

Vård- och äldreomsorgsnämndens svar på frågor i grundläggande granskning 2018 av Ernst & Young AB

Verkställande av fullmäktiges mål och riktlinjer

- 1. Beskriv vilka frågor som varit i fokus under året utifrån nämndens uppdrag och prioriterade mål?

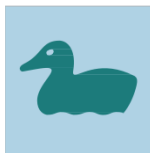
Svar:

Prioriterat mål: I Alingsås utvecklas vården och omsorgen för individens behov.

Förbättringsåtgärderna kopplade till nämndens åtagande och uppdrag att ytterligare utveckla ett systematiskt arbete kring ett personcentrerat arbetssätt, är fortsatt högt prioriterat i förvaltningen.

Socialstyrelsens brukarundersökning visar att vårdtagarna är fortsatt nöjda med verksamheten. Det förbättringsarbete som har påbörjats kopplat till enheternas resultat i den nationella brukarundersökningen fortgår. Ett aktivt arbete pågår inom såväl boende som kvarboende med att höja kontinuiteten genom att erbjuda brukare kontaktperson. Genom bland annat ombudsmodellen, vars mål är att skapa en samsyn för kontinuerlig kompetensutveckling. Inom kvarboendeavdelningen har man prövat konceptet *En väg in* där samordnaren tar den första kontakten och styr upp starten av ett nytt hemtjänststöd. Boendeavdelningen har valt att ta fram mål för hela avdelningen; *En meningsfull vardag för dig*. Arbete för att förbättra måltidssituationen genom att matmöten/matråd har införts. Hälso- och sjukvårdsavdelningen har inom närsjukvårdssamverkan tagit mått på antal patienter som initierats av sjuksköterskor i hemsjukvården och blivit inskickade till sjukhuset. Inom AFF har en internutbildning i pedagogiskt förhållningssätt startats upp för samtlig personal i syfte att kompetenshöja och säkra kvaliteten för brukarna. Myndighetsavdelningen har tydliggjort vårdplaneringsarbetet samt infört biståndshandläggartjänst med koordinatorsuppdrag för korttidsboende.

Prioriterat mål: I Alingsås bygger välfärden på god service, hög kvalitet och tillgänglighet. Inom nämnden pågår ett målinriktat och metodiskt arbete utifrån åtaganden inom ekonomi, personal och kvalitet. En identifierad risk är den nuvarande ansträngda situationen kring personalbemanning och rekrytering vilket kan få till konsekvens ett minskat fokus på förbättringsarbete inom kvalitetsområdet. Den antagna handlingsplanen *Heltidsresan*, är en del av det strategiska arbetet med att attrahera men också behålla befintlig kompetens.



I juni beslutade KF att avdelningen för funktionsstöd ska flyttas från Socialnämnden till Vård- och äldreomsorgsnämnden. Syftet med överflyttningen är att få ett effektivare resursutnyttjande. Ekonomiskt förväntas samordningsvinsterna och effekter i LSS-utjämningsystem uppgå till 10 mnkr. Vidare förväntas en mer renodlad verksamhet hos Socialnämnden möjliggöra ett tydligare fokus på kärnuppdraget.

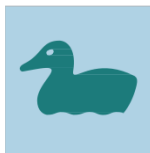
Vård- och äldreomsorgsnämnden åtar sig att verka för att verksamheten utvecklas som en attraktiv arbetsgivare och fortsätter att sträva mot en god arbetsmiljö. Vad det beträffar antal årsarbetare i förvaltningen har framförallt yrkesgrupperna undersköterska, sjuksköterska och personliga assistenter ökat jämfört med 2017. En anledning är att man anställt och utbildat undersköterskor, vilket betyder att VÅN nått målet; att 80 procent inom äldreomsorgen ska vara utbildade undersköterskor.

Nämnden har fortsatt svårt att rekrytera personal med tillräcklig kompetens, framförallt inom yrkesgrupperna arbetsterapeuter, fysioterapeuter och sjuksköterskor. När det gäller sjuksköterskor har visserligen antal årsarbetare ökat från föregående år men cheferna har svårt att rekrytera i den takt som de slutar. Särskilda insatser som riktad annonsering via sociala medier har använts för nämnda yrkesgrupper.

