

Datum: 2020-03-03  
Handläggare: Kristina Bornhall  
Direktnr:  
Diariennr: 2020.061 VON

Vård- och omsorgsnämnden

## **Patientsäkerhets- och kvalitetsberättelse 2019**

### **Ärendebeskrivning**

Patientsäkerhetslagen ger vårdgivaren ett tydligare ansvar för att bedriva ett systematiskt patientsäkerhetsarbete och skall arbeta förebyggande för att förhindra vårdskador.

För att uppfylla kraven i lagen är vårdgivaren skyldig att senast den 1 mars varje år upprätta en patientsäkerhetsberättelse där det ska framgå hur patientsäkerhetsarbetet har bedrivits under föregående kalenderår, vilka åtgärder som har vidtagits för att öka patientsäkerheten, och vilka resultat som har uppnåtts.

Övergripande mål har varit att varje brukare ska känna sig trygg och säker i kontakten med vård och omsorg.

Likaså ska varje medarbetare kunna utföra sitt arbete under sådana förutsättningar att en säker vård och omsorg kan ges. Ett ledningssystem ska tydliggöra och synliggöra verksamhetens kvalitet och dess resultat för brukare, personal och övriga medborgare.

### **Förvaltningens yttrande**

Patientsäkerhetslagen (SFS 2010:659) och SOFS 2011:9 säger att vi skall upprätta en patientsäkerhetsberättelse i vilken det skall framgå hur patientarbetet bedrivits under föregående kalenderår, vilka åtgärder vi bedrivit för att öka patientsäkerheten samt vilka resultat vi uppnått.

Arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet ska dokumenteras. Denna berättelse försöker uppfylla detta krav.

De viktigaste resultat som uppnåtts under året är att förvaltningen nu har ett gemensamt verksamhetsystem Magna Cura ÄHO och att samtlig personal inom avdelningen för funktionshinder fått utbildning i systemet.

Förebyggandeenhetens arbete har skapat ett större aktivitetsutbud i samverkan med frivilligorganisationer för personer som bor i eget boende.

Implementering av Magna Cura webb är genomförd i samtliga hemtjänstgrupper samt i korttidsverksamheten. Detta för att säkerställa goda möjligheter för medarbetare att både följa dokumentation och att dokumentera.

Avdelningarna jobbar aktivt med hantering av inkomna synpunkter och klagomål samt avvikelshanteringen på alla nivåer för att höja kvaliteten i verksamheten. Även avdelningen för funktionsstöd har nu ett fungerande avvikelssystem när de gått över till förvaltningens gemensamma verksamhetssystem.

**Ekonomisk bedömning**

-

**Förslag till beslut**

Vård- och omsorgsnämnden godkänner vård- och omsorgsförvaltningens patientsäkerhets- och kvalitetsberättelse för 2019.

**Beslutet ska skickas till**

Handläggare

Anita Hedström  
Förvaltningschef

Kristina Bornhall/Kerstin Frost  
MAS/SAS