

2024-02-08

§ 12 2024.018 VON

## **Vård- och omsorgsnämndens kvalitetsberättelse 2023**

### **Ärendebeskrivning**

Av Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9), framgår att den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS bör upprätta en sammanhållen kvalitetsberättelse varje år. Syftet med den sammanhållna kvalitetsberättelsen är att beskriva hur nämndens arbete med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet har bedrivits under året, vilka åtgärder som vidtagits och vilka resultat som uppnåtts. Den sammanhållna kvalitetsberättelsen utgör också underlag för planering av nästkommande års kvalitetsarbete. Kvalitetsberättelsen ska också utmytna i förslag på förbättringar som ska tas tillvara för att utveckla kvaliteten i verksamheten.

### **Beredning**

Vård- och omsorgsförvaltningen har i skrivelse den 1 februari 2024 lämnat följande yttrande:

Kvalitetsberättelsen för vård- och omsorgsnämnden i Alingsås kommun redovisar det kvalitetsarbete som genomförts för verksamheterna på Myndighetsavdelningen, Avdelning hemtjänst, Avdelning särskilt boende, Avdelning personlig assistans och stöd och Avdelning boende och arbete. Som en del av nämndens systematiska kvalitetsarbete antar nämnden årligen en plan för systematisk kvalitetsuppföljning. Syftet med planen är att tydliggöra de områden och kvalitetskrav som nämnden särskilt behöver granska under nästkommande år. Planen för systematisk kvalitetsuppföljning ingår och beslutas om i nämndens kvalitetsberättelse där förslag på mål, strategier, utmaningar och förbättringar inför kommande år presenteras.

Kvalitetsberättelser för 2023 från de privata utförarna inom hemtjänst och särskilt boende delges nämnden i februari 2024.

### **Förslag till beslut på sammanträdet**

Ordförande Eva-Lotta Pamp (M) föreslår att följande uppdrag från den 21 mars 2023 § 26 punkt 3 och 4 kan anses slutförda:

- Vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att återrapportera utvecklingen av personalkontinuiteten vid två tillfällen under 2023.
- Vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att analysera och följa upp KPMG:s rekommendationer gällande kvalitet i brukarundersökningen inom ramen för nämndens systematiska kvalitetsarbete.

Ordföranden finner att arbetsutskottet bifaller förslaget om att uppdragen kan anses slutförda.

2024-02-08

## **Beslut**

### **Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden**

1. Kvalitetsberättelse 2023 antas.
2. Uppdraget från den 21 mars 2023 § 26 punkt 3 om att förvaltningen ska återrapportera utvecklingen av personalkontinuiteten vid två tillfällen under 2023 anses därmed slutfört.
3. Uppdraget från den 21 mars 2023 § 26 punkt 4 om att förvaltningen ska analysera och följa upp KPMG:s rekommendationer gällande kvalitet i brukarundersökningen inom ramen för nämndens systematiska kvalitetsarbete anses därmed slutfört.

## **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse - Vård- och omsorgsnämndens kvalitetsberättelse 2023
- Vård- och omsorgsnämndens kvalitetsberättelse 2023
- Kvalitetsberättelse 2023 Ruths hemtjänst
- Kvalitetsberättelse 2023 Alingsås Bräcke hemtjänst
- Kvalitetsberättelse 2023 Ginstgården Bräcke särskilt boende
- Kvalitetsberättelse 2023 Hemtrevnad AB