

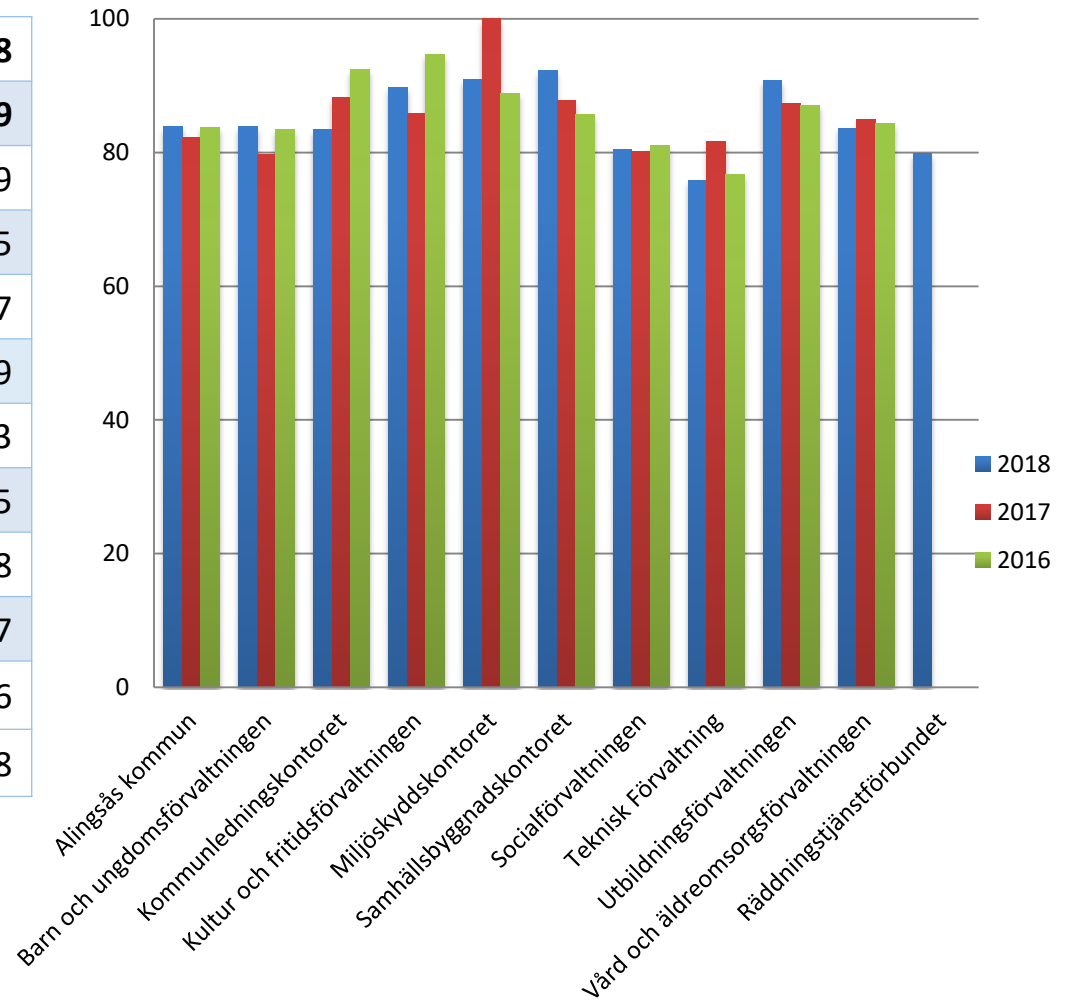


# Medarbetarenkät 2018 Resultatpresentation

Vård och äldreomsorgsförvaltningen

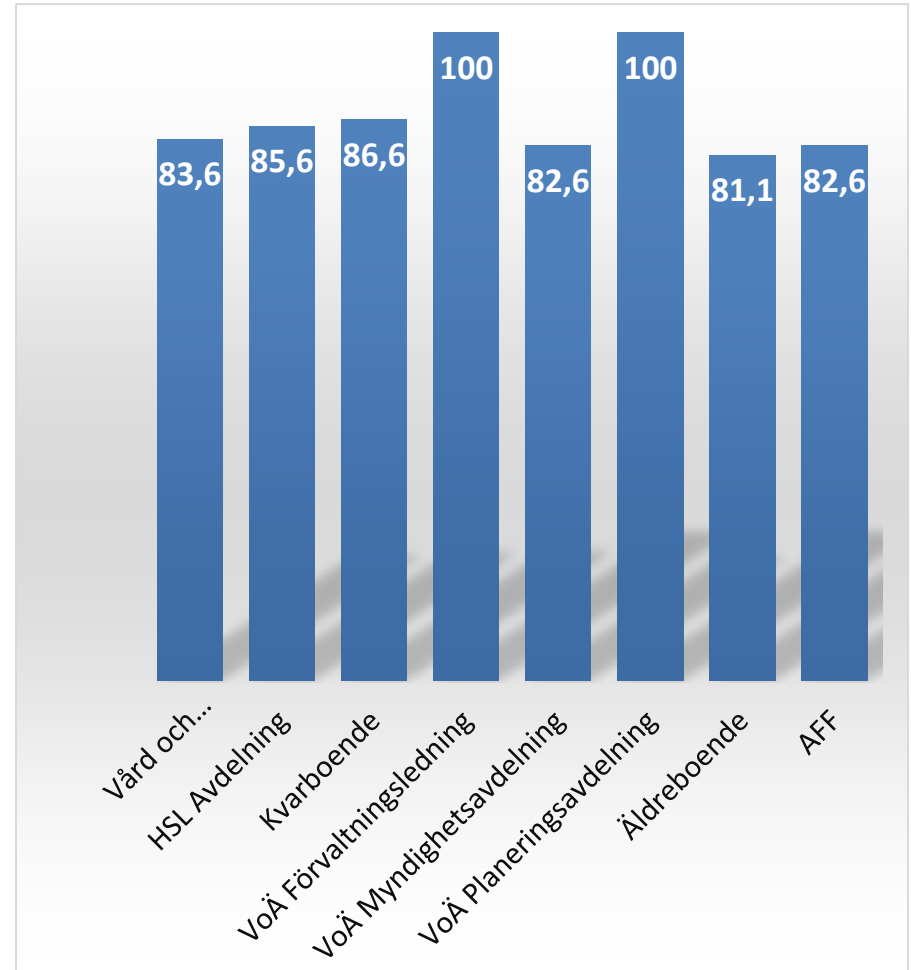
# Svarsfrekvenser

	2018
<b>Alingsås kommun</b>	<b>83,9</b>
Barn och ungdomsförvaltningen	83,9
Kommunledningskontoret	83,5
Kultur och fritidsförvaltningen	89,7
Miljöskyddskontoret	90,9
Samhällsbyggnadskontoret	92,3
Socialförvaltningen	80,5
Teknisk Förvaltning	75,8
Utbildningsförvaltningen	90,7
Vård och äldreomsorgsförvaltningen	83,6
Räddningstjänstförbundet	79,8



# Svarsfrekvenser

	Svarsfrekvens	Antal svar
<b>Vård och äldreomsorgsförvaltning</b>	<b>83,6 %</b>	<b>1007</b>
HSL Avdelning	85,6 %	89
Kvarboende	86,6 %	232
VoÄ Förvaltningsledning	100 %	7
VoÄ Myndighetsavdelning	82,6 %	19
VoÄ Planeringsavdelning	100 %	14
Äldreboende	81,1 %	291
AFF	82,6 %	355



# Bakgrundsfrågor

Ålder	Antal	%
0-19	1	0,3
20-29	274	9,8
30-39	550	19,8
40-49	782	28,2
50-59	740	26,7
60-99	423	15,2
<b>Total</b>	<b>2770</b>	<b>100</b>

Namn	Antal	%
Kvinnor	2126	76,8
Män	621	22,4
Annat	23	0,8
<b>Total</b>	<b>2770</b>	<b>100</b>

Namn	Antal	%
Chef	157	5,7
Medarbetare	2613	94,3
<b>Total</b>	<b>2770</b>	<b>100</b>

# Frågor inom frågeområden

Frågeområde	Frågor
<b>Arbetsbelastning</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Jag har en arbetsmängd som känns rimlig</li><li>2. Jag kan själv påverka arbetstakten</li><li>3. Jag har tillräckligt med tid för att genomföra mina arbetsuppgifter</li><li>4. Jag hinner med mina arbetsuppgifter inom min normala arbetstid</li><li>5. Mitt arbete är fritt från psykiskt påfrestande arbetsuppgifter</li><li>6. Jag tycker att andras krav på mig är rimligt (exempelvis arbetskamrater, brukare, kunder)</li><li>7. Jag vet vad som krävs av mig i arbetet</li></ol>
<b>Arbetsorganisation</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>8. Jag känner till kommunens mål</li><li>9. Jag känner till förvaltningens mål</li><li>10. Min arbetsplats har tydliga mål</li><li>11. Jag är insatt i min arbetsplats mål</li><li>12. Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt</li><li>13. Jag vet på vilket sätt mina arbetsuppgifter bidrar till arbetsplatsens mål</li><li>14. Jag vet vilket ansvar och vilka befogenheter jag har</li><li>15. Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete</li><li>16. Information till och från ledningen fungerar bra</li><li>17. Det finns tillräckliga resurser och förutsättningar för att kunna göra ett bra arbete</li><li>18. Arbetet ger möjlighet till variation</li><li>19. Vi har meningsfulla arbetsplatsträffar</li></ol>
