

Datum: 2021-02-17  
Handläggare: Camilla Liljegren  
Direktr:   
Diariennr: 2021.038 VON

Vård- och omsorgsnämnden

## Kritiska verksamhetsfaktorer, årsuppföljning 2020

### Ärendebeskrivning

Enligt Alingsås kommuns styrmodell ska vård- och omsorgsförvaltningen identifiera och besluta om kritiska verksamhetsfaktorer. De kritiska verksamhetsfaktorerna ska med fokus på grunduppdraget definiera områden som är särskilt viktiga för en god kvalitet inom förvaltningens verksamhetsområde, utifrån perspektiven ekonomi, målgrupp, verksamhet och medarbetare. Vidare ska förvaltningen informera Vård- och omsorgsnämnden om vilka kritiska verksamhetsfaktorer som identifierats och ge information vid uppföljning.

Redovisning till nämnd sker vid delår- och årsbokslut.

### Förvaltningens yttrande

Vård- och omsorgsförvaltningen följer utifrån perspektiven ekonomi, målgrupp, verksamhet och medarbetare upp 14 kritiska verksamhetsfaktorer. Uppföljningen sker genom olika nyckeltal som mäter kvalitet eller resultatuppfyllelse.

Resultatet vid uppföljningen i december visar att fyra av nämndens fjorton kvalitetsfaktorer är helt uppfyllda/eller i hög grad uppfyllda medan sju kvalitetsfaktorer ej är uppfyllda/eller endast delvis uppfyllda. Två nyckeltal saknar utfall och har därför inte utvärderats. Utvärdering av kvalitetsfaktorn antal fallavvikelser sker i samband med upprättandet av nämndens kvalitetsberättelse 2020 och nämndens patientsäkerhetsberättelse 2020.

Förvaltningens kritiska verksamhetsfaktorer och kommentarer till resultatuppfyllelsen redovisas i bifogad bilaga.

### Ekonomisk bedömning

-

### Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner informationen.

### Beslutet ska skickas till

Enhetschef ekonomi, verksamhetsutvecklare

Anita Hedström  
Förvaltningschef

Camilla Liljegren  
Verksamhetsutvecklare