



Årsbokslut

Socialnämnden 2023

Dokumenttyp: Redovisande dokument, bokslut

Beslutande instans: Socialnämnden

Datum för beslut: 2024-02-13

Diarienummer: 2024.004 SN



ALINGSÅS
KOMMUN

Innehåll

Verksamhet	1
Måluppföljning.....	3
Uppföljning av hållbarhetsprinciper	8
Uppföljning av internkontroll.....	8
Uppföljning av privata utförare	9
Ekonomi	10
Drift.....	10
Prognossäkerhet.....	12
Investeringar	12
Personal	13
Personalstatistik.....	13
Rekryteringsbehov och kompetensförsörjning.....	14
Arbetsmiljö.....	14
Arbets-skador och tillbud.....	14
Sjukfrånvaro	15

Bilaga 1. Uppföljning av internkontroll

Bilaga 2. Uppföljning av privata utförare

Verksamhet

Socialnämnden ansvarar för kommunens verksamhet inom individ- och familjeomsorg och socialpsykiatri. Inom dessa områden ger socialnämnden insatser i form av råd, service och stöd till barn, unga, vuxna samt familjer. Nämnden arbetar med myndighetsutövning som styrs av flera lagar – exempelvis socialtjänstlag (SoL), lag med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) och lag om vård av missbrukare i vissa fall (LVM).

2023 har varit ett utmanande år för nämnden, trots en befolkningstillväxt som inte uppgick till mer än en halv procent ökade antalet aktualiserade alingsåsar med drygt 8 procent jämfört med föregående år och det var 19 procent fler barn och unga upp till 18 år som aktualiserades. Antalet hushåll med ekonomiskt bistånd ökade med knappt 4 procent medan det faktiska biståndet ökade med 14 procent. Utöver volymökningar i verksamheten har nämnden utmanats av inflationen, primärt i form av högre kostnader för köpt vård och högre hyreskostnader, samt en hög personalomsättning bland myndighetsutövande personal inom barn och unga området.

Trots utmaningarna har nämnden haft en förhållandevis god måluppfyllelse och nått det budgeterade resultatet. Arbetet med att ställa om verksamheten för att vara rustad inför framtida utmaningar i form av ökade behov hos den växande befolkningen och välfärdens kompetensutmaning har fortsatt. Framförallt genom att kvalitetssäkra och vidareutveckla arbetssätt för att skapa långsiktigt hållbara och kostnadseffektiva processer med syftet att ställa om resurser mot riktat förebyggande insatser, vilket också ligger i linje med intentionerna i förslaget på nya socialtjänstlagen (*Hållbar socialtjänst - En ny socialtjänstlag*, SOU 2020:47).

Den satsning som genomfördes 2022 med personalförstärkningar inom framförallt det riktat förebyggande arbetet och utveckling av hemmaplanslösningar har bidragit till att nämnden under 2023 kunnat erbjuda fler insatser i egen regi av hög kvalitet. En del i satsningen var införandet av ett så kallat HIT-team som arbetar med högintensiva insatser riktat till barn och unga med hög risk att fara illa. Teamet har varit igång under hela 2023 där barn och föräldrar i högre grad har kunnat erbjudas stöd i hemmet. Även i arbetet riktat mot vuxna har satsningen resulterat i ett utökat arbete mot våld i nära relationer, stödcoordinatorer som verkar i organisatoriska mellanrum samt en ökad flexibilitet och mer variation i insatserna, vilket inneburit färre externa placeringar.

2023 var det tredje och sista implementeringsåret av metoden Signs of safety, metoden syftar till att stärka familjers och deras nätverks förmåga för att skapa långsiktigt trygga lösningar för barn och unga mellan 0 och 18 år. Samtliga enheter inom avdelning unga arbetar nu med metoden vid planering och uppföljning av insatser med särskilt fokus på barns delaktighet och vilket lett till nya arbetssätt som gett flera positiva resultat.

Under 2023 har Socialnämnden tillsammans med Stiftelsen Allmänna Barnhuset arbetat med projektet Letterbox Club för barn som bor i familjehem eller lever i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd. Syftet med Letterbox Club är att stimulera och väcka barns nyfikenhet till att läsa, räkna och lära sig. Under projektperioden har sex bokpaket skickats ut till varje barn där varje paket innehåller en faktabok, en skönlitterärbok och ett spel med matematiska utmaningar. Paketerna riktar sig till barn och finns i olika svårhetsgrader och i olika språk samt

specialpaket för barn med läs- och skrivsvårigheter.

