

2024-03-19

§ 18 2024.030 VON

Återrapportering av måltidsprogram, hemtjänst

Ärendebeskrivning

Den 26 april 2022, § 35 antog vård- och omsorgsnämnden det uppdaterade måltidsprogrammet för hemtjänst. Nämnden godkände även förslag på uppföljning och kvalitetssäkring av matens kvalitet och nöjdhet kring mat och måltid.

Uppföljning sker genom redovisning av:

- Utförda kvalitetsmätningar
- Avvikelser
- Förändringar i verksamheten
- Utveckling som kommer att ske och har skett under året inom området.

Beredning

Vård- och omsorgsförvaltningen har i skrivelse den 8 mars 2024 lämnat följande yttrande:

Leverantören har under 2023 levererat totalt 22 403 matlådor med allmän kost och 5378 matlådor med specialkost och anpassad kost. Under 2023 har antalet beställda matlådor minskat med 2400 matlådor. Förändringen beror på att antalet desserter samt specialkost och anpassad kost har minskat.

Under året har det inkommit noll avvikelser.

Kundundersökningen som utförts för 2023 av leverantören visar på 86 % nöjdhet vilket också är samma som rikssnittet.

Under 2023 har kostenheten träffat kostombuden inom hemtjänsten där kostenheten tillsammans med kostombuden tog upp vad de kommande kostombudsträffarna ska innehålla. Detta för att kostenheten ska kunna stödja i frågor kring mat och måltid. Vid samma träff genomfördes en provsmakning av flera utvalda kylda matlådor från leverantören Sodexo. Slutsatsen var att många rätter var av god kvalitet, men att grönsaker och potatis inte uppnådde förväntad kvalitet. Desserterna hade god smak, men uppfyllde inte god kvalitet till utseendet.

Utöver att provsmaka matlådorna från leverantören skickades ett urval av olika huvudkomponenter på analys för att säkerställa att rätt totalenergi samt fördelning av kolhydrater, fett och protein stämde mot vad som är inskrivet i avtalet. Analysen visade på låga proteinvärden på fiskrätterna. Kostenheten kommer med anledning av detta att göra en uppföljande analys av matlådor med fiskrätter under 2024.

Under 2024 kommer tre kostombudsträffar att genomföras.

2024-03-19

Beslut

Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden

Återrapporterade punkter enligt måltidsprogrammet hemtjänst godkänns.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Återrapportering av måltidsprogram, hemtjänst