

2023-02-07

§ 14 2023.015 VON

Kvalitetsberättelse 2022

Ärendebeskrivning

Av Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9), framgår att den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS bör upprätta en sammanhållen kvalitetsberättelse varje år.

Syftet med den sammanhållna kvalitetsberättelsen är att beskriva hur nämndens arbete med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet har bedrivits under året, vilka åtgärder som vidtagits och vilka resultat som uppnåtts. Den sammanhållna kvalitetsberättelsen utgör också underlag för planering av nästkommande års kvalitetsarbete. Kvalitetsberättelsen ska också utmytna i förslag på förbättringar som ska tas tillvara för att utveckla kvaliteten i verksamheten.

Beredning

Förvaltningen har i skrivelse den 30 januari 2023 lämnat följande yttrande:

Kvalitetsberättelsen för vård- och omsorgsnämnden i Alingsås kommun redovisar det kvalitetsarbete som genomförts för verksamheterna på myndighet, äldreomsorg och funktionsstöd.

Som en del av nämndens systematiska kvalitetsarbete antar nämnden årligen en plan för egenkontroll. Syftet med planen är att tydliggöra de områden och kvalitetskrav som nämnden särskilt behöver granska under nästkommande år. Egenkontrollplanen ingår och beslutas om i nämndens kvalitetsberättelse där förslag på mål, strategier, utmaningar och förbättringar inför kommande år presenteras. Ett särskilt fokus för 2023 är att granska kvalitetskraven inom området trygghet och säkerhet. De delar som förvaltningen särskilt behöver se över och utveckla är verksamhetens rutiner, arbetssätt och metodstöd gällande riskanalys, avvikelshantering samt hantering av synpunkter och klagomål.

Kvalitetsberättelser från de privata utförarna inom hemtjänst och särskilt boende kommer att delges nämnden i mars månad.

Beslut

Förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden

1. Vård- och omsorgsnämnden antar Kvalitetsberättelse 2022.
2. Vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att se över och utveckla verksamhetens rutiner, arbetssätt och metodstöd gällande riskanalys, avvikelshantering samt hantering av synpunkter och klagomål.