Prioriterat mål: I Alingsås råder god ekonomisk hushållning grundad på effektiv resursanvändning. Äldreomsorgen har under de senaste tio åren haft låga nettokostnadsökningar vilket minskat kostnaderna jämfört med rikets. Detta visar sig genom att nettokostnadsavvikelsen minskat till 2,1 procent och därtill uppvisar både särskilt boende och ordinärt boende lägre kostnader per invånare över 80 år än riket och närliggande kommuner. Under 2018 är nettokostnadsökningen enligt prognos för äldreomsorgen 4.0 – 4.5 procent, vilket bedöms vara i nivå med pris-/löne- och volymökningstakten.

Övertagen LSS-verksamhet från årsskiftet 2017/2018 har på grund av säkerställande av LSS-kostnader gentemot LSS-utjämningsystemet en relativt hög kostnadsökning. Vilket enligt skatteprognos 2018-06-14 medför ökade intäkter till Alingsås 2019 om preliminärt 10,3 mnkr, det vill säga en mycket positiv ekonomisk effekt uppnås för Alingsås Kommun. Under 2018 är nettokostnadsökning svårbedömt utifrån flytt av verksamheten.

Prioriterat mål: I Alingsås finns det valfrihet och självbestämmande där indikatorerna för att mäta målet är Medborgarnas/brukarnas bedömning av att inflytande i kommunen ska öka, nöjd-kund-index inom hemtjänsten ska öka samt att nöjd-kund-index inom äldreboenden ska öka. Genom att sätta fokus på att större utsträckning använda sig av brukardialog samt att fortsatt utveckla teknik och arbetssätt som stödjer självbestämmande och valfrihet.



Prioriterat mål: I Alingsås minskar vi vår miljöpåverkan genom energieffektiv omställning via kontinuerliga uppföljningar av kostavtalets överensstämmelse. Partnering har startats upp mellan förvaltningen och ISS på ledningsnivå, i syfte att uppnå en högre kvalitet och i en förlängning mer ekologisk mat i verksamheten.

Uppdrag: Vård- och äldreomsorgsnämnden får i uppdrag att renodla undersköterskeuppdraget genom att finna möjligheter för andra yrkeskategorier att bistå verksamheten. En utredning har startats där nämnden avser klarlägga ett eventuellt införande av serviceassistent.

Uppdrag: Vård- och äldreomsorgsnämnden har fått i uppdrag att fortsatt utveckla valfrihetsmodeller inom ramen för Lagen om valfrihetssystemet. Uppföljning av att utreda underlag för beslut; LOV-isering av daglig verksamhet inom Funktionsstödsverksamheten har påbörjats.

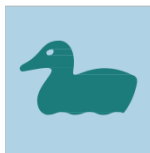
Uppdrag: Vidare har nämnden fått i uppdrag att stärka och utveckla demokratin och i lämpliga former använda sig av medborgardialog. Samtliga avdelningar har fått i uppdrag att under året, genom brukardialog, sätta fokus på området som i Socialstyrelsens brukarundersökning har fått lägst andel positiva svar.

Uppdrag: Yttermera har Vård- och äldreomsorgsnämnden fått i uppdrag att aktivt arbeta fram nya arbetssätt, metoder och tekniker där medel från Innovationsfonden ska användas. Staten har i vårpropositionen aviserat en satsning om 350 mnkr för digitalisering inom Funktionsstöd och Äldreomsorg (1,5 mnkr till Alingsås). Nämnden har enbart ansökt om medel från den statliga satsningen och kommer inte söka medel från Innovationsfonden.

