



Datum: 2024-04-30  
Handläggare: Veronica Strömsten  
Diariernr: 2024.107 VON

Vård- och omsorgsnämnden

## Inkommet skadeståndsanspråk 23-161573

### Ärendebeskrivning

En brukare av hemtjänstinsatser enligt socialtjänstlagen har inkommit med ett skadeståndsanspråk om 100 000 kronor 2024-02-13 efter en fallolycka som inträffade i brukarens hem 2023-04-18. Brukarens uppfattning är att fallolyckan uppstod till följd av hemtjänstpersonalens oaktsamhet.

Händelsen har noggrant utretts och analyserats. Efter utredning av händelsen och dokumentation kopplat till det inträffade är förvaltningens bedömning att hemtjänstpersonal inte uppenbart brustit eller orsakat fallolyckan.

### Förvaltningens yttrande

Fallolyckan uppstod till följd av att rullstolen inte låstes. Personal uppger att allt gick mycket fort, brukaren var väldigt snabb vid själva förflyttningen och personal hann inte låsa rullstolen innan brukaren själv påbörjade förflyttningen. Rullstolen kanade iväg och brukaren gled ner på golvet.

En central fråga i utredningen är huruvida det är personalens ansvar att säkerställa att förflyttningshjälpmedlet är låst eller om det är brukarens ansvar.

I ordination av arbetsterapeut daterad 2022-08-08 framgår att rullstolen ska vara låst vid manuell förflyttning till/från rullstolen, ordinationen avslutades dock innan den aktuella fallolyckan. I genomförandeplan som var aktuell vid tillfället framgår att brukaren ska få hjälp med förflyttning till och från toalettstol. Vidare framgår att stödet ska ges genom att personal ska stå bredvid brukaren när hen genomför förflyttningen med hjälp av betastödet. I genomförandeplanen finns inte beskrivet att personalen ska låsa förflyttningshjälpmedel åt brukaren.

Förvaltningens bedömning är därför att hemtjänstpersonal inte kan anses bära ansvaret för att hjälpmedlet ej låstes då det inte fanns en sådan ordination från legitimerad personal vid det aktuella tillfället och det framgick heller inte av genomförandeplan. Med utgångspunkt i att personal följt aktuell genomförandeplan är den slutliga bedömningen att personalen inte har brustit i utförandet av hemtjänstinsatserna kopplat till ansvar och kan därför inte hållas ansvariga över fallolyckan.

### Ekonomisk bedömning

Förslaget innebär inga ekonomiska konsekvenser.

**Förslag till beslut**  
**Förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden**  
Skadeståndsanspråket avslås.

Veronica Strömsten  
Förvaltningschef

Dalia El Hamad  
Socialt ansvarig samordnare (SAS)

Veronica Strömsten, Godkännare tjänsteskrivelse, 2024-04-30