

Datum: 2018-03-26
Handläggare: Johan Danielsson
Direktnr: 0322-616514
Diariernr: 2018.032 SN

Socialnämndens arbetsutskott

Digital målbild för Alingsås kommun – öppen och smart - remissvar

Ärendebeskrivning

Kommunfullmäktige antog den 25 november 2015 § 180 e-strategi för Alingsås kommun. I Flerårsstrategi 2018-2020, antagen av kommunfullmäktige den 13 november 2017 § 251 slås fast att Alingsås kommun ska växla upp och ta tillvara digitaliserings utvecklingsmöjligheter och organisationens vilja att förändra. Remissvar ska ha inkommit till kommunstyrelsen senast 5 april 2018.

I tjänsteskrivelse 2018.032 SN ges socialnämndens remissvar till digital målbild för Alingsås kommun – öppen och smart § 8 2017.676 KS, samt remissvar till handlingsplan digital målbild Alingsås kommun, KS 5 februari § 9.

Förvaltningens yttrande

Digitalisering är idag och framöver en fråga som bör ligga på högsta beslutsfattande nivå – kommunfullmäktige, kommunstyrelse, nämnder samt ledningsgrupper på tjänstesidan. Det handlar mycket om insikt, ledarskap och mod. Socialförvaltningen ser positivt på digital målbild som menar att om vi vill få ut full effekt av digitaliserings transformerande kraft, så behöver kompetensutveckling ske hos beslutsfattare – förtroendevalda och chefer i organisationen.

Socialförvaltningen delar beskrivningen i digital målbild och avsnittet utmaningar för omsorg, i att kommuninvånare har ökade förväntningar på att kunna nå socialtjänsten via digitala kanaler. Förvaltningen driver idag ett arbete med smart e-tjänst inom ramen för en digitalisering av försörjningsstödet. Handlingsplan till digital målbild tar fasta på att en kommuninvånarportal ska etableras. Socialförvaltningen ser här en stor potential. Det innebär en möjlighet att ge våra brukare och klienter digitalt följa sina ärenden, ge samtycke, ta del av sina journaler och lämna uppgifter med mera. Möjlighet finns också att exempelvis vårdnadshavare och gode män kan nå socialtjänsten via kommuninvånarportalen. Digitalt först!

Socialförvaltningen arbetar med socialt stöd. Det finns stora samhällsvärden i att vi hjälper människor i svåra situationer – vare sig det är individer med svårigheter ekonomiskt, personer med missbruksproblematik, eller barn som riskerar att fara illa. För att klara ett ökat framtida behov av välfärdstjänster inom socialtjänsten måste vi som arbetsgivare i en ökad konkurrens förmå attrahera, utveckla och behålla medarbetare och chefer. Handlingsplan till digital målbild syftar bland annat till en förmåga att agera inom ett föränderligt område. För socialförvaltningen möjliggör detta en hållbar satsning på digital medarbetare där vi aktivt arbetar med processtyrd robotautomatisering och artificiell intelligens. Målbilden för socialförvaltningen är här att frigöra tid till värdeskapande socialt arbete. Detta stärker såväl attraktiviteten som arbetsgivare som förvaltningens förmåga att möta morgondagens behov av välfärdstjänster.

Socialförvaltningen anser att handlingsplan till digital målbild och området 7. Digitalisering av omsorgen inte avspeglar förvaltningens ambition inom digitalisering, utan bör kompletteras. Socialförvaltningen lämnar därför förslag till ny utformning av text - se i tabell nedan:

Handlingsplan per år

Nr	Område	Aktivitet 2018	Aktivitet 2019	Aktivitet 2020
7	Digitalisering av omsorgen	>Utreda digitaliserings- möjligheterna inom äldreomsorgen >Uppgradera verksamhetsystem inom socialförvaltningen > Utveckla kommunens beslutstödssystem till socialförvaltningen > Smart e-tjänst till försörjningsstöd inom socialförvaltningen >Digital tidbokningsfunktion till socialtjänstens reception	>Projektarbete inom äldreomsorgen >E-learning inom socialförvaltningen >Digital medarbetare (processtyrd robot- automatisering och artificiell intelligens) inom social- förvaltning	>Projekt kring digital teknik för äldreboende > Digital medarbetare (processtyrd robot- automatisering och artificiell intelligens) inom social- förvaltning

Förslag till beslut

Att socialnämndens arbetsutskott föreslås besluta att anta förvaltningens remissvar avseende:

- Digital målbild för Alingsås kommun – öppen och smart § 8 2017.676 KS
- Förslag till handlingsplan digital målbild Alingsås kommun, KS 5 februari § 9

Beslutet ska skickas till

Kommunstyrelsen

Karen Alvstad
 Tf. Förvaltningschef

Johan Danielsson
 Digitaliseringsstrateg