➤ **2. I flerårsstrategi 2018 är äldre ett särskilt fokusområde. Hur fortlöper arbetet med nämndens åtaganden utifrån det särskilda fokusområdet?**

Svar:

Särskilt fokus: Vård- och äldreomsorgsnämnden åtar sig att verka för att bidra till den digitala utvecklingen, där effektinhämtningen beräknas vara störst. För att bidra till den digitala utvecklingen har Vård- och äldreomsorgsnämnden påbörjat implementering av ny digital plattform som stödjer olika digitala tjänster i hemmet till exempel digital fjärrtillsyn och trygghetslarm.

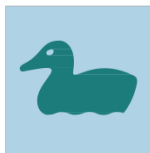


Särskilt fokus: Ytterligare ett fokusområde för Vård- och äldreomsorgsnämnden är att utveckla anhörigstöd och förebyggande insatser, därtill att frivilliginsatser ska stimuleras och utvecklas. Genom bland annat Förebyggandeenhetens riktade insatser utifrån verksamhetsplanen att öka tryggheten i hemmet för äldre och utveckla samverkan med civilsamhällets organisationer förväntas åtagandet uppnås.

Ett antal projekt fortlöper i förvaltningen för att stimulera och utveckla frivilliginsatser på boenden och inom kvarboende.

- Hörselskadades riksförbund har hörcafé på Bjärkegården 1 gång/vecka
- Synskadades riksförbund är medarrangör vid syncaféerna på Brunnsgården
- Röda korsets besöksgrupp är i samverkan med förebyggandeenheten
- PRO/SPR/Röda korset har caféträffar på träffpunkterna
- PRO/SKPF/RPG/Hjärt-lungsjukas förening har körverksamhet och underhåller regelbundet på träffpunkterna
- Bjärke hembygdsförening och Alingsås hembygdsförening deltar regelbundet i träffpunktens verksamhet.
- Seniordata har regelbundna datakurser på Brunnsgårdens träffpunkt
- PRO har startat matlagingsgrupp på Tuvegården
- Alla kyrkliga samfund har gudtjänster på våra äldreboenden
- Neroförbundet samverkar med anhörigstödet i arbetet med att arrangera anhörigcirklar till de som vårdar och stödjer en äldre person med neurologiska funktionsvariationer.
- Samverkan med Frälsningsarmen för målgruppen personer med demenssjukdom och deras anhöriga.
- Samverkan med Röda Korset, Bräcke Diakoni och Sensus i arbetet med att bedriva Alzheimers Café
- Pensionärsföreningarna ingår i en referensgrupp för utveckling av förebyggandeenheten

Genom IOP-avtal (Idéburet offentligt partnerskap) kring en vårdkedja för personer med demenssjukdom med Stiftelsen Bräcke diakoni arbetar nämnden med att skapa en vårdkedja för äldre personer med inriktning mot demenssjukdom. Detta samarbete är yttermera ett sätt att arbeta utvecklande kring förebyggande insatser mot målgruppen.



3. I flerårsstrategi 2018 ges vård- och äldreomsorgsnämnden och kommunstyrelsen i uppdrag att utreda och beräkna digitaliseringsmöjligheterna inom äldreomsorgen. Hur har nämndens arbete med uppdraget fortlöpt under året?

Svar:

Vård- och äldreomsorgsnämnden har påbörjat ett arbete med att utreda och beräkna digitaliseringsmöjligheterna inom äldreomsorgen. Utifrån verksamhetsförändring strävar nämnden mot en mer modern och digitaliserad omsorg med individens bästa i centrum. Den påbörjade implementeringen av en ny digital plattform möjliggör utökad implementering av digital fjärrtillsyn i brukarnas hem. Det pågår ett arbete genom samverkansplattformen AllAgeHub, ett initierat projekt som bland annat avser hur boendemiljöer kan utformas utifrån individens behov och önskemål för att uppnå ökad självständighet samt trygghet i hemmet.

Implementering av Magna Cura webb för hemtjänsten färdigställs under 2018, systemet kommer bidra till att personalens arbete både effektiviseras och möjliggör mobil dokumentation. Som ett resultat av överflytten av funktionsstöd pågår ett arbete med att flytta över Magna Cura LSS till det förvaltningsgemensamma Magna Cura.

