godkänts av respektive avdelningschef inom LSS.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska MAS, Medicinskt ansvarig för rehabilitering MAR och Socialt ansvarig samordnare SAS ansvarar för att följa upp kvaliteten utifrån de av nämnden fastställda "Kvalitet i vård och äldreomsorg i Alingsås kommun". Förvaltningen har fastställda rutiner för hur detta genomförs.

Kvalitetsgranskning har haft inriktningen "Säker vård och omsorg". Det innebär bland annat att vårdskador/missförhållanden förhindras genom ett aktivt riskförebyggande arbete. Vård i livets slutskede ska ges särskild prioritet så att omvårdnad och tillsyn ges på ett säkert, tryggt och värdigt sätt. Utföraren ska ha ett habiliterande och rehabiliterande synsätt. Den enskilde ska ges möjlighet att delta i insatserna efter förmåga med syfte att stärka de egna resurserna.

Granskning genomfördes med en enkät som gick ut till 10-15% procent av all personal som jobbar inom vård och omsorg inom såväl egen regi som privat regi. Enhetschefen hade i uppdrag att utse personer som skulle besvara enkäten. Det fanns en önskan om att det skulle vara en spridning av såväl yngre som äldre samt nyanställda och personer med lång erfarenhet. Tid skulle avsättas för den enskilde att besvara enkäten.

Resultaten från enkäten har bearbetats och analyserats. Utifrån de områden som bedömdes vara mest eftersatt inom respektive avdelning har respektive avdelningschef fått i uppdrag att ta fram handlingsplaner som ska redovisas och följas upp.

**Ekonomisk bedömning**

Förslaget innebär inga ekonomiska konsekvenser.

**Förslag till beslut**

Redovisning av systematisk kvalitetsgranskning inom vård- och omsorgsförvaltningen med tillhörande åtgärdsplan godkänns.

**Beslutet ska skickas till**

SAS, MAS och MAR

Anita Hedström  
Förvaltningschef

Annika Fallqvist  
Medicinskt ansvarig sjuksköterska