

Bilaga Uppföljning kostavtal Vård och omsorgsförvaltningen

Svinnmätning lunch och Middag

Svinnmätning har utförts och mätts i serveringssvinn (det som finns kvar i kantiner) och tallrikssvinn (det som finns kvar på tallriken efter att man ätit upp)

Nedan är våren och höstens mätningar som visar på ett ökat svinn med mer än 50% från vårens mätning.

VoO	Kantinsvinn i gram	Tallriks- svinn i gram	Totalt svinn per portion i gram
Våren Lunch	17,5	22	39,5
Våren Kvällsmat	14;5	18	32,5
Hösten lunch	34	62	96
Hösten kvällsmat	22	56	78

Redovisning nyckeltal

Andel Ekologiska livsmedel

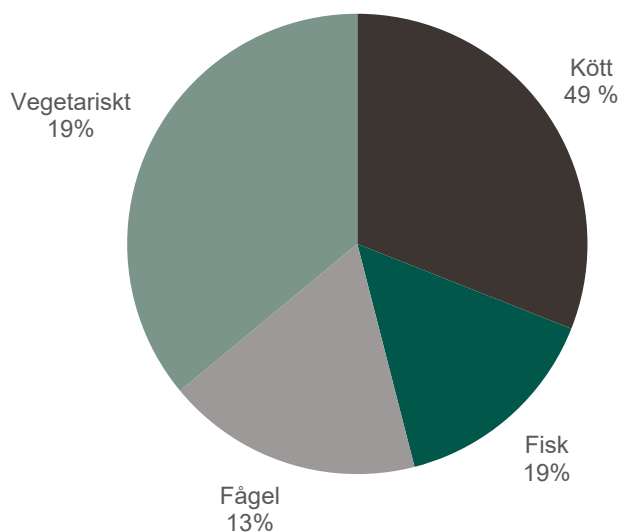
Andel Ekologiska livsmedel uppgår till 20,16 %. Enligt avtal ska andelen ekologiska livsmedel vara minst 12% vilket innebär att leverantören köpt in 8,16 % mer än vad som är inskrivet i avtalet.

Närproducerade enligt kriterier, andel i procent totalt för avtalet/För vård och omsorg.



Andel serverade portioner fördelat på kategorierna

Andel serverade portioner per kategori



Mat lagad från grunden

Uppnår 93 % av total andel lagad mat.

Kvalitetsmätningar

Kostenheten utför tillsammans med leverantören en rad kvalitetsmätningar, besök och provsmakning men även utan leverantören görs kvalitetsmätningar.

Provsmakning

De inplanerade lunchbesöken och provsmakningarna har inte kunnat genomföras fullt ut enligt uppföljningsplan, Detta beror på verksamhetsövergång och svinn. Vid de provsmakningar som gjorts har maten överlag varit av god kvalitet.

Socialstyrelsens brukarenkät

Kvalitetsmätning inom vård och omsorg utgår från socialstyrelsens brukarundersökning och frågan om maten smakade bra. Skulle någon enhet ligga under rikssnittet ska åtgärdsplan lämnas från Leverantören. Totalt var Alingsås över rikssnittet på frågan kring om maten smakade bra, två enheter låg under rikssnittet. Handlingsplan ska lämnas från leverantören för att arbeta med ökad nöjdhet på de enheter som låg under 65%. Dessa enheter låg även lågt i "om det var trivsamt måltidsmiljö". Så Leverantören tillsammans med förvaltningen behöver arbeta för att höja både kvalitet och förbättra måltidsmiljön.

Operativa drifts möten

De operativa driftsmötena har i stort sätt kunnat genomföras som planerat runt var 6 vecka. Närvarande vid dessa möte är avdelningspersonal, leverantören och kostenheten. Vid dessa möten hanteras driftsfrågor kring mat och måltid, information från kostenheten och leverantören.

Brukarträffar

Träff med brukarna inom äldreomsorgen. Sker en gång per avdelning, hälften av besöken på våren och hälften på hösten. Syftet är att kunna informera i aktuella kostfrågor samt forum för brukarna att kunna lämna synpunkter kring mat och måltid. Sex enheter av nio fick besök på våren och sex enheter av nio fick besök på Hösten. Anledningen till detta har varit främst pandemin och brist på personal för att kunna genomföra mötena

Avvikelser

Under 2022 har det inkommit totalt 211 som avser leverans till Vård- och omsorgs förvaltningen. Avvikelserna består främst av konsistens på maten, att maten inte räcker och att del av måltid saknas.

Uppföljning av option utveckling

Optionen som möjliggör att vi kan utveckla kvalitén på maten enligt Alingsås kommuns livsmedelsprogram och andra riktlinjer inom Alingsås kommun, har i år utnyttjats med 700 000 kronor och den stora delen av inköpen har varit att köpa in mer svensk kyckling till våra brukare. Inför 2023 finns en plan lagd för att kunna använda större delen av optionen.

Förändringar

Inga större förändringar eller särskilda projekt finns att redovisa för verksamhetsåret 2022.