Nämndens samverkan inom kommunen, med externa aktörer och med civilsamhället är en viktig förutsättning för att skapa social och ekonomisk hållbarhet. Under året har samverkan förstärkts och utvecklats inom flera områden för att säkerställa att alingsåsare får ett samordnat och individanpassat stöd. Tillsammans med Barn- och ungdomsnämnden (BUN) och Västra Götalandsregionen (VGR) har förvaltningen fört en dialog om återinrättande av Familjecentral i Bjärke. Under hösten 2023 har en verksamhet som erbjuder familjecentrerat arbetssätt i planerats och förarbetats så att verksamheten kan starta upp under första kvartalet 2024. Annan viktig samverkan för barn och unga är det skolsociala teamet som är inriktat på att ge skolsocialt stöd till barn och elever som har en oroande frånvaro. Samverkansformerna har utformas och utvecklas gemensamt av Socialnämnden och BUN. Även samverkan med polisen har fortgått enligt den samverkansstruktur som arbetades fram 2022 med styrgrupp, arbetsgrupp samt individsamverkan mellan socialsekreterare och polis.

Nämnden har även genom bland annat SAMLA (Samverkan Lerum Alingsås), ihop med andra förvaltningar, och med öppenvårds-psykiatrin fortsatt att arbeta aktivt med att stärka samverkan med regionen. Mini-Maria-mottagningen som vänder sig till ungdomar upp till 21 år utifrån beroendeproblematik samt deras närstående och den socialmedicinska mottagningen som vänder sig till vuxna personer över 18 år med missbruks- eller beroendeproblematik drivs båda i samverkan mellan kommun och region i form av delat huvudmannaskap. Det övergripande målet för verksamheten är att de som söker stöd ska erbjudas en samlad kompetens med koordinerade insatser från olika aktörer. Under året har det skett ett fokuserat arbete för att skapa förutsättningar för att förbättra tillgänglighet och service för de båda mottagningarna, detta har bland annat resulterat i utökade öppettider och möjligheten till digitala samtal på den socialmedicinska mottagningen.





Efter flera år av planering och processer kring överklagan färdigställdes boendemodulerna i Nolby. Boendemodulerna är avsedda för personer som har stora svårigheter att få boende på den ordinarie bostadsmarknaden och kommer ge verksamheten ytterligare en dimension i arbetet med flexibla hemmaplanslösningar.

Måluppföljning


Socialnämnden bidrar till uppfyllelse av kommunfullmäktiges mål och indikatorer genom totalt åtta formulerade mål kopplade till mål 2, "I Alingsås finns goda livsmiljöer genom en långsiktig ekologisk, social och ekonomisk hållbar utveckling", och mål 3, "Alingsåsarna har inflytande, får god service och ett gott bemötande från kommunen". Nämndens mål kopplat till kommunens prioriterade mål 2 omhändertar identifierade risker i nämndens väsentlighets- och riskanalys, där ett av målen är kopplat till en av kommunens indikatorer och två är kopplade direkt till det prioriterade målet.

Under respektive mål nedan följer en beskrivning av väsentliga aktiviteter som genomförts och analys av resultaten.

En bedömning av måluppfyllelse görs genom nedan signalfärger:

