

2023-04-19

§ 33 2023.102 VON

Återrapportering måltidsprogram hemtjänst

Ärendebeskrivning

Årlig uppföljning av matens kvalitet och brukarnas nöjdhet enligt uppdaterat måltidsprogram efter beslut taget den 26 april 2022 i vård- och omsorgsnämnden.

Beredning

Vård- och omsorgsförvaltningen har i skrivelse den 13 april 2023 lämnat följande yttrande:

Leverantören har under 2022 levererat totalt 25 879 portioner allmän kost och 4 522 special- och anpassade kostportioner. Som högst levererades 3 564 matlådor i mars 2022 och som lägst 2 897 i december 2022.

Under 2022 har det inkommit en avvikelse. Avvikelsen avsåg att locken på matlådorna inte var riktigt hopsvetsade och att grönsakerna därför blivit dåliga vid flera tillfällen i februari 2022. Felet var att de nya matlådorna och maskinen som svetsade ihop dem inte fungerade korrekt. Problemet har åtgärdats.

Under 2022 gjordes ingen kundundersökning, men i januari 2023 genomfördes en kundundersökning av leverantören som speglar 2022. Kundundersökningen visar på ökad nöjdhet med mat och leverans från leverantören sedan föregående mätning 2021. Kundundersökningen genomförs i hela Sverige och snittet på nöjdheten totalt på leveransen av matlådor ligger på 87% i Sverige och på 91% i Alingsås. De frågor som bl.a hade ökad nöjdhet från föregående mätning var att maten smakade bra, det upplevdes tryggt med matleverans och att brukaren var nöjd med måltiden som helhet. Där nöjdheten var lägre än tidigare var att leveransen inte alltid kom på utsatt tid och att beställningsblanketten var svår att fylla i.

Under 2023 kommer samtliga kostombud inom kvarboendeenheten att bjudas in till ett första möte för att se hur kostenheten kan stödja verksamheten kring mat- och måltidsfrågor. Kostenheten kommer att beställa hem matlådor för provsmakning och skicka på analys för att säkerställa att de uppfyller de angivna näringsberäkningarna.

Beslut

Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden godkänner redovisningen av 2022 års uppföljning och kvalitetssäkring gällande måltidsprogram inom hemtjänsten.