

2023-04-19

§ 36 2023.086 VON

Införa Individens behov i centrum (IBIC) i vård- och omsorgsförvaltningen

Ärendebeskrivning

Individens behov i centrum (IBIC) är ett arbetssätt som ger stöd för både handläggare och utförare att beskriva och dokumentera uppgifter om individens behov, mål och resultat med ett gemensamt språk. IBIC är dessutom ett behovsinriktat tankesätt för hur man jobbar i praktiken med fokus på enskilda individers behov.

En viktig framgångsfaktor i ett lyckat förbättringsarbete är bland annat att det finns politiskt stöd och ett tydligt beslut i organisationen. Vård- och omsorgsnämnden fattade 2015-09-21 § 71 beslut om att införa ÄBIC (Äldres behov i centrum). IBIC är en vidareutveckling av arbetssättet Äldres behov i centrum (ÄBIC), som bytte namn 2016.

Det har inom förvaltningen gjorts tidigare ansatser att införa arbetssättet IBIC, men processen har av olika orsaker bromsats upp. Den huvudsakliga orsaken är att förvaltningens nuvarande verksamhetssystem, Magna Cura, saknat ändamålsenligt stöd för IBIC.

Implementeringen av IBIC och ett nytt verksamhetssystem, Combine, kommer att ske parallellt och arbetssättet med IBIC planeras att starta upp i samband med driftstart av Combine, i december 2023. Projektet med införande och implementering sträcker sig fram till december 2024.

Under hösten 2022 utbildades enhetschefer, utsedda IBIC-ombud (dokumentationsombud) samt handläggare på myndighetsavdelningen. Utbildningssatsningar för utförar- och omsorgspersonal sker under 2023.

I Vård- och omsorgsnämndens kvalitetsberättelse för 2022 framgår att införandet av IBIC är ett prioriterat område under 2023. Därutöver gav Vård- och omsorgsnämnden, med utgångspunkt i KPMG:s granskning av äldreomsorgen, (§ 26 2022.332 VON) förvaltningen i uppdrag att skriva fram ett förslag till beslut om införande av IBIC.

Vård- och omsorgsnämnden kommer inför sammanträdet 2023-04-27 få ta del av en introduktionsfilm om de teoretiska grunderna och förståelsen för IBIC som arbetssätt och metod, samt vad det innebär att förvalta IBIC som arbetssätt.

Beredning

Vård- och omsorgsförvaltningen har i skrivelse den 13 april 2023 lämnat följande yttrande:

Syftet med att införa IBIC på vård- och omsorgsförvaltningen är att:

A. Uppnå ett behovsinriktat arbetssätt med individen i centrum

2023-04-19

B. Förbättra dokumentationen för handläggning, genomförande och uppföljning så att den blir systematisk och strukturerad samt bygger på nationell informationsstruktur och nationellt fackspråk

C. Möjliggöra ökad verksamhetsuppföljning och kontroll både på individ- och organisationsnivå utifrån ett brukarperspektiv

Ett införande av arbetssättet IBIC i alla verksamheter på vård- och omsorgsförvaltningen och i hela socialtjänstprocessen, både avseende myndighetsutövning och verkställighet, ska möjliggöra ett större fokus på enskilda individers behov.

Några av de effektmål som förväntas uppnås med ett införande av IBIC är:

- Ökad rättssäkerhet, likvärdig hantering av ansökan, utredning, planering och uppföljning.
- Bättre möjlighet till delaktighet för individen.
- Informationsöverföring som utgår från en enhetlig, entydig terminologi, vilket kan bidra till minskad dubbeldokumentation och bättre underlag för planering och genomförande av beslutade insatser.
- Transparens, dvs. handläggningen blir tydligare och därmed även lättare för individen att förstå.
- Möjlighet att göra uppföljning på individnivå av resultat, dvs. måloppfyllelse, upplevelse av livskvalitet och uppfattning om insatsens kvalitet.
- Underlag för verksamhetsuppföljning och ekonomisk uppföljning som är jämförbar på lokal, regional och nationell nivå.

Beslut

Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden

1. Vård- och omsorgsförvaltningen ges ett förnyat uppdrag om att införa Individens behov i centrum (IBIC) i vård- och omsorgsförvaltningen, enligt upprättad projektplan.
2. Uppdraget att skriva fram ett förslag till beslut om införande av IBIC, enligt 2023-03-21 § 26, är därmed slutfört.