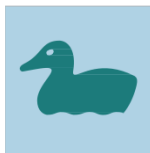
Som ett led i att reducera central administration och föreslå möjligheter till effektiviseringar fortgår implementering av schemaläggningssystemet hälsosam schemaläggning i Time Care, vilket kommer vara implementerat under 2018.

Nämndens bedömning är att det påbörjade arbetet kring digitalisering och välfärdsteknologi har goda förutsättningar att nå tydliga resultat under 2018. Samtidigt är flera av åtaganden långsiktiga och arbetet förväntas fortgå fram till 2020.

Sex digitaliseringsprojekt är påbörjade och genomförda:

- Vidgad implementering av digital fjärrtillsyn
- Pågående implementering av Magna Cura webb
- Överflytt av Magna Cura LSS till det förvaltningsgemensamma Magna Cura
- Preventivt arbete inför ny lag om nationell läkemedelslista
- Pågående implementering av avancerad bokning i Time Care
- Utredning av kommungemensam E-learningplattform

Ytterligare 30 aktiviteter är aktuella.



Intern kontroll

- **4. På vilket sätt följer nämnden löpande sin internkontrollplan?**
 - **Beskriv eventuella åtgärder som vidtagits utifrån uppföljning av internkontrollplanen?**

Svar:

Internkontrollplanen sammanfattar de riskområden som uppmärksammats inför verksamhetsår 2018. Månadsstatistik som är baserad på internkontrollplanen skickas månadsvis till nämnden som omfattar kösituation och beläggning i särskilda boendeformer, hemtjänstutveckling och personalstatistik. Statistiken har 2018 kompletterats med statistik över överflyttad funktionsstödsverksamhet från Socialnämnden. Under hösten görs en fördjupad uppföljning av internkontrollplanen vilken beslutas av nämnd. Uppföljning av de riskområden som identifierats i internkontrollplanen följs löpande upp till nämnd, budgetansvariga och till berörd personal.

Rätt volym äldreboendeplatser

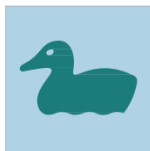
- Åtgärd: Nämnden har beslutat att åtta nya platser på Ginstgårdens äldreboende ska tas i drift under hösten 2018.

Förändring av hemtjänst

- Åtgärd: Hemtjänststimman har ökat med cirka sex procent 2018. Ett arbete i syfte att ta fram åtgärder för att minska volymökningen pågår, bland annat har avvikelserapportering setts över. Även ett digitaliseringsfokus så som kameratillsyn.

Välfärdsteknologi

- Åtgärd: Nämnden har 2018 ansökt om 1 516 860: - i stöd för välfärdsteknik till äldre och funktionshinderomsorgen från staten för att öka takten inom utbyggnad av välfärdsteknologi.



Uppföljning och rapportering

- **5. Hur upplever nämnden förutsättningarna att följa upp verksamheten och ekonomin inom nämndens ansvarsområde?**

Svar:

Vård- och äldreomsorgsnämnden har flera styrmedel för att kontinuerligt följa verksamhet och ekonomi som tillsammans skapar en intern kontrollmiljö. Grunden i styrningen är nämndens åtaganden och nyckeltal samt internkontrollplanen. Ytterligare viktiga delar av den interna kontrollmiljön är nämndens kvalitetskrav, den återkommande interna verksamhetsuppföljningen, verksamhetens kontinuerliga egenkontroll, avvikelser- och synpunktshantering.

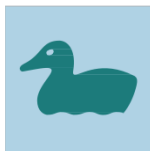
I syfte att kontinuerligt följa upp de olika verksamhetsdelarna i förvaltningen har Vård- och äldreomsorgsnämnden utarbetat uppföljningsmallar som använts sedan 2017. Uppföljningsmallarna syftar till att metodiskt arbeta kring de frågor som är primära inom områdena personal, kvalitet och ekonomi, men också för att samla den kunskap som finns men inte är nedskriven för att möjliggöra lärande av varandra. Varje chef ska inför vår-, delår- och årsbokslutet utifrån en mall med tillhörande nyckeltal och målvärden beskriva hur arbetet fortlöper för att nå målen. Uppföljningarna åsyftar att bidra till att skapa en plikt och vilja att aktivt jobba för att fortsätta att göra en förflyttning framåt. Där målet är att när året är slut, kunna visa att nämnden har tagit en bit på väg mot en ännu bättre vård och omsorg.

