

2019-12-02

§ 71 2019.295 VON

**Redovisning medarbetarenkät 2019****Ärendebeskrivning**

Svarsfrekvensen för medarbetarenkäten 2019 hos Vård- och omsorgsförvaltningen låg på 84,6%. Det är en något högre svarsfrekvens än 2018, vilket ger ett tillförlitligt resultat och en god indikation på den upplevda arbetsmiljön. Frågebatteriet är anpassat utifrån föreskriften organisatorisk och social arbetsmiljö. I år bestod enkäten av 63 frågor.

Resultatet visar att kategorierna "Arbetsbelastning" och "Återhämtning" låg på de lägsta värdena. Kategorin "Stöd" låg på det högsta värdet men övriga kategorier gav också höga resultat. Förvaltningens NMI-värde på 4,0 är fortsatt högre än kommunens totala resultat (3,8) och vård- och omsorgsförvaltningen är en av två förvaltningar med högst NMI-värde och man kan även i år se ett relativt jämnt resultat rakt över förvaltningarna gällande NMI.

Arbetet med att arbeta fram handlingsplaner för att hantera resultatet av året medarbetarenkät startar redan nu på samtliga enheters APT:er och vidare sedan i förvaltningens olika samverkansforum under våren 2020. Det arbetet kommer slutligen att mynna ut i en reviderad förvaltningsövergripande handlingsplan.

**Beslut****Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden**

Beslutet hänskjuts till nämndens sammanträde 16 december.

**Expedieras till**

Handläggare

Justerandes sign

Justerandes sign

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande