

Bilaga, Vård- och omsorgsförvaltningens kritiska verksamhetsfaktorer 2021

Perspektiv	Kritisk faktor	Uppföljning (nyckeltal/annat)	Uppföljning (hur ofta?)	Redovisning till nämnd
Ekonomi- Budget i balans	Kostnader överstiger inte intäkter	Budgetavvikelse	I samband med uppföljning till nämnd	Månads- och fördjupad månadsuppföljning, delårsbokslut och årsbokslut
Målgrupp- invånare 65 + år	God kvalitet i hemtjänst	Nöjdhet i hemtjänst	En gång per år	Kvalitetsberättelse
	God kvalitet i särskilt boende	Nöjdhet särskilt boende	En gång per år	Kvalitetsberättelse
Målgrupp - personer med funktionsnedsättning	God kvalitet i bostad med särskilde service	Trivsel hemma Förtroende för personal	En gång per år	Kvalitetsberättelse
	God kvalitet i daglig verksamhet	Trivsel på daglig verksamhet Förtroende för personal	En gång per år	Kvalitetsberättelse
	God kvalitet inom personlig assistans	Trivsel personlig assistans Förtroende personlig assistans	En gång per år	Kvalitetsberättelse
Verksamhet	Biståndsbeslut följs upp och omprövas.	Andel beslut som omprövas inom angiven tidsram för uppföljning.	En gång per år	Kvalitetsberättelse

Perspektiv	Kritisk faktor	Uppföljning (nyckeltal/annat)	Uppföljning (hur ofta?)	Redovisning till nämnd
Verksamhet	Trygga och säkra hälso- och sjukvårds och omsorgsinsatser	Antal fallavvikelser totalt -varav antal allvarliga fallavvikelser klassificering 3-4 Antal läkemedelsavvikelser totalt -varav antal allvarliga läkemedelsavvikelser klassificering 3-4 Antal avvikelser bemötande totalt	Två gånger per år	Kvalitetsberättelse Patientsäkerhetsberättelse
	Alla avvikelser rapporteras och utreds	Andel avslutade utredningar (inom 2 månader.) Andel avvikelser som har klassificerats av SSK och/eller EC.	Två gånger per år	Kvalitetsberättelse Patientsäkerhetsberättelse
	Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler understiger inte 82 %.	Punktprevalensmätning av följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	En gång per år	Patientsäkerhetsberättelse
	Förhindra smittspridning av covid – 19 bland brukare	Antal smittade brukare SÄBO/vecka Antal smittade brukare hemtjänst/vecka Antal smittade brukare LSS/vecka	Två gånger per år	Kvalitetsberättelse Patientsäkerhetsberättelse
Medarbetare- God arbetsmiljö och hälsa	Sjukfrånvaron överstiger inte 8,0 %	Sjukfrånvaro totalt (%)	Två gånger per år	Delårs- och årsbokslut

Perspektiv	Kritisk faktor	Uppföljning (nyckeltal/annat)	Uppföljning (hur ofta?)	Redovisning till nämnd
Medarbetare- God arbetsmiljö och hälsa	Korttidsfrånvaron överstiger inte mer än 3,0 %	Korttidsfrånvaro 1-14 dagar (%)	Två gånger per år	Delårs- och årsbokslut
	Tidiga rehabiliteringsinsatser erbjuds till alla medarbetare vid upprepad korttidsfrånvaro	Antal personer med fler än 6 sjukfrånvarotillfälle	Två gånger per år	Delårs- och årsbokslut
Medarbetare- Rätt till heltid	Den genomsnittliga sysselsättningsgraden understiger inte 78%	Genomsnittlig sysselsättningsgrad (faktiskt arbetad tid)	Två gånger per år	Delårs- och årsbokslut
	Rätt till heltid är norm	Andel heltidsanställda	Två gånger per år	Delårs- och årsbokslut
Medarbetare- Nöjda medarbetare	God arbetsmiljö och goda arbetsvillkor	Pulsmätning ¹	En gång per år	Delårs- och årsbokslut

¹ Val av lämpligt nyckeltal görs i samband med implementeringen av kommunens gemensamma arbetssätt med pulsmätningar för att följa upp arbetsmiljön.