<b>Handlingsutrymme</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>20. Jag har tillräckligt med befogenheter för att lösa mina arbetsuppgifter</li><li>21. Det finns möjlighet för mig att delta i planeringen av hur mitt arbete ska genomföras</li><li>22. Jag kan påverka förändringar som berör mina arbetsuppgifter</li><li>23. I mitt arbete kan jag använda mina kunskaper</li><li>24. Jag har påverkansmöjligheter vid förläggningen av mina arbetstider</li></ol>

# Frågor inom frågeområden

Frågeområde	Frågor
Ledarskap	<ul style="list-style-type: none"><li>25. Min chef tydliggör gränser för innehåll och omfattning av mina arbetsuppgifter</li><li>26. Jag vet vad min chef förväntar sig av mitt arbete</li><li>27. Jag kan i förtroende prata med min närmaste chef</li><li>28. Min chef är tillgänglig i den utsträckning som jag behöver för att kunna utföra mina arbetsuppgifter</li><li>29. Min chef hjälper mig att prioritera vid tillfällen då tiden inte räcker till</li><li>30. Jag får återkoppling från min chef på hur jag har utfört arbetet</li><li>31. Min närmsta chef visar förtroende för mig som medarbetare</li><li>32. Jag har förtroende för hur min chef leder verksamheten</li><li>33. Min chef tar tag i och hanterar motsättningar och konflikter på ett bra sätt</li><li>34. Min chef är öppen och lyhörd för förslag till förändringar</li><li>35. Min chef diskuterar med arbetsgruppen innan beslut fattas som rör oss</li></ul>
Stöd	<ul style="list-style-type: none"><li>36. Arbetet är upplagt så att jag har möjlighet till samarbete och kontakt med arbetskamrater</li><li>37. Jag kan få hjälp från mina arbetskamrater för att lösa mina arbetsuppgifter</li><li>38. Jag får vid behov tillräcklig stöd i mitt arbete</li><li>39. Jag upplever trivsel och gemenskap med mina arbetskamrater</li><li>40. Jag upplever att jag bemöts med respekt av mina arbetskamrater</li><li>41. Vi diskuterar öppet våra eventuella samarbetsvårigheter och meningsmotsättningar på arbetsplatsen</li><li>42. Jag visar uppskattning till mina arbetskamrater för goda arbetsinsatser</li><li>43. Mina arbetskamrater visar mig uppskattning för goda arbetsinsatser</li></ul>

