

Datum: 2019-03-199-03-19  
Handläggare: Kristina Bornhall, Kerstin Frost  
Direktr:   
Diariennr: 2019.130.720

Vård- och omsorgsnämnden

## **Verksamhetsgranskning vård- och omsorgsförvaltningen 2019**

### **Ärendebeskrivning**

Nämnden har antagit kvalitetskrav som anger en lägsta nivå för den vård och omsorg som ges. Dessa krav finns specificerade för särskilt boende, hemtjänst samt hemsjukvård. All verksamhet följs årligen upp utifrån dessa krav. Vård- och omsorgsnämnden justerar årligen dessa krav för att utveckla och förbättra vården och omsorgen.

Kraven utgår från de områden som Socialstyrelsen har angett vara viktiga för att uppnå en god och säker vård och omsorg. Kraven finns beskrivna under följande rubriker:

- Säker vård och omsorg
- Självbestämmande och integritet
- Helhetssyn och samordning
- Trygghet och säkerhet
- Kunskapsbaserad verksamhet
- Tillgänglighet
- Effektivitet

### **Förvaltningens yttrande**

Ledningssystemet föreskrift och allmänna råd, SOFS 2011:9 gör det möjligt för ledningen att styra verksamheten så att rätt sak görs vid rätt tillfälle och på rätt sätt. Att ha ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete innebär att arbeta utifrån ett systemperspektiv, där fokus läggs på att skapa en struktur för verksamhetens ledning och styrning, samt att bedriva kontinuerligt förbättringsarbete av dessa strukturer.

Kvalitetsgranskningen 2019 består av:

Intervjuer med vårdpersonal i området "Självbestämmande och integritet". Resultatet redovisas i rapport.

### **Ekonomisk bedömning**

-

### **Förslag till beslut**

Vård- och omsorgsnämnden godkänner Verksamhetsgranskning vård- och omsorgsförvaltningen 2019.

**Beslutet ska skickas till**  
MAS, SAS

Marie Bake  
Tf förvaltningschef

Kristina Bornhall