

Datum: 2019-03-25
Handläggare: Ingrid Grange
Direktnr: 0322-616514
Diariernr: 2019.054 SN

Socialnämnden

Digitaliseringsstrategi för socialförvaltningen 2019-2021

Ärendebeskrivning

Digitaliseringsarbetet på socialförvaltningen utgår ifrån invånarens behov och hur dessa kan mötas.

Syftet med digitaliseringsstrategin är att ange en riktning för socialförvaltningens digitalisering och vara metoden och planen för hur den övergripande visionen ska förverkligas. Digitaliseringsstrategin ersätter tidigare Digital färdplan 2017-2020 SOC – en digital färdplan för möjligheter med digitalisering i Socialförvaltningen, KS 2016-12-20, § 127.

Utvecklingsområden som beskrivs i digitaliseringsstrategin är *digitalt först, en väg in – smartare eTjänster, innovation och nya arbetssätt, kompetensutveckling* samt *samverkan och invånarfokus*.

Ekonomisk bedömning

Finansiering kommer att hanteras inom ordinarie it-budget. Därutöver kommer förvaltningen vid behov att ansöka om kommunens centrala medel för digitalisering samt undersöka möjligheterna till att ta del av regionala utvecklingsmedel i samband med projekt- och innovationsarbete inom förvaltningen respektive i samverkan regionalt. Om externa medel erhålls kommer arbetsprocesser vid förverkligandet av digitaliseringsstrategin att förbättras.

Förslag till beslut

Digitaliseringsstrategi för socialförvaltningen 2019-2021 antas.

Karin Alvemalm
Förvaltningschef

Ingrid Grange
Digitaliseringsstrateg