

2021-02-01

Lena Frygne

0322-61 72 65

Förvaltningssekreterare

Socialnämnden

Yttrande med anledning av KPMG:s rapport Granskning av kommunens försörjningsstöd

Granskningen har utmynnat i revisionsrapporten *Granskning av kommunens försörjningsstöd*. Mot bakgrund av granskningen och gjorda iakttagelser lämnas följande bedömningar och rekommendationer.

Man bedömer att nämnden bör

- *se över bemanningen för handläggning av det ekonomiska biståndet*
- *tillse att fastställda riktlinjer för vänte- och handläggningstider efterlevs*
- *utreda förutsättningarna för att införa standardiserad bedömningsmetod och en mer specialiserad organisation utifrån målgrupp*

Vidare rekommenderas

- *att kultur- och utbildningsnämnden och socialnämnden att utveckla insatserna för att minska antalet klienter med långvarigt behov av försörjningsstöd*
- *att nämnderna antar gemensamma mål med tydlig gemensam styrning när det gäller arbetet mot självförsörjning*

Vad socialnämnden bör göra

- *se över bemanningen för handläggning av det ekonomiska biståndet*

I rapporten görs bedömningen att socialsekreterarnas höga arbetsbelastning har begränsat möjligheterna för att möta, skapa förtroende hos och stödja klienterna mot egenförsörjning. Situationen anses ha förbättrats under hösten 2020, men vissa utmaningar kvarstår. I dagsläget upplevs arbetsbelastningen som hanterbar och acceptabel. Under våren och sommaren 2020 uppstod tre långtidssjukskrivningar samtidigt vilka gjorde att ärendebelastningen blev alldeles för hög för de socialsekreterare som var i tjänst. Enheten fick fokusera på kärnuppdraget och alla fick hjälpa till där det behövdes. Under hösten tillsattes en extra resurs för stötta upp i handläggningen av ekonomiskt bistånd. Resursen avslutade sin anställning i början av januari, samtidigt som en socialsekreterare kom tillbaka från sin föräldraledighet. Enheten är fortsatt sårbar för personalbortfall men så länge omfattningen inte är omfattande kan situationen lösas.

E-tjänst för återansökan är igång, dock har utbildning av klienter inte genomförts i den omfattning som planerats. På grund av covid-19 har möjligheten att sitta tillsammans framför datorn med klienten inte funnits. Digitaliseringen kommer rimligen att frigöra tid för socialsekreterarna på sikt så att de kan ägna sig mer åt

aktivt arbete tillsammans med klienten mot självförsörjning. Enheten håller nu på att motivera klienter att använda sig av den digitala tjänsten för återansökningar. Intentionen är att till sommaren ha ökat antalet som använder e-tjänsten markant, vilket dock påverkas av utvecklingen covid-19.

- *tillse att fastställda riktlinjer för vänte- och handläggningstider efterlevs*

Socialnämnden har fastställda riktlinjer och rutiner. Väntetiderna i handlägningsprocessen för olika moment konstaterades vara för långa i revisionsrapporten och man ansåg att arbetet bör ske utifrån mer strukturerade och utvärderade arbetsmetoder. Från det att ansökningshandlingarna med bilagor inkommer får sökande vänta max 14 dagar på ett nybesök. Orsaken till att väntetiden blir lång är att sökande inte inkommer med sina handlingar och tillhörande dokument i tid. Rutinen för nybesök är att sökande först kontaktar dagansvaret som aktualiserar och skickar hem ansökningsblanketter och information till sökande. Därefter skall sökande inkomma med sina handlingar och en tid för besök skickas omgående till denne. Vi räknar alltså ansökningstiden från första kontakt och inte när själva ansökan inkommer komplett med underlag. Uppgifterna i Kolada, som revisionsrapporten hänvisar till, stämmer alltså inte fullt ut då enheten har en annorlunda rutin än andra kommuner. Om ansökningshandlingarna inte inkommer skickas ett avslag till den sökande. På så sätt utnyttjas nybesökstiden på ett mer effektivt sätt och handläggarna slipper boka in besök som inte kommer.

- *utreda förutsättningarna för att införa standardiserad bedömningsmetod och en mer specialiserad organisation utifrån målgrupp*

Enheten Stöd och försörjning planerar att införa bedömnings-/utredningsmetoden FIA under våren då även ett specialiserat mottag för enheten ska komma igång. FIA är framtaget av Socialstyrelsen och är en standardiserad utrednings-/bedömningsmetod när det gäller ekonomiskt bistånd, arbetet mot rätt försörjning och sysselsättning.

Rekommendationer för kultur- och utbildningsnämnden och socialnämnden

- *att kultur- och utbildningsnämnden och socialnämnden att utveckla insatserna för att minska antalet klienter med långvarigt behov av försörjningsstöd*

I rapporten görs bedömningen att en i huvudsak ändamålsenlig arbetsmarknadsverksamhet har byggts upp av kultur- och utbildningsnämnden. Man anser dock att för att minska antalet klienter med långvarigt behov av försörjningsstöd så behöver samverkan utvecklas mer och anpassas efter gruppens olika behov.

Redan när Covid-19 bröt ut våren 2020 planerades för en ökad samverkan mellan Enhet Stöd och försörjning och Arbetsmarknadsenheten. Förvaltningsövergripande ledningsmöten sker nu varannan vecka gällande de arbetsmarknadsinsatser som erbjuds de olika målgrupperna unga, ohälsa/missbruk, utrikesfödda samt snabbspår. En individ i behov av bistånd mer än sex månader kan återfinnas i samtliga målgrupper.

Genomförda insatser analyseras tillsammans av kultur- och utbildningsförvaltningen och socialförvaltningen för de individer som varit utan självförsörjning mer än sex månader och en individuell plan upprättas. Individen blir därmed aktualiserad vid Arbetsmarknadsenheten. Där kan en så kallad KAF-light genomföras i ett första läge, vilket innebär en kartläggning av arbetsförmåga. Denna första kartläggning ligger till grund för beslut om vilka aktiviteter och insatser som ska ges/erbjudas till individen. Dokumentation sker enligt framtagna strukturer.

- *att nämnderna antar gemensamma mål med tydlig gemensam styrning när det gäller arbetet mot självförsörjning*

I granskningen blir det tydligt att strukturerad samverkan och gemensam styrning behöver stärkas mellan nämnderna. Förvaltningarna föreslår gemensamt att det under februari månad sker ett första möte med nämndernas presidium där förvaltningarna presenterar det arbete som pågår idag både av statistik, analys, systematik, dokumentation och aktiviteter. Nämnderna får därefter kontinuerlig uppföljning av antalet individer i behov av försörjningsstöd och kring de insatser som vidtagits. Uppföljning sker vid respektive nämndsammanträde i april, juni, september och oktober 2021.

Gemensam skrivning för nämnderna tas fram inför budget 2022.