# Frågor inom frågeområden

Frågeområde	Frågor
<b>Kunskaper och utveckling</b>	<p>44. Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete</p> <p>45. Jag har en individuell kompetensutvecklingsplan</p> <p>46. Jag har tillräcklig kompetens för att utföra mina arbetsuppgifter</p> <p>47. Jag får kunskaper genom mina arbetskamrater</p> <p>48. Min chef har regelbundna medarbetarsamtal med mig</p> <p>49. Jag har möjlighet att få kunskaper när arbetsuppgifterna kräver det</p> <p>50. Jag har möjlighet till fortbildning och yrkesmässig utveckling</p>
<b>Återhämtning</b>	<p>51. Jag känner mig pigg och utvilad när jag kommer till arbetet</p> <p>52. Jag har tid under arbetsdagen för reflektion/eftertanke över hur jag har utfört ett arbete</p> <p>53. Jag har arbetstider/arbetschema som passar mig (utifrån fastställt bemanningskrav)</p> <p>54. Jag har tid för återhämtning under arbetspasset</p> <p>55. Jag har ork kvar för att göra andra saker efter arbetsdagens slut</p> <p>56. Jag kan lägga tankar på arbetet åt sidan på min lediga tid</p> <p> </p>
<b>Attraktiv arbetsgivare</b>	<p>57. Mitt arbete känns meningsfullt</p> <p>58. Jag ser fram emot att gå till arbetet</p> <p>59. Jag rekommenderar andra att börja på min arbetsplats</p> <p>60. Jag rekommenderar andra söka lediga tjänster och att börja att arbeta inom kommunen (Alingsås kommun/bolaget/förbundet)</p> <p> </p>

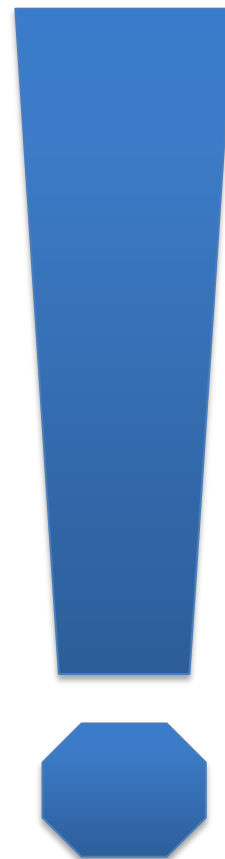
# Frågor inom frågeområden

Frågeområde	Frågor
Lika rättigheter och trygghet	<p>61. På min arbetsplats är arbetsmiljön (tex språk, jargong, kultur, omklädningsrum, arbetskläder, verktyg, hjälpmedel) anpassade till alla medarbetare oavsett kön, ålder, etnicitet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, könsöverskridande identitet eller uttryck?</p> <p>62. På min arbetsplats sker rekrytering, befordran eller utveckling efter kvalifikation och utan hänsyn till kön, ålder, etnicitet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, könsöverskridande identitet eller uttryck?</p> <p>63. Min arbetsplats är fritt från våld eller hot i arbetet (från kollegor och/eller brukare/vårdtagare/medborgare/elever)</p> <p>64. Min arbetsplats är fri från trakasserier, sexuella trakasserier, kränkande särbehandling/mobbning eller repressalier i arbetet (ex vid återkommande tillfällen blivit utfrys, bestraffning, försvårande i utförande av arbete, förödmjukad, förtal, ryktesspridning, utsatts för oönskat skämt, handlingar av sexuell natur som kränker någons värdighet och är en oönskad handling som sker utan samtycke, kommentarer eller systematiskt blivit undanhållen information)?</p>

