

2023-04-19

§ 32 2023.105 VON

Hemtjänst inköp online

Ärendebeskrivning

Vård- och omsorgsnämnden gav förvaltningen den 30 augusti 2022 i uppdrag att utreda möjligheten att teckna avtal med lokala livsmedelsbutiker innan avtalet med Mathem löper ut.

Vård- och omsorgsförvaltningen kan bevilja insatsen inköp med stöd av socialtjänstlagen. Det innebär att brukare som har svårt att handla själva kan få stöd med detta via onlineinköp.

Hemtjänsten har sedan 1 maj 2020 en upphandling med MatHem för insatsen inköp. Brukare har klagat över att MatHems varor är dyrare samt att varor ofta fattats vid leverans eller bytts ut mot liknande vara. Brukarna har haft önskemål om att kunna göra sina inköp lokalt.

Enhetschefer inom hemtjänsten har rapporterat om ständiga leveransförseningar och bristande kommunikation från MatHem. Det har inneburit en merkostnad för hemtjänsten.

Vård- och omsorgsförvaltningen och kommunens upphandlingsenhet har vid flertal tillfällen haft möten med MatHem och påtalat brister i avtalsefterlevnad. Detta har dock inte gett något resultat.

Beredning

Vård- och omsorgsförvaltningen har i skrivelse den 3 april 2023 lämnat följande yttrande:

Förvaltningen bör fortsätta med onlineinköp för att effektivisera hemtjänstens arbetstid. Sveriges kommuner och regioner (SKR) rekommenderar att flertalet delar i den samlade tjänsten onlineinköp överläts till den enskilde och marknaden att lösa istället för att kommunen gör en central upphandling.

Vidare menar SKR att kommuner inte ska konkurrera med privata verksamheter genom att betala plock- och utkörningsavgift, vilket Alingsås kommun gör i dagsläget genom nuvarande upphandling.

Förvaltningen anser att man bör följa SKR:s vägledning. En ny upphandling bör inte göras för att undvika att konkurrera med privata verksamheter och ge en valfrihet för brukaren.

Upphandlingsenhetens upphandlare föreslår att avtalet sägs upp med en uppsägningstid om sex månader. Möjlighet till detta finns då det fyraåriga avtalet löpt över två år.

Brukaren bör själv betala sin plockavgift samt utkörningsavgift i de fall man själv kan ta emot sina varor. I de fall där brukaren har ett sådant stort omvårdnadsbehov att hen inte kan öppna dörren för leverantör kan hemtjänsten hämta varorna eller möta upp leverantören, beroende på vilket som är effektivast. Hemtjänsten föreslås då att ersättas för den tid som varuhämtning sker och att hämtningen sker i närmaste butik.

2023-04-19

Beslut

Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden

1. Avtalet med MatHem avslutas med sex månaders uppsägningstid.
2. Någon ny upphandling görs inte. Brukare med insatsen inköp, väljer själva sin onlinehandelsbutik, samt står själva för plock- och utkörningsavgift av varorna till leverantören.