Ej uppfyllt  | Delvis uppfyllt  | I hög grad uppfyllt  | Helt uppfyllt 

2. I Alingsås finns goda livsmiljöer genom en långsiktig ekologisk, social och ekonomisk hållbar utveckling

Nämndens mål	Kommentar/ analys	Bedömning
Indikator: Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%)		
Antal personer som blir självförsörjande ska öka	<p>Under 2023 har det skett en ökning i antal hushåll som uppbär försörjningsstöd med knappt fyra procent jämfört med 2022. Antal vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd har inte nått målvärdet för 2023, resultatet har istället varit det motsatta med en försämring om drygt 20 procent. Stor del av förklaringen kan härledas till utvecklingen av samhällsekonomin som påverkar arbetstillfällena och den kraftigt uppräknade riksnormen som sänker trösklarna för att beviljas ekonomiskt bistånd.</p> <p>Andel vuxna personer som inte återkommit till försörjningsstöd inom ett år efter avslutat försörjningsstöd sjönk till 70 procent 2023, jämfört med 81 procent 2022, vilket innebär att fler personer har återaktualiserats. Utfallet tas fram en gång per år och är det samma som redovisades i delårsbokslutet (SN 2023-09-19, §46). Totalt är det 38 individer som har återaktualiserats och precis som den totala volymutvecklingen kan stor del av förklaringen härledas till utvecklingen av samhällsekonomin och uppräknningen av riksnormen.</p> <p>Nämndens arbete med att stödja biståndsmottagare till att bli självförsörjande och leva ett självständigt liv bidrar till en social och ekonomisk hållbar utveckling och därmed kommunens prioriterade mål.</p> <p>Arbetet är organiserat i syfte att stödja alingsåsare till egen stadigvarande försörjning och minska antal försörjningsstödstagare. Bland annat finns en mottagningsgrupp som tar emot alla nybesök, vilket resulterat i att antal hushåll med kortvarigt försörjningsstöd minskat. Det finns även en motivationsgrupp som arbetar med personer som fått försörjningsstöd i tre månader eller längre. Risken att bli långvarigt försörjningsstödsberoende ökar ju längre tid man uppbär försörjningsstöd varför det är viktigt att arbeta intensivt i ett tidigt skede.</p>	

Under 2023 har nämnden i samverkan med Kultur- och utbildningsnämnden (KUN) gett arbetsrehabiliterande individanpassade insatser. Bland annat kartläggs den enskildes arbetsförmåga genomförs genom en kombination av utredning och praktisk sysselsättning, vilket ger bättre förutsättningar att stödja alingsåsare till egen stadigvarande försörjning. Per december väntade elva personer som var remitterade från Socialnämnden på denna typen av insats. Kommunal arbetsmarknadsverksamhet är i många fall en förutsättning för att hjälpa personer ut i egen försörjning och från och med 2024 ansvarar Socialnämnden för verksamheten.

Koppling Agenda 2030


Mål 1. Avskaffa fattigdom i alla dess former överallt.

Mål 3. Säkerställa hälsosamma liv och främja välbefinnande för alla i alla åldrar.

Mål 8. Verka för varaktig, inkluderande och hållbar ekonomisk tillväxt, full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla.


Nyckeltal	Mål 31 dec 2023	Utfall 31 dec 2023	Utfall 31 dec 2022
Antal vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd	135	169	139
Källa: verksamhetssystemet Lifecare			
Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%)	≥81	70	81
Källa: Hämtat från verksamhetssystemet, rapporteras in till RKA			

Indikator: Nedan nämndmål omhändertar en risk i nämndens väsentlighets- och riskanalys: *Att vi har en otillräcklig samverkan* och är ej kopplat till någon av kommunens indikatorer.


Att socialnämnden har samordnade insatser	<p>Genom att insatser aktivt samordnas såväl internt inom förvaltningen som med externa aktörer ökar förutsättningarna till individanpassade och effektiva insatser. Detta sammantaget med att samordnade insatser även förväntas förkorta den tid som den enskilde är aktuell för insatsen, bidrar till social och ekonomisk hållbarhet och därmed kommunens prioriterade mål. Under året lyckades förvaltningen nå målvärdet och sänka den genomsnittliga insatstiden med strax över fem procent.</p> <p>Nämnden har arbetat fokuserat med att förbättra förutsättningarna för och intensivifiera samverkan inom nämndens olika verksamheter samt med externa aktörer, både inom och utanför kommunens organisation. Inom kommunen har samverkan främst skett med Vård- och omsorgsnämnden (VON), Kultur- och utbildningsnämnden (KUN) och BUN i fall där ett delat huvudmannaskap har förelegat eller andra omständigheter gjort att det har gynnat alingsåsare. Externt har samverkan stärkts med bland annat VGR där ett flertal verksamheter drivs ihop i syfte att ge ett sammanhållet individanpassat stöd.</p> <p><u>Koppling Agenda 2030</u> Mål 3. Säkerställa hälsosamma liv och främja välbefinnande för alla i alla åldrar. Mål 8. Verka för varaktig, inkluderande och hållbar ekonomisk tillväxt, full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla. Mål 16. Främja fredliga och inkluderande samhällen för hållbar utveckling, se till att alla har tillgång till rättvisa samt bygga upp effektiva och ansvarsskyldiga och inkluderande institutioner på alla nivåer</p>	
---	--	---