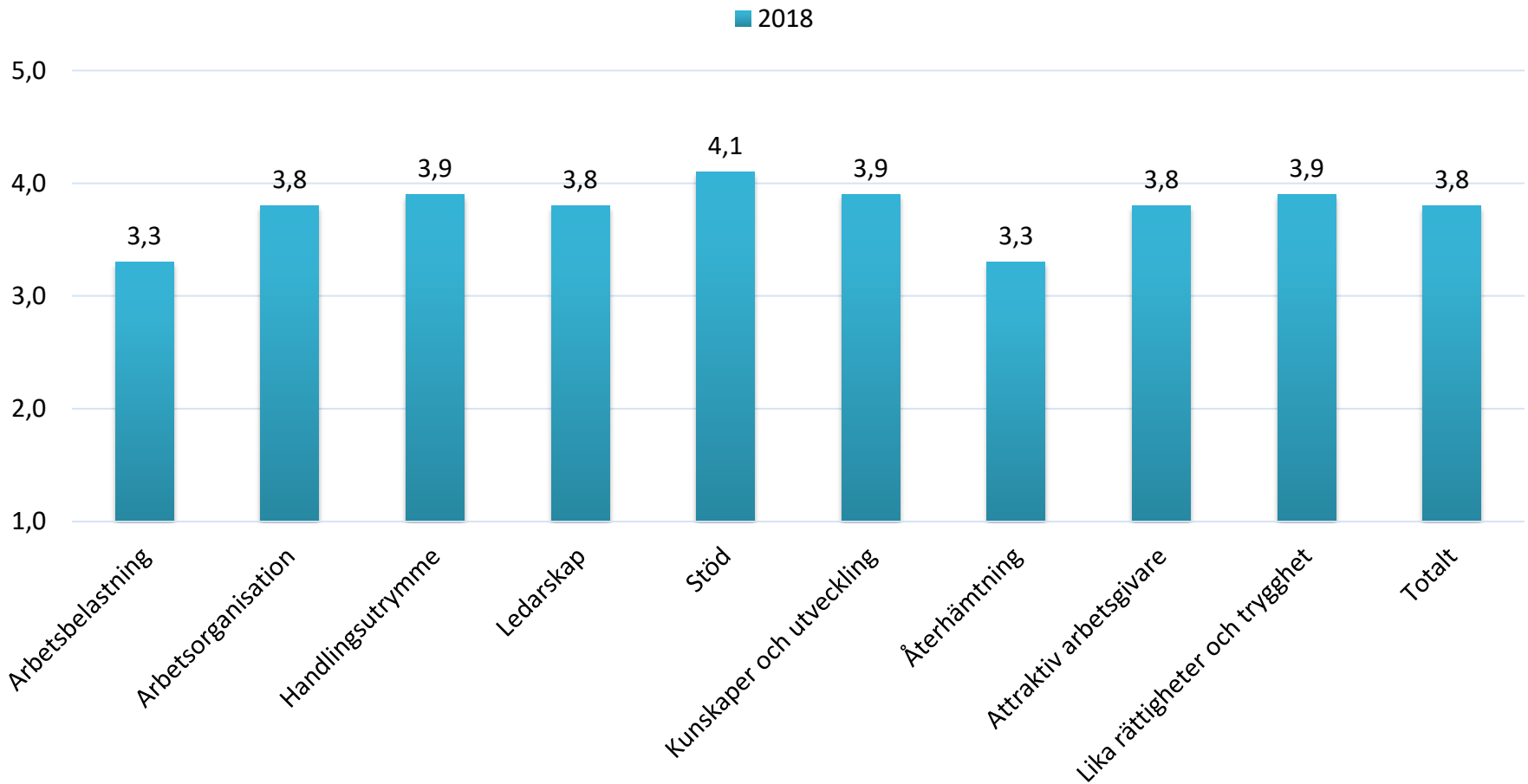


# Sammanfattande resultat kommunen

- Högst värden:
  - Stöd 4,1
  - Handlingsutrymme 3,9
  - Kunskaper och utveckling 3,9
  - Lika rättigheter och trygghet 3,9
- Lägst värden:
  - Arbetsbelastning 3,3
  - Återhämtning 3,3



# Övergripande resultat kommunen 2018



- Här visas ett medelvärde mellan 1-5 där 5 är högsta betyg

# Resultat frågeområden förvaltningar

Resultat markerat i jämförelse mellan förvaltningar baserat på värdena för samtliga frågeområden

Här ligger ett färgschema över samtliga värden för att exempelvis signalera vart lägsta respektive högsta värdet bland alla frågeområden och förvaltningar finns.

	Alingsås kommun	Barn och ungdomsförvaltningen	Kommunledningskontoret	Miljöskyddskontoret	Samhällsbyggnadskontoret	Kultur och fritidsförvaltningen	Socialförvaltningen	Teknisk Förvaltning	Utbildningsförvaltningen	Vård och äldreomsorgsförvaltningen	Räddningstjänstförbundet
Arbetsbelastning	3,3	3	3,3	3,5	3,2	3,6	3,3	3,5	3,4	3,5	3,5
Arbetsorganisation	3,8	3,7	3,4	3,7	3,5	3,7	3,8	3,4	3,7	4	3,4
Handlingsutrymme	3,9	3,8	3,9	4,1	3,9	3,9	4	3,8	4	4	3,7
Ledarskap	3,8	3,7	3,5	3,9	3,9	3,4	3,8	3,4	3,7	4	3,9
Stöd	4,1	4,1	4	4,2	4,1	4,1	4,1	3,9	4,1	4,2	4,2
Kunskaper och utveckling	3,9	3,8	3,5	4,1	3,9	3,8	3,8	3,5	3,8	4	3,5
Återhämtning	3,3	2,9	3,4	3,6	3,3	3,2	3,4	3,4	3,3	3,6	3,6
Attraktiv arbetsgivare	3,8	3,7	3,6	3,6	3,5	3,8	3,9	3,6	3,9	4	4,3
Lika rättigheter och trygghet	3,9	3,9	4,1	3,9	4	3,9	3,8	3,8	3,9	4	3,5
Totalt medelvärde	3,8	3,6	3,6	3,8	3,7	3,7	3,8	3,5	3,8	3,9	3,7

