

2024-02-08

§ 10 2023.086 VON

## **Införa Individens behov i centrum (IBIC) i vård- och omsorgsförvaltningen**

### **Ärendebeskrivning**

I april 2023 gav Vård- och omsorgsnämnden förvaltningen ett förnyat uppdrag att införa Individens behov i centrum (IBIC) på vård- och omsorgsförvaltningen, enligt upprättad projektplan (Vård- och omsorgsnämnden den 27 april 2023, §40)

Individens behov i centrum (IBIC) är ett arbetssätt som ger stöd för både handläggare och utförare att beskriva och dokumentera uppgifter om individens behov, mål och resultat med ett gemensamt språk. IBIC är dessutom ett behovsinriktat tankesätt för hur man jobbar i praktiken med fokus på enskilda individers behov.

Införandeprojektet har pågått under 2023 och sträcker sig till och med december 2024. Uppdraget innefattar att införa IBIC som arbetssätt på förvaltningen, i samband med införandet av ett nytt verksamhetssystem.

I "Projektplan – Införande av IBIC", beslutad 2023-02-15, framgår att projektplanen och dess projektmål, effektmål och genomförande ska följas upp under 2023 och 2024. Uppföljningen ska dokumenteras och kommuniceras enligt projektets kommunikationsplan, vilket inkluderar redovisning till nämnd skriftligen två gånger per år.

I projektplanen beskrivs även att tillämpningen av IBIC kommer att följas upp och utvärderas enligt framtagen mall (dokumentationsgranskning), tätare till en början och på sikt två gånger per år. Resultatet kan användas för förbättringar och åtgärder samt fortsatt utformning av stöd för tillämpning.

Nästa skriftliga redovisning till Vård- och omsorgsnämnden sker i samband med införandeprojektets slutrapport, i december 2024.

### **Beredning**

Vård- och omsorgsförvaltningen har i skrivelse den 31 januari 2024 lämnat följande yttrande:

Implementeringen av IBIC har pågått parallellt med planering för och införandet av nytt verksamhetssystem i förvaltningen, Combine, som gick i drift i december 2023.

Syftet med införandet är bland annat att uppnå ett behovsinriktat arbetssätt med individens behov i centrum, samt att förbättra dokumentationen. Med anledning av detta har nytt material och instruktioner för dokumentationsgranskning tagits fram av projektledare, som utgår från IBIC-processen.

I det stora hela har projektet följt den tidsplan som angavs i projektplanen, för 2023. Vissa aktiviteter har fått skjutas fram till förmån för andra, mer obligatoriska delar under hösten. Denna planering återupptas nu under våren.

2024-02-08

Vid uppföljning av projektmål framkommer att tre av sju aktiviteter har genomförts eller pågår enligt planering. Två av aktiviteterna har ännu ej kunnat utvärderas, då de antingen är planerade längre fram i tiden eller då det saknats underlag för utvärdering. Slutligen visar två av aktiviteterna på att målsättningen ännu ej uppnåtts, vilket bland annat gäller andelen medarbetare som registrerat deltagande i IBIC-utbildning.

Trots att effekten av införandet av ett nytt arbetssätt bedöms vara för tidigt att utvärdera i sin helhet, kan vi redan nu följa vissa delar av implementeringen. Till exempel har en granskning av myndighetsbeslut genomförts, utifrån ett urval av de första beslut som fattats i vårt nya verksamhetssystem. Utifrån granskningen framträder några tydliga utvecklingsområden, framför allt vad gäller den enskildes delaktighet och uppfattning om sitt eget behov av stöd, samt beskrivning av den enskildes resurser. Resultatet av granskningen kommer att användas för förbättringar och åtgärder samt fortsatt utformning av stöd för tillämpning.

I årsplanen för 2024 framgår de aktiviteter som projektet kommer att fokusera på det kommande året. I detta ingår bland annat att ta fram former för långsiktig implementering, tillämpning och förvaltning av IBIC, efter införandeprojektets avslut.

## **Beslut**

### **Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden**

Redovisningen godkänns.

## **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse - Implementering av Individens behov i centrum (IBIC) - dokumenterad uppföljning av projektplan 2023
- Implementering av Individens behov i centrum (IBIC) - dokumenterad uppföljning av projektplan 2023