Övrigt

- **6. Hur fortlöper arbetet avseende överflyttning av funktionsstödsverksamheten från socialnämnden till vård- och äldreomsorgsnämnden?**

Svar:

Från januari 2018 har avdelning för funktionsstöd flyttats från Socialnämnden till Vård- och äldreomsorgsnämnden. Syftet med överflyttningen av funktionsstöd är att uppnå effektivare resursutnyttjande och samordningsvinster. De senaste åren har den största ekonomiska utmaningen varit försäkringskassans hårdare bedömningar av personlig assistans. Intäkten för personlig assistans har för Alingsås minskat med 486: - per invånare (cirka 19 mnkr)



mellan 2014 och 2017, intäktsminskningen har medfört stora ekonomiska svårigheter för verksamheten då insatser mot brukare till stor del kvarstår.

Trots prognostiserat underskott finns en underliggande positiv utveckling av verksamhetens ekonomi och överflyttning av funktionsstöd från januari 2018 har fungerat väl och ett bra samarbete föreligger. Vidare har ett gemensamt arbete mellan Vård- och äldreomsorgsnämnden och Socialnämnden för att säkerställa att Alingsås kommun inte går miste om bidrag från utjämningsystemet av LSS-kostnader medfört 10,3 mnkr i ökade intäkter till Alingsås 2019 enligt skatteprognos (2018-08-16).

Under detta första år i ny gemensam storförvaltning finns en strävan efter att ta vara på de styrkor som finns i våra olika verksamheter, för att på så sätt uppnå en ny gemensam effektiv och ändamålsenlig nivå. Under 2018 uppstartas ett nytt LSS-boende i anslutning till ett äldreboende i äldreomsorgens tidigare lokaler, vidare flyttar fyra enheter inom daglig verksamhet LSS till en gemensam större byggnad med arbetsnamnet Krattan, vilket kommer möjliggöra förbättrad arbetsmiljö, ökat aktivitetsutbud och en större ekonomisk effektivitet avseende inköp, personalbemanning och möjliggöra framtida utökningar.

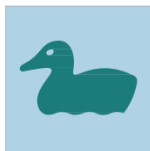
Sammanlagningen innebär även en del utmaningar som vi ännu inte funnit tillfredsställande lösningar på, som exempelvis gemensamma lokaler för personal. Andra utmaningar som nämnden just nu jobbar med är att samordna riktlinjer därtill att likställa digitalt stöd till hela förvaltningen, bland annat är Magna Cura under uppbyggnad för att anpassas till verksamheter inom LSS.

- **7. Av nämndens flerårsstrategi 2018 framkommer att en stor utmaning nämnden står inför är om huruvida platserna på särskilt boende kommer räcka till. Hur arbetar nämnden med att säkerställa ett tillräckligt antal platser inom särskilt boende?**

Svar:

Nämnden arbetar på framförallt två sätt för att säkerställa ett tillräckligt antal platser på särskilt boende, dels genom utbyggnad av fler platser och dels genom att möjliggöra att äldre ska kunna bo kvar längre i sitt ordinära boende.

Under 2018 uppgår kön till särskilt boende till 34 personer i genomsnitt, och 2017 bodde 12,4 procent av invånarna över 80 år på ett särskilt boende vilket är något lägre än i riket och en stor långsiktig minskning. De senaste åren har satsningar på



hemgångsteam, vårdkoordinator på Kvarnbacken, fler platser på flexibel växelvård och förändrad förebyggande enhet varit medvetna satsningar att möjliggöras för äldre att kunna bo kvar i hemmiljö.