# Resultat frågeområden förvaltningar

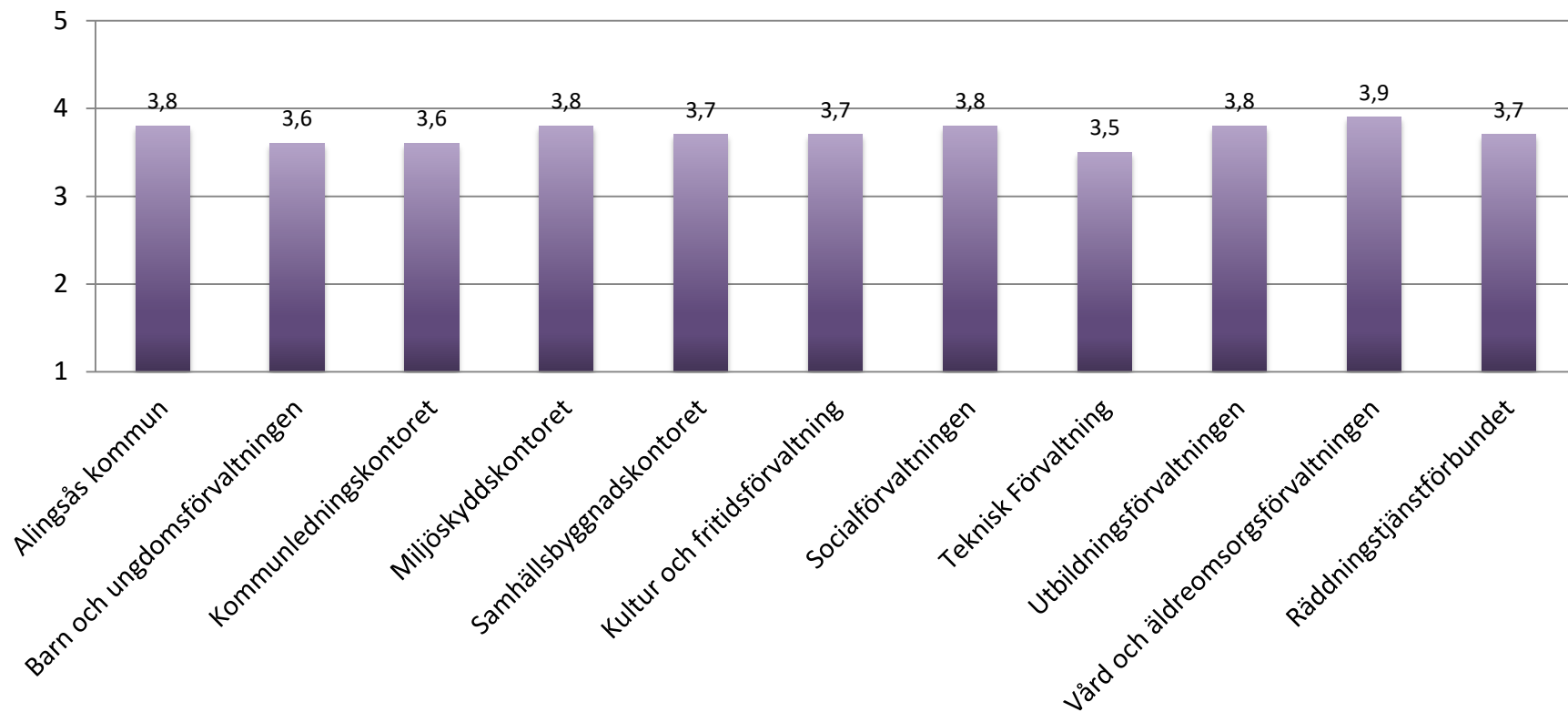
Resultat markerat i jämförelse mellan förvaltningar per frågeområde

Här ligger ett färgschema över varje enskilt frågeområde för att exempelvis signalera lägsta respektive högsta värdet mellan förvaltningarna. Observera att rött inte alltid motsvarar låga/dåliga värden utan visar vilken förvaltning som fått lägst i jämförelse med övriga förvaltningar.

	Alingsås kommun	Barn och ungdomsförvaltningen	Kommunledningskontoret	Miljöskyddskontoret	Samhällsbyggnadskontoret	Kultur och fritidsförvaltningen	Socialförvaltningen	Teknisk Förvaltning	Utbildningsförvaltningen	Vård och äldreomsorgsförvaltningen	Räddningstjänstförbundet
Arbetsbelastning	3,3	3	3,3	3,5	3,2	3,6	3,3	3,5	3,4	3,5	3,5
Arbetsorganisation	3,8	3,7	3,4	3,7	3,5	3,7	3,8	3,4	3,7	4	3,4
Handlingsutrymme	3,9	3,8	3,9	4,1	3,9	3,9	4	3,8	4	4	3,7
Ledarskap	3,8	3,7	3,5	3,9	3,9	3,4	3,8	3,4	3,7	4	3,9
Stöd	4,1	4,1	4	4,2	4,1	4,1	4,1	3,9	4,1	4,2	4,2
Kunskaper och utveckling	3,9	3,8	3,5	4,1	3,9	3,8	3,8	3,5	3,8	4	3,5
Återhämtning	3,3	2,9	3,4	3,6	3,3	3,2	3,4	3,4	3,3	3,6	3,6
Attraktiv arbetsgivare	3,8	3,7	3,6	3,6	3,5	3,8	3,9	3,6	3,9	4	4,3
Lika rättigheter och trygghet	3,9	3,9	4,1	3,9	4	3,9	3,8	3,8	3,9	4	3,5
Totalt medelvärde	3,8	3,6	3,6	3,8	3,7	3,7	3,8	3,5	3,8	3,9	3,7

