

2021-08-15  
Jessica Svanström  
0322-61 6465  
Avdelningschef

Socialnämnden

## Yttrande med återkoppling till KPMG angående granskningen av kommunens försörjningsstöd

KPMG granskade socialnämndens arbete med försörjningsstödet 2020 vilket utmynnade i revisionsrapporten *Granskning av kommunens försörjningsstöd*, daterad 2020-12-15. Socialnämnden skall nu göra en återkoppling av de åtgärder som nämnden beskrev i sitt yttrande daterat 2021-02-01.

KPMG bedömde att nämnden borde

- *se över bemanningen för handläggning av det ekonomiska biståndet*
- *tillse att fastställda riktlinjer för vänte- och handläggningstider efterlevs*
- *utreda förutsättningarna för att införa standardiserad bedömningsmetod och en mer specialiserad organisation utifrån målgrupp*

Vidare rekommenderades

- *kultur- och utbildningsnämnden och socialnämnden att utveckla insatserna för att minska antalet klienter med långvarigt behov av försörjningsstöd*
- *att nämnderna antar gemensamma mål med tydlig gemensam styrning när det gäller arbetet mot självförsörjning*

### Socialnämndens åtgärder

- *se över bemanningen för handläggning av det ekonomiska biståndet*

I rapporten gjordes bedömningen att socialsekreterarnas höga arbetsbelastning har begränsat möjligheterna för att möta, skapa förtroende hos och stödja klienterna mot egenförsörjning. Situationen ansågs ha förbättrats under hösten 2020, men vissa utmaningar kvarstod. Under våren 2021 var ärendebelastningen fortfarande relativt hög men hanterbar.

För att skapa möjligheter för att på ett rättssäkert sätt stötta våra klienter till egenförsörjning har enheten Stöd och försörjning startat en mottagningsgrupp 2021-05-01. Gruppen tar emot samtliga nya ärenden och har kvar ärenden i max tre månader. Om klienten därefter behöver fortsatt försörjningsstöd lämnas ärendet över till den grupp som arbetar med de som har försörjningsstöd under en längre period. I dagsläget arbetar 1,90 årsarbetare i mottagningsgruppen och 5,45 årsarbetare med löpande försörjningsstödsärende. Erfarenheten av mottagningsgruppen och det förändrade arbetssättet har upplevts som positivt.

E-tjänst för återansökan är igång, dock har utbildning till klienter inte genomförts i den omfattning som planerats. På grund av covid-19 har möjligheten att sitta tillsammans framför datorn med klienten inte funnits. Digitaliseringen kommer sannolikt att frigöra tid för socialsekreterarna på sikt så att de kan ägna sig mer åt aktivt arbete tillsammans med klienten mot självförsörjning. Enheten håller nu på att motivera klienter att använda sig av den digitala tjänsten för återansökningar. Intentionen är att i höst öka antalet som använder e-tjänsten markant, vilket dock påverkas av utvecklingen covid-19. Förvaltningen har även haft tekniska svårigheter med den digitala ansökan vilket också varit en del till förseningen av införandet.

- *tillse att fastställda riktlinjer för vänte- och handläggningstider efterlevs*

Väntetiderna i handlägningsprocessen för olika moment konstaterades vara för långa i revisionsrapporten och KPMG ansåg att arbetet borde ske utifrån mer strukturerade och utvärderade arbetsmetoder. Tidigare har väntetiden till ett nybesök varit upp till 3-4 veckor. Efter införandet av mottagningsgruppen är väntetiden för nybesök mellan 1-2 veckor. I dagsläget innebär detta att väntetider för nybesök och handläggningstider efterlevs enligt fastställda riktlinjer.

- *utreda förutsättningarna för att införa standardiserad bedömningsmetod och en mer specialiserad organisation utifrån målgrupp*

Enheten Stöd och försörjning planerade att införa bedömnings-/utredningsmetoden FIA under våren 2021. FIA är framtaget av Socialstyrelsen och är en standardiserad utrednings-/bedömningsmetod när det gäller ekonomiskt bistånd, arbetet mot rätt försörjning och sysselsättning. Fokus under våren var att sätta igång mottagningsgruppen vilket gjort att implementeringen av FIA blivit framflyttat till hösten. FIA är uppdelat i 2 delar och den första delen kommer att göras av mottagningsgruppen vid första besöket. Den andra delen av FIA, som kartlägger vilka hinder och möjligheter till självförsörjning som finns, kommer att göras när ärendet lämnas över till socialsekreterare i den grupp som arbetar med klienter som har ekonomiskt bistånd i mer än tre månader.

## **Rekommendationer för kultur- och utbildningsnämnden och socialnämnden**

- *kultur- och utbildningsnämnden och socialnämnden att utveckla insatserna för att minska antalet klienter med långvarigt behov av försörjningsstöd*

I rapporten gjordes bedömningen att en i huvudsak ändamålsenlig arbetsmarknadsverksamhet har byggts upp av kultur- och utbildningsnämnden men för att minska antalet klienter med långvarigt behov av försörjningsstöd så behövdes samverkan utvecklas mer och anpassas efter gruppens olika behov. Under våren 2021 har representanter för enheterna Stöd och försörjning (SoF) och AME haft löpande samverkansmöten varannan måndag. Deltagarna har varit verksamhetschef AME, enhetschef SoF samt 1:e socialsekreterare SoF och samordnare AME. I samverkan har förvaltningarna identifierat att gruppen med långvarigt försörjningsstöd utgörs av cirka 120 individer och att dessa ska genomgå en arbetsförmågebedömning i syfte att individen ska kunna ta nästa steg och- eller gå vidare till rätt instans.

Av de cirka 120 individerna har 65 stycken för tillfället identifierats som aktuella för en arbetsförmågebedömning utförda av arbetsterapeut inom Arbetsmarknadsenheten. Övriga 55 bedöms inte vara aktuella för arbetsförmågebedömningar på grund av till exempel föräldraledighet och större vårdbehov.

Arbetsmarknadsenheten har fram till i mitten av september arbetat med 28 individer. Sammantaget har 20 av dessa individer påbörjat en arbetsförmågebedömning. Övriga åtta har i samverkan med socialförvaltningen bedömts inte kunna gå vidare till utredning på grund av för stora hinder för att kunna medverka. Av de 20 individer som har genomgått en arbetsförmågeutredning har nio individer avslutats med följande insatser:

<b>Insats/Resultat</b>	<b>Antal</b>
Vårdinsatser	2
Arbetsträning	1
Studier	1
Arbete	1
Ansökan om sjukersättning	4
<b>Totalt</b>	<b>9</b>

- *att nämnderna antar gemensamma mål med tydlig gemensam styrning när det gäller arbetet mot självförsörjning*

I granskningen blev det tydligt att strukturerad samverkan och gemensam styrning behövde stärkas mellan nämnderna. Förvaltningarna har haft två gemensamma möten, i februari och juni, där nämndernas presidium fick information om det arbete som pågår idag samt av statistik och analys av förvaltningarna. Socialnämnden får kontinuerlig uppföljning av antalet individer i behov av försörjningsstöd. Uppföljning sker vid nämndsammanträdena i april, juni, september och oktober 2021.

Gemensam skrivning för nämnderna tas fram inför budget 2022.