

Datum: 2022-09-05
Handläggare: Annika Fallqvist
Direktr:
Diariernr: 2022.228 VON

Vård- och omsorgsnämnden

Redovisning av avvikelser, klagomål och synpunkter samt kvalitetsregister för första halvåret 2022

Ärendebeskrivning

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) beskriver hur avvikelser, synpunkter och klagomål ska användas för att säkra kvalitet i, samt planera, leda och förbättra verksamheter.

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) ska inkomna rapporter, klagomål och synpunkter sammanställas och analyseras för att vårdgivaren, eller den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS, ska kunna se mönster eller trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet. Efter redovisningen 2021 gav Vård- och omsorgsnämnden ett uppdrag till förvaltningen att analysera bakomliggande orsaker samt ta fram en åtgärdsplan för att minska avvikelser. Därav redovisas även kvalitetsregister i denna rapport som en följd av detta.

Förvaltningens yttrande

Antalet avvikelser fortsätter att öka något men inte i den höga takt som tidigare år. När det gäller läkemedelsavvikelser är det fortfarande utmaningar för vissa enheter när det gäller digital signering. Detta följs upp och åtgärder har satts in, men här behöver verksamheterna fortsätta arbeta strukturerat för att minska avvikelserna.

Antalet fallrapporter är fortfarande högt och där behöver förvaltningen arbeta mer proaktivt med hjälp av de bedömningsskalor som mäter risk för fall. Via kvalitetsregistren kan verksamheten på ett strukturerat sätt få förslag på evidensbaserade åtgärder för att minska fallrisken på individnivå.

Antalet allvarliga händelser och lex Maria anmälningar har inte förekommit första halvåret, vilket är en stor skillnad mot föregående år. Åtgärder som vidtagits efter tidigare utredningar kan ha haft genomslag för att liknande händelser inte ska hända igen. Förvaltningen har också arbetet strukturerat med en nulägesanalys av kommunens patientsäkerhet samt prioriterade områden, enligt den Nationella planen för patientsäkerhet.

Riktlinjen för hantering av händelser och rapporteringsskyldighet är reviderad för att tydliggöra ansvarsfördelning samt processen för hantering av avvikelser och missförhållanden. Denna implementerades under våren.

Förvaltningen kan konstatera att det finns flera områden där verksamheterna fortsatt behöver arbeta mer strukturerat för att kvaliteten på vård och omsorg ska förbättras samt fortsätta arbeta proaktivt för en hög patientsäkerhet.

Ekonomisk bedömning

Förslaget innebär inga ekonomiska konsekvenser.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden antar vård- och omsorgsförvaltningens redovisning av avvikelser, klagomål och synpunkter samt kvalitetsregister för första halvåret 2022.

Beslutet ska skickas till

Förvaltningschef, socialt ansvarig samordnare samt medicinskt ansvarig sjuksköterska

Anita Hedström
Förvaltningschef

Annika Fallqvist
Medicinskt ansvarig sjuksköterska