Under 2019-2021 prognostiseras invånarna över 80 år öka med cirka 2,7 procent per år vilket motsvarar ett behov av cirka 10 platser på särskilt boende per år, under resterande 2020-tal kommer invånarna över 80 år öka med cirka 5,5 procent per år vilket motsvarar ett behov av cirka 20 platser på särskilt boende per år.

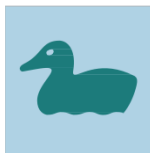
Nämnden har i Flerårsstrategin 2018 ett åtagande om att verka för fler äldreboendeplatser. 2018 uppstartas åtta nya gruppboendeplatser på Ginstgården, vidare planeras för att tillskapa ytterligare cirka 70-80 nya kostnads- och verksamhetseffektiva boendeplatser på Brunngården och Bjärkegården under de kommande åren genom förtätning av befintliga lokaler därtill nybyggnation.

- **8. I nämndens flerårsstrategi 2018 beskrivs att nämndens budget 2018 inte har reserver för utökad verksamhet samtidigt som äldreomsorgen står inför stora volymutmaningar. Hur hanterar nämnden risker associerade med ökade volymer och begränsningar i budget?**

Svar

Nämnden behöver fortsätta satsningar för att möjliggöra för fler äldre att kunna bo kvar i hemmiljön, nämnden behöver tillskapa ekonomiskt effektiva boendeplatser inom äldreomsorg och funktionsstöd, vidare behövs fortsatta satsningar på samverkan där vården kräver samverkan över organisationsgränserna inom t.ex. hälso- och sjukvården. Därtill behövs satsningar på kompetensförsörjning och ett stort fokus på att i större utsträckning använda digitala tjänster.

Trots en större ekonomisk effektivitet inom framförallt äldreomsorgen de senaste åren där verksamheterna kan uppvisa lägre kostnader än närliggande kommuner har nämnden stora ekonomiska utmaningar kommande år. Utifrån budgetförutsättningar 2019 fattas preliminärt 45 – 50 mnkr vilket kan leda till stora kvalitetsförsämringar i jämförelse med närliggande kommuner och minskade möjligheter att möta kända utmaningar inom kompetensförsörjning, arbete med heltidsresan och arbete med digitalisering. Besparingar som om de behöver genomföras sannolikt sätter stopp för utbyggnad av platser inom LSS och äldreboende samt medför personalminskningar om uppemot 70 heltidstjänster.



- **9. I nämndens flerårsstrategi 2018 framkommer att lokalsamordning av verksamheterna till gemensamma lokaler ska äga rum. Hur fortlöper arbetet med lokalsamordningen?**

Svar

Det är bekymmersamt att få tillgodosett behovet av lokaler. Det krävs samarbete mellan förvaltningar och bolag inom lokalsamordningsfrågorna för att gemensamt ta ansvar och tillgodose behovet. Avsaknad av lokalsamordning och stöd för anskaffning av externa lokaler samt kompetensbrist inom avtalsfrågor rörande hyror, hämmar det fortlöpande arbetet med lokalsamordning.

I närtid tillskapas ett nytt gruppboende LSS i befintliga lokaler på Klämmavägen i anslutning till Hagagården i äldreomsorgens lokaler. Vidare ser nämnden över möjligheterna att samlokalisera planeringsavdelning, förvaltningsledning, viss administration och myndighetsutövning.

På sikt kommer nämnden arbeta för ytterligare samlokalisering och att arbeta för att nyttja stordriftsfördelar mellan funktionsstöd och äldreomsorg.

- **10. Hur hanteras risker associerade med lokalsamordning av verksamheterna?**

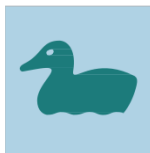
Svar

Den sannolikt största långsiktiga risken för nämnden är brist på verksamhetslokaler. Nämnden upplever att det är långa processer kring aktuella lokalfrågor. Viktigt vid nya lokaler är behoven av tillgängliga och tillräckligt stora lokaler. Se vidare svar under fråga 9.

- **11. Kommunrevisionen identifierade i sin väsentlighets- och riskanalys av kommunen 2018 att antalet fallskador bland personer äldre än 80 år i flera år varit högre jämfört med andra kommuner. Vad är nämndens analys och eventuella åtgärder med anledning av detta?**

Svar:

Antalet fallolyckor har sedan förra året för mätperioden januari-april minskat. 2017 var fallolyckorna till antalet 813 stycken för angiven period, samma period 2018 var antalet fallolyckor 658 stycken. Arbetet för att ytterligare arbeta fallpreventivt och minska antalet



fallolyckor inom nämndens verksamheter fortgår bland annat genom att läkemedelsgenomgångar regelbundet genomförs och antal olämpliga läkemedel mäts i kvalitetsregistret BPSD (beteendemässiga och psykiska symtom vid demens). Vidare används det nationella kvalitetsregistret Senior alert som är ett verktyg för att stödja vårdprevention, prevention för äldre personer som riskerar att falla, få trycksår, minska i vikt, utveckla ohälsa i munnen och/eller har problem med blåsdysfunktion. Resultat från kvalitetsregistren visar att förvaltningen varit framgångsrik i att öka antalet läkemedelsgenomgångar för personer med demenssjukdom och antalet olämpliga läkemedel har minskat. Sammanfattningsvis har det fallförebyggande arbetet visat positiva resultat för personer med demenssjukdom. Ytterligare arbete för att preventivt minska antalet fall är:

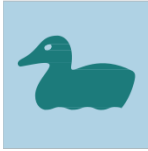
- Träffpunktsverksamheten erbjuder grupp gymnastik, promenadgrupper, styrketräning, balansträning, yoga och qigong för att öka styrka och koordination.
- Fixartjänsten erbjuder tjänster för att minska fall i hemmet hos seniorer. Tjänsten utnyttjas fram för allt av kvinnor över 80 år. Fixartjänst gjorde under perioden 2018 januari-mars 272 hembesök. Av dessa besök var 169 besök med fokus att hjälpa seniorer i hemmet med arbetsuppgifter på hög höjd (byte av gardiner, glödlampor, batterier i brandvarnare mm) 26 av besöken var förebyggande brand-/skyddsronder.
- Att funktionen mobil hemsjukvårdsläkare nu finns på samtliga vårdcentraler är också en del i det preventiva arbetet för att minska avvikelser i verksamheten. Detta skapar ett stöd för legitimerad personal och är ett resultat av en samverkansinsats som har skett på chefsnivå, primärvård, sjukhus och kommun.
- Syn- och hörselinstruktören har startat upp syn- och hörcaféer under hösten där brukare får tips och råd för att klarar vardagen på egen hand. Dessa aktiviteter kan ses som ett indirekt fallförebyggande arbete.

En viktig aspekt att ta med i analysen är att syftet med det förebyggande arbetet inte är att begränsa brukarna i sin vardag. Brukarna måste få röra på sig samt vara självständiga, och då sker det fall ibland trots att det som går att förebygga i Senior Alert är gjort.

➤ 12. Beskriv nämndens främsta utmaningar det kommande året?

Svar:

- Personalfrågor, såsom att fortsatt sänka sjukskrivningstalen, skapa arbetsmiljöer som gör oss attraktiva som arbetsgivare och på så vis möta kompetensförsörjningsbehovet. Dessa är några av de största utmaningarna för verksamheten de kommande åren.



- Fortsatt prognostiserad befolkningsökning vilket medför volymökningar. Samtidigt som den ekonomiska tilldelningen framöver sannolikt inte ger täckning för volymökningar är en betydande utmaning för nämnden.
- Som en följd av volymökningar ett fortsatt stort behov av om- och nybyggnationer av äldreboendeplatser samt lokalbehov för personal.
- Utifrån överflytten av AFF till VoÅ finna synergieffekter för att skapa en verksamhet som tillhandahåller hög kvalitet utifrån brukarnas behov men som samtidigt är effektiv.
- Utveckling av välfärdsteknologi. Positiv och nödvändig förändring, men också en utmaning för nämnden.