

2024-02-08

§ 14 2024.009 VON

## **Slutrapport av handlingsplanerna för särskilt boende för äldre**

### **Ärendebeskrivning**

Vård- och omsorgsförvaltningen fick i januari 2023 i uppdrag av vård- och omsorgsnämnden 2023.022 VON att löpande under året redovisa resultat av de handlingsplaner som presenterades på nämnden 2022.092 VON.

### **Beredning**

Vård- och omsorgsförvaltningen har i skrivelse den 1 februari 2024 lämnat följande yttrande:

Varje enhetschef har gjort handlingsplan på detaljerad nivå för att klara omställningen för särskilda boenden för äldre. Handlingsplanerna utmynnade i följande åtgärder:

- En tydlig och strukturerad samplanering av personalresurser inom varje enhet och inom avdelningen, med bemanningskrav som motsvarar beläggningen.
- Påverka beläggningen av lägenheter för att skapa en effektivare planering.
- Införa digitala hjälpmedel för planering av insatserna.
- Samordnare är med vid budgetuppföljningar med syfte att förstå hela processen.
- Låta vissa enheter vara vilande genom att belägga andra enheter för att få full beläggning.
- Genomlysning av flödet under en dag för att identifiera när det finns mer personal än vad som är nödvändigt enligt bemanningskrav.
- Undersöka möjligheten att samplanera med verksamheter som inte är särskilt äldreboende exempelvis dagverksamheter.
- Undersöka möjligheten att nyttja resursteamet i större utsträckning.
- Differentiera arbetsuppgifter för att undersköterskor i högre utsträckning ska kunna ges möjlighet att göra den typen av insats som kräver delegering. Serviceinsatser beroende på vårdnivå utförs av vårdbiträden och biträden.

Avdelningen har löpande under året redovisat åtgärder och utfall av åtgärderna för vård- och omsorgsnämnden.

Åtgärderna ledde till att:

- Under maj månad 2023 var sex lägenheter pausade på Bjärkegården.
- Tills vidare pausat intag på servicelägenheter på Brunnsgården.
- Ett övergripande arbete med bemanningskravet på Hagagården och Noltorpsgården har inletts där förvaltningens bemanningscontroller deltar.
- Korttidsenheten har arbetat med en genomlysning av organisationen med syfte att samordnare ska bli mer delaktig i processen med bemanning.
- Användning av helgtjänster testas, vilket dock har visat sig bli för kostsamt i relation till vad det ger i nuvarande upplägg.

2024-02-08

Vid uppföljning av handlingsplanerna i december 2023 visade det sig att avdelningen har minskade personalkostnader avseende arbetad tid med 5,8 mnkr. Det avdelningen inte har lyckats med är omställningen till avdraget för tomma platser, översyn av bemanningskrav samt att på ett effektivt sätt kunna påverka beläggningen av lägenheterna för att undvika avdrag för tomma platser. Avdelningen har inte heller infört ett digitalt hjälpmedel för bland annat planering av insatser.

Arbetet kommer att fortsätta under 2024 genom att verka för att processen för boendesamordning fungerar på ett mer effektivt sätt för att tillse att tomma platserna beläggs mer skyndsamt. Även arbetet med att effektivisera bemanningen ytterligare fortsätter bland annat genom att undersöka former för resursteam, medarbetare som går över flera enheter, att ytterligare effektivisera samplanering mellan boenden och inte enbart inom ett boende. Använda planeringsverktyg för att kartlägga när behov av personal är som störst. Det är även av vikt att testa annan välfärdsteknik för exempelvis nattillssyn. Bemanningscontroller kommer att delta på ledningsgrupp i högre utsträckning. Enhetschefer kommer omvärldsbevaka och starta upp nätverk med andra kommuner med syfte att lära av andra. För att ytterligare minska tomma platser kommer förvaltningen att arbeta för att enbart ha särskilt äldreboendeplatser i form av somatik- och demensplatser och avsluta formen serviceboende.

### **Förslag till beslut på sammanträdet**

Ordförande Eva-Lotta Pamp (M) föreslår följande tillägg till förvaltningens förslag till beslut:

- Vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att redovisa effekterna av handlingsplanerna och de identifierade åtgärderna. Redovisningen ska ske i samband med delårsbokslutet.

Ordföranden finner att arbetsutskottet bifaller tilläggsförslaget.

### **Beslut**

#### **Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden**

1. Slutrapport av handlingsplanerna för särskilt boende för äldre godkänns.
2. Vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att redovisa effekterna av handlingsplanerna och de identifierade åtgärderna. Redovisningen ska ske i samband med delårsbokslutet.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse - Slutrapport av handlingsplanerna för särskilt boende för äldre