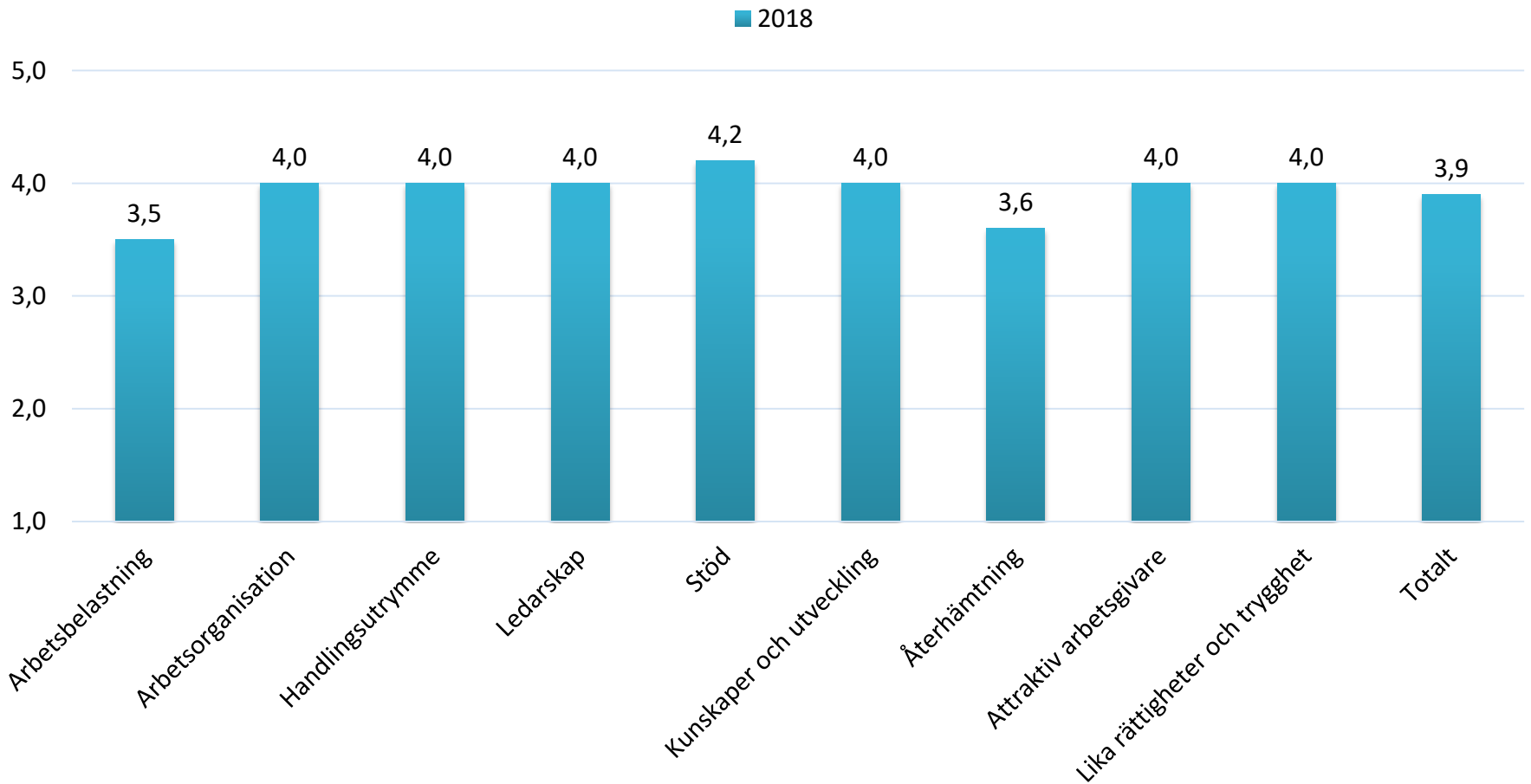
# Resultat förvaltningar – NMI helhetsbedömning

■ 2018



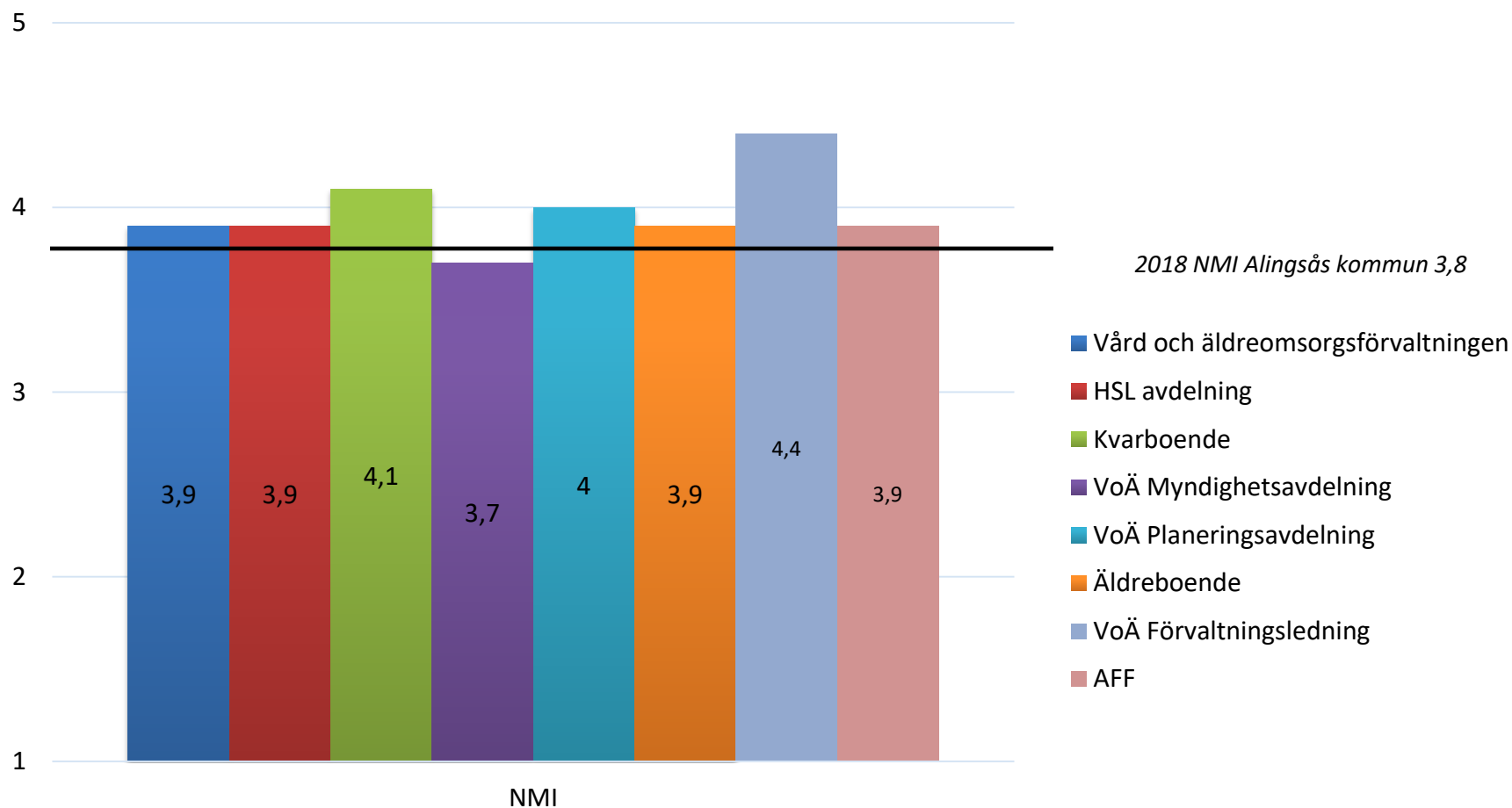
- *Sammanslagning av samtliga frågor i enkäten*
- *Här visas ett medelvärde mellan 1-5 där 5 är högsta betyg*

