

2024-12-04

§ 66 2023.086 VON

## **Införande av Individens behov i centrum (IBIC) - Slutrapport**

### **Ärendebeskrivning**

Individens behov i centrum (IBIC) är ett arbetssätt som ger stöd för handläggare och utförare att beskriva och strukturerat dokumentera uppgifter om individens resurser, behov, mål och resultat. IBIC är dessutom ett behovsinriktat tankesätt för hur man jobbar i praktiken med fokus på enskilda individers behov.

I april 2023 gav Vård- och omsorgsnämnden förvaltningen ett förnyat uppdrag att införa Individens behov i centrum (IBIC) på vård- och omsorgsförvaltningen, enligt upprättad projektplan (VON 2023-04-27, §40). Införandeprojektet har pågått från hösten 2022, under hela 2023 och sträcker sig till och med december 2024.

### **Beredning**

Vård- och omsorgsförvaltningen har i skrivelse den 27 november 2024 lämnat följande yttrande:

Syftet med att införa IBIC på vård- och omsorgsförvaltningen har varit att:

- A) Uppnå ett behovsinriktat arbetssätt med individen i centrum
- B) Förbättra dokumentationen för handläggning, genomförande och uppföljning så att den blir systematisk och strukturerad samt bygger på nationell informationsstruktur och nationellt fackspråk
- C) Möjliggöra ökad verksamhetsuppföljning och kontroll både på individ- och organisationsnivå utifrån ett brukarperspektiv

I slutrapporten sammanfattas arbetet med införandet av IBIC. Syftet med rapporten är att ge en översikt över implementeringen, de utmaningar och framgångar som identifierats, samt att utvärdera de resultat som hittills uppnåtts.

Då införandeprojektet avslutas i december 2024 ska organisationen övergå till att förvalta arbetssätt och implementation av IBIC. Slutrapporten innehåller därför förslag på fortsatt implementering, tillämpning och förvaltning av IBIC. Här framhålls vikten av att säkra hållbarheten genom flera kunskapsbärare, att vi fortsätter bevaka utvecklingsarbetet av IBIC som arbetssätt, samt att vi säkerställer fortsatta forum för erfarenhetsutbyte och utvecklingsarbete. Detta arbete bedöms kunna omhändertas inom ramen för den förvaltningsövergripande ombudsstrukturen, som är tänkt att implementeras under våren 2025.

Rapporten innehåller även rekommendationer om fortsatt arbete, samt förslag på aktiviteter som bedöms vara avgörande för att vidareutveckla och säkerställa en långsiktig implementering av IBIC, samt för att kunna följa upp effektmål och resultat på ett systematiskt sätt under 2025 och framåt.

2024-12-04

### **Förslag till beslut på sammanträdet**

Ordförande Eva-Lotta Pamp (M) föreslår att arbetsutskottet godkänner slutrapporten samt att förvaltningen får i uppdrag att informera nämnden om det fortsatta införandet av IBIC. Återrapporteras i december 2025.

### **Beslutsgång**

Ordförande Eva-Lotta Pamp (M) finner att arbetsutskottet bifaller förvaltningens förslag till beslut samt tilläggsförslaget att förvaltningen får i uppdrag att informera nämnden om det fortsatta införandet av IBIC. Återrapporteras i december 2025.

### **Beslut**

#### **Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden**

1. Vård- och omsorgsnämnden godkänner slutrapporten.
2. Förvaltningen får i uppdrag att informera nämnden om det fortsatta införandet av IBIC. Återrapporteras i december 2025.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse - Införande av Individens behov i centrum (IBIC) - Slutrapport
- Införande av Individens behov i centrum (IBIC) - Slutrapport