

Datum: 2021-09-037
Handläggare: Kerstin Frost
Direktr: 0322-61 62 19
Diariernr: 2021.164 VON

Vård- och omsorgsnämnden

Redovisning av avvikelser, klagomål och synpunkter första halvåret 2021

Ärendebeskrivning

Enligt hantering av händelser, riktlinje, ska vård- och omsorgsnämnden två gånger per år få information om inkomna avvikelser, klagomål och synpunkter.

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) ska inkomna rapporter, klagomål och synpunkter sammanställas och analyseras för att vårdgivaren, eller den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS, ska kunna se mönster eller trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet.

Förvaltningens yttrande

Antalet avvikelser fortsätter att öka. Den största förändringen har skett inom äldreboendeavdelningen där antal läkemedelsavvikelser har ökat med mer än 500 stycken jämfört med föregående år. Detta kan delvis bero på, att det införts digital signering i denna verksamhet. Det finns fortfarande en del tekniska problem kopplat till införandet. Förvaltningen behöver göra en analys av vad denna ökning av läkemedelsavvikelser beror på samt vilka åtgärder som behöver vidtas för att minska antalet avvikelser.

Antalet fallrapporter är fortfarande högt och där behöver förvaltningen arbeta mer proaktivt med hjälp av de bedömningsskalor som mäter risk för fall. Via kvalitetsregistren kan verksamheten på ett strukturerat sätt få förslag på evidensbaserade åtgärder för att minska fallrisken på individnivå.

Antalet allvarliga händelser och lex Maria anmälningar är fler än det varit tidigare. I samband med att en utredning av en allvarlig händelse genomförs får verksamheten möjlighet att beskriva hur de har arbetat samt komma med förslag på förbättringar. En åtgärdsplan upprättas i verksamheten tillsammans med en plan för hur det ska följas upp och redovisas tillbaka till MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska).

Förvaltningen kan konstatera att det finns flera områden där verksamheterna behöver arbeta mer strukturerat för att kvalitén på vård och omsorg ska förbättras.

Ekonomisk bedömning

Förslaget innebär inga ekonomiska konsekvenser.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden antar vård- och omsorgsförvaltningens redovisning av avvikelser, klagomål och synpunkter januari-juni 2021

Beslutet ska skickas till

FC, SAS, MAS

Anita Hedström

Förvaltningschef

Kerstin Frost

SAS