# Övergripande resultat VoÄ 2018



- Här visas ett medelvärde mellan 1-5 där 5 är högsta betyg

# Resultat inom Vård och äldreomsorgsförvaltningen



# Resultat inom Vård och äldreomsorgsförvaltningen

Resultat markerat i jämförelse mellan avdelningar baserat på värdena för samtliga frågeområden

Här ligger ett färgschema över samtliga värden för att exempelvis signalera vart lägsta respektive högsta värdet bland alla frågeområden och avdelningar finns.

	HSL avdelning	Insatser för funktionsstöd	Kvarboende	Myndighetsavdelning	Planeringsavdelning	VäO Förvaltningsledning	Äldreboende
<b>Arbetsbelastning</b>	3,4	3,6	3,6	2,8	3,7	3,8	3,5
<b>Arbetsorganisation</b>	3,9	3,9	4,2	3,6	3,9	4,6	3,9
<b>Handlingsutrymme</b>	4,1	3,9	4,1	4	4,3	4,7	3,9
<b>Ledarskap</b>	3,9	4	4,2	3,8	3,8	4,4	3,9
<b>Stöd</b>	4,4	4,1	4,3	4	4,1	4,5	4,2
<b>Kunskaper och utveckling</b>	4,2	3,8	4,2	4,1	3,9	4,4	4
<b>Återhämtning</b>	3,4	3,6	3,6	3,1	4,1	4,1	3,6
<b>Attraktiv arbetsgivare</b>	4,2	3,9	4,3	3,8	4,1	4,5	4
<b>Lika rättigheter och trygghet</b>	4,2	3,9	4,1	4,1	4,7	4,7	4
<b>Totalt</b>	3,9	3,9	4,1	3,7	4	4,4	3,9



# Resultat inom Vård och äldreomsorgsförvaltningen

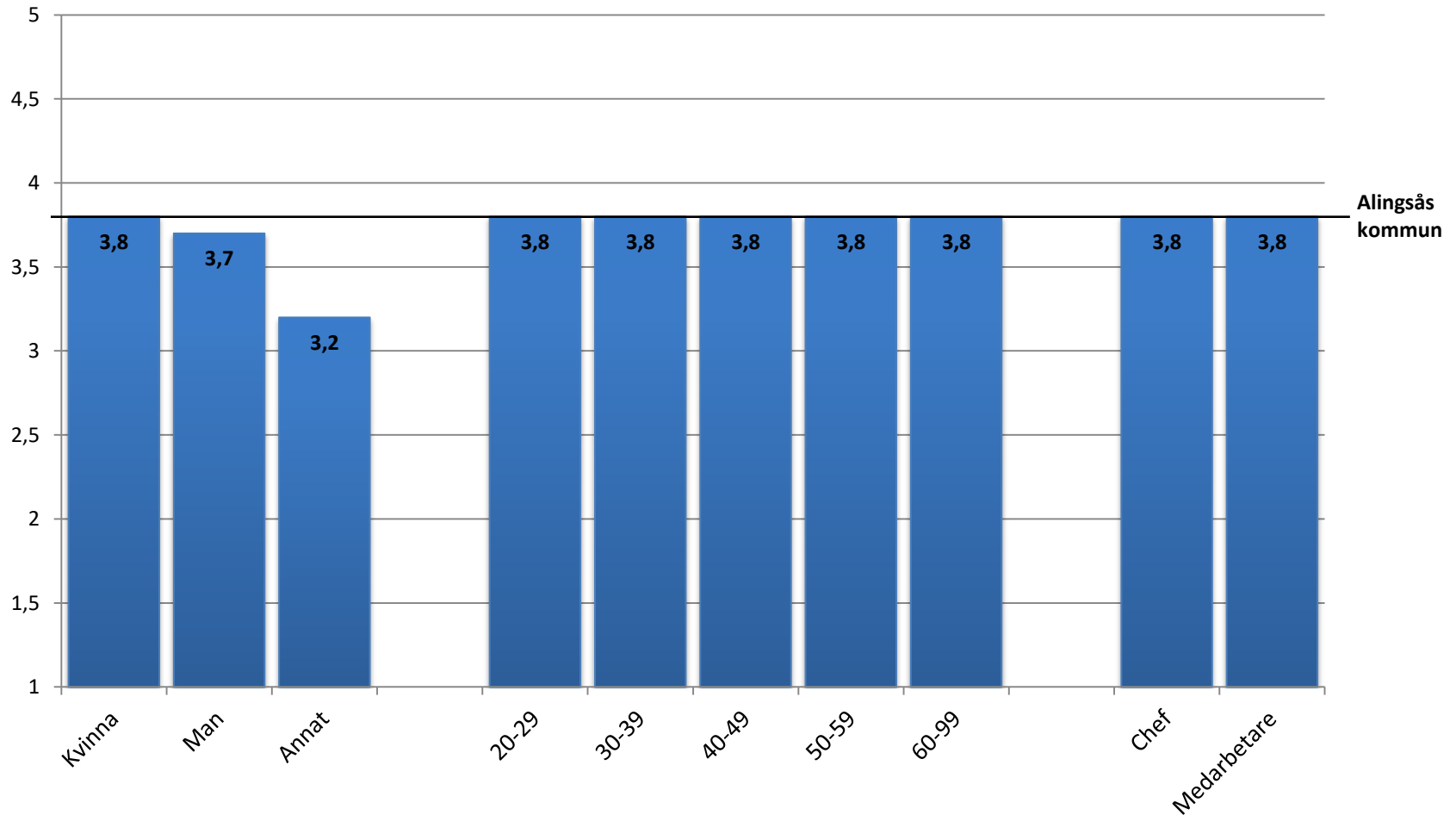
Resultat markerat i jämförelse mellan avdelningarna per frågeområde

