

Datum: 2021-03-04  
Handläggare: Camilla Liljegren  
Direktnr: 6744  
Diariennr: 2021.056 VON

Vård- och omsorgsnämnden

## Revidering av vård- och omsorgsförvaltningens kritiska verksamhetsfaktorer

### Ärendebeskrivning

I enlighet med Alingsås kommuns styrmodell ska vård- och omsorgsförvaltningen identifiera och besluta om kritiska verksamhetsfaktorer. Vidare ska förvaltningen informera vård- och omsorgsnämnden om vilka kritiska verksamhetsfaktorer som identifierats samt ge information vid uppföljning. En kritisk verksamhetsfaktor ringar in områden som är av särskild vikt för en god kvalitet i förvaltningens grunduppdrag. Verksamhetsfaktorerna sorteras i fyra perspektiv, ekonomi, målgrupp, verksamhet och medarbetare. De följs upp genom nyckeltal som mäter kvaliteten eller resultatuppfyllelsen.

### Förvaltningens yttrande

Ärendet innebär information om revidering av vård- och omsorgsförvaltningens tidigare beslutade kritiska verksamhetsfaktorer.

Inför 2021 har vård- och omsorgsförvaltningen beslutat att revidera befintliga kritiska verksamhetsfaktorer. Dessutom har formerna för uppföljning och information till nämnd setts över. Utgångspunkten har varit att omhänderta resultatet i vård- och omsorgsnämndens väsentlighets- och riskanalys 2020.

Förvaltningens kritiska verksamhetsfaktorer följs upp två gånger per år inom ramen för förvaltningens verksamhetsuppföljning, undantaget budgetavvikelse som följs upp månadsvis.

Nyckeltalen inom perspektiven målgrupp och verksamhet kommer att redovisas till vård- och omsorgsnämnden i kvalitetsberättelse och patientsäkerhetsberättelse. Nyckeltalen inom perspektiven ekonomi och personal redovisas genom månadsuppföljning, fördjupad månadsuppföljning och delårs- och årsuppföljning.

### Ekonomisk bedömning

Förslaget innebär inga kostnader.

### Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner informationen.

**Beslutet ska skickas till**

Förvaltningschef, enhetschef ekonomi, utvecklingsledare.

Anita Hedström  
Förvaltningschef

Camilla Liljegen  
Utvecklingsledare