

2023-12-19

§ 100 2023.333 VON

Vård- och omsorgsförvaltningens kritiska verksamhetsfaktorer 2024

Ärendebeskrivning

Vård- och omsorgsförvaltningen ska i enlighet med Alingsås styrmodell identifiera och besluta om kritiska verksamhetsfaktorer. Vidare ska förvaltningen informera vård- och omsorgsnämnden om vilka kritiska verksamhetsfaktorer som har identifierats samt ge information vid uppföljning. En kritisk verksamhetsfaktor ringar in områden som är av särskild vikt för en god kvalitet i förvaltningens grunduppdrag. Verksamhetsfaktorerna sorteras i fyra perspektiv, ekonomi, målgrupp, verksamhet och medarbetare. Kritiska verksamhetsfaktorer följs upp genom nyckeltal som mäter kvaliteten eller resultatuppfyllelsen.

Beredning

Förvaltningen har i skrivelse den 7 december 2023 lämnat följande yttrande:

Ärendet innebär information om revidering av vård- och omsorgsförvaltningens kritiska verksamhetsfaktorer. Inför 2024 har vård- och omsorgsförvaltningen reviderat befintliga kritiska verksamhetsfaktorer. Förvaltningens kritiska verksamhetsfaktorer följs upp två gånger per år inom ramen för förvaltningens verksamhetsuppföljning. Resultatet av uppföljningen inom perspektiven målgrupp och verksamhet redovisas till vård- och omsorgsnämnden genom nämndens kvalitetsberättelse och patientsäkerhetsberättelse. Resultatet inom perspektiven ekonomi och personal redovisas till nämnden genom information på nämndsammanträde, samt delårs- och årsuppföljning.

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner informationen.

Beslutsunderlag

- §88 VONAU Vård- och omsorgsförvaltningens kritiska verksamhetsfaktorer 2024
- Tjänsteskrivelse - Vård- och omsorgsförvaltningens kritiska verksamhetsfaktorer 2024
- Bilaga - Kritiska verksamhetsfaktorer 2024, vård- och omsorgsförvaltningen 1.1