Här ligger ett färgschema över varje enskilt frågeområde för att exempelvis signalera lägsta respektive högsta värdet mellan avdelningarna.

Observera att rött inte alltid motsvarar låga/dåliga värden utan visar vilken avdelning som fått lägst i jämförelse med övriga avdelningar.

	HSL avdelning	Insatser för funktionsstöd	Kvarboende	Myndighetsavdelning	Planeringsavdelning	VäO Förvaltningsledning	Äldreboende
Arbetsbelastning	3,4	3,6	3,6	2,8	3,7	3,8	3,5
Arbetsorganisation	3,9	3,9	4,2	3,6	3,9	4,6	3,9
Handlingsutrymme	4,1	3,9	4,1	4	4,3	4,7	3,9
Ledarskap	3,9	4	4,2	3,8	3,8	4,4	3,9
Stöd	4,4	4,1	4,3	4	4,1	4,5	4,2
Kunskaper och utveckling	4,2	3,8	4,2	4,1	3,9	4,4	4
Återhämtning	3,4	3,6	3,6	3,1	4,1	4,1	3,6
Attraktiv arbetsgivare	4,2	3,9	4,3	3,8	4,1	4,5	4
Lika rättigheter och trygghet	4,2	3,9	4,1	4,1	4,7	4,7	4
<b>Totalt</b>	3,9	3,9	4,1	3,7	4	4,4	3,9

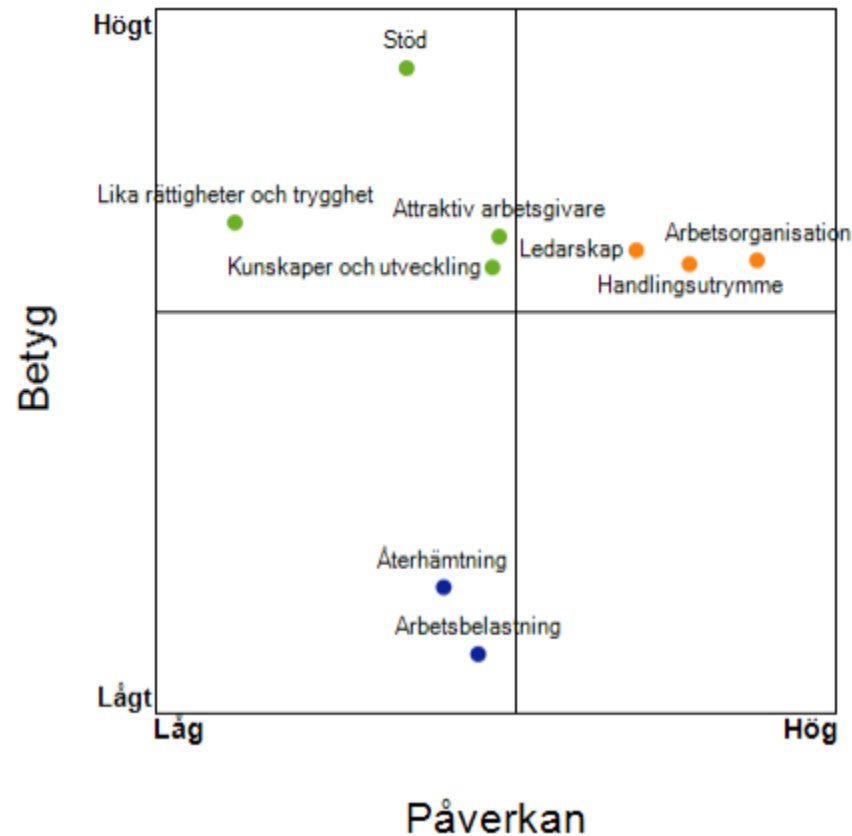
# Resultat bakgrundsvariabler - NMI



# Prioriteringsmatris 2018

Bevaka, men prioritera ej

Fortsätt prioritera!



Kan bli bättre

Åtgärda!

# Avslutande frågor



**TILLSAMMANS  
SKAPAR VI  
ALINGSÅS**