

2023-12-12

§ 86 2023.235 VON

## **Utförd tid i kommunal hemtjänst i relation till beviljad tid**

### **Ärendebeskrivning**

Vid vård- och omsorgsförvaltningens årsredovisning den 21 februari 2023 § 21 fick förvaltningen i uppdrag att mäta utförd tid i kommunal hemtjänst i relation till beviljad tid. Detta ska rapporteras vid två tillfällen under 2023.

Mätningen redovisas i september och december 2023, urvalet sker slumpmässigt av brukare från varje enhet.

Ersättning till hemtjänsten utgår från socialsekreterarens beslut om beviljad tid för brukaren. Det är en schablonid för insatser som sker utifrån fyra nivåer. Det innebär att det hos vissa brukare kan ta längre eller kortare tid att utföra beviljad insats.

Hemtjänsten planerar ut insatserna i planeringsverktyg TES.

Enligt SKR innebär den biståndsbeslutade beviljade tiden att utföraren får ersättning för de timmar som står på brukarens beslut. Detta är en uppfattning av tidsomfattning för att kunna tillgodose brukarens behov och ge individen en skälig levnadsnivå.

Mätningen utfördes under en vecka i oktober 2023. Med hjälp av förvaltningens teknikenhet valdes elva slumpmässigt utvalda brukare ut från varje hemtjänstenhet.

Mätningen bestod i att se hur mycket av den beviljade tiden som låg i planeringsgraden och hur mycket som blev utfört av den planerade tiden. Detta för att se den utförda tiden i relation till den beviljade tiden.

Övrig tid är kringtid dvs. den del av arbetstiden som personalen inte är hos brukaren utan använder till restid, arbetsplanering och social dokumentation. Enligt SKR så uppskattas kringtid inom hemtjänst till ca 25 %.

### **Beredning**

Förvaltningen har i skrivelse den 7 december 2023 lämnat följande yttrande:

Vid mätningen låg resultatet för planeringsgraden av brukarnas tid i genomsnitt på 80,3 %. Mätningen visar att den faktiska tiden hos brukarna var i genomsnitt 75,3 %. Kringtiden blev då 24,7%.

Undersökning påvisar att brukarna i Alingsås kommunala hemtjänst får direkt utförd tid i nivå med SKR:s uppskattning av vad kringtid bör ligga inom i hemtjänsten.

2023-12-12

## **Beslut**

### **Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden**

1. Vård- och omsorgsnämnden godkänner redovisningen av uppdraget att mäta utförd tid i kommunal hemtjänst i relation till beviljad tid.
2. Uppdraget från den 21 februari 2023, § 21 punkt två om att mäta utförd tid i kommunal hemtjänst i relation till beviljad tid med rapportering vid två tillfällen under 2023 anses därmed slutfört.

## **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse - Mäta utförd tid i relation till beviljad tid