Nyckeltal	Mål 2023	Utfall 31 dec 2023	Utfall 2022
Genomsnittlig insatstid, antal dagar (exkl. boende med särskild service/familjehemsplaceringar)	302	302	318
Källa: Verksamhetssystemet Lifecare			

Indikator: Nedan nämndmål omhändertar en risk i nämndens väsentlighets- och riskanalys: *Att vi har en otillräcklig samverkan* och är ej kopplat till någon av kommunens indikatorer.


Att samverkan i våld i nära ärenden ökar	<p>En ökad samverkan i våld i nära ärenden ökar förutsättningarna att våldsutsatta får rätt stöd och skydd, vilket bidrar till social hållbarhet och därmed uppfyllelse av kommunens prioriterade mål.</p> <p>För att förbättra förutsättningarna att kunna erbjuda ett bra stöd till våldsutsatta samt verka för att våldsutövare ska sluta använda våld, har en ny strukturerad samverkansmodell implementerat, så kallad VINR-SAP (samordnad plan för våld i nära relationer). Modellen går ut på att samverkansmöten ska ske i samtliga nya ärenden där det finns våld i nära relationer så den enskilde snabbt får rätt och samordnat stöd från förvaltningen. Totalt handlar det om 44 alingsåsare som aktualiserats under 2023, varav 35 kvinnor och nio män. Utav dessa har det genomförts VINR-SAP i 55 procent av ärendena. Målnivån sattes till 75 procent utifrån att vissa ärenden endast är aktuella på en enhet och att mätetalet inte är tillämpligt i de fallen. Uppföljning visar att mätetalet har varit tillämpligt i drygt 60 procent av fallen och att målnivån har varit för högt satt.</p> <p>Koppling Agenda 2030 Mål 3. Säkerställa hälsosamma liv och främja välbefinnande för alla i alla åldrar. Mål 5. Uppnå jämställdhet och alla kvinnors och flickors egenmakt Mål 16. Främja fredliga och inkluderande samhällen för hållbar utveckling, tillhandahålla tillgång till rättvisa för alla samt bygga upp effektiva, och inkluderande institutioner med ansvarsutkrävande på alla nivåer</p>		
Nyckeltal	Mål 2023	Utfall 31 dec 2023	Utfall 2022
Våld i nära SAP (samordnade planeringar), andel (%) Källa: Uppgift hämtas från verksamheten Källa: Uppgift hämtas från verksamheten	75	55	-

3. Alingsåsarna har inflytande, får god service och ett gott bemötande från kommunen


Nämndens mål	Kommentar/ analys	Bedömning
<p>Indikator: Andel invånare som upplever att de har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter (%)</p>		
Att de vi är till för får än mer inflytande över sina insatser	<p>Att de som berörs av nämndens insatser görs än mer delaktiga i beslut om insats samt insatsens innehåll, förväntas bidra till uppfyllelse av kommunens prioriterade mål. Att kunna påverka sin egen insats är en viktig del i evidensbaserad praktik och har en positiv inverkan på insatsernas effekter.</p> <p>Förvaltningen arbetar aktivt för att utveckla metoder för brukarinflytande både på individ- och gruppnivå. Idag finns ett tydligt arbete för brukarinflytande för den enskilde bland annat genom tät samverkan med brukarföreningen i Alingsås och på alla boenden i form av husmöten med de boende där man planerar verksamheten tillsammans. En arbetsgrupp är tillsatt för att undersöka möjligheterna att öka brukarinflytandet även på verksamhetsnivå. Arbetet sker i samverkan med NSPH (Nationell samverkan för psykisk hälsa) och utgår från deras handbok om brukar-medverkan.</p> <p>Verksamheten arbetar aktivt med att göra den enskilde delaktig i beslut om insats samt att kunna påverka insatsens utformning.</p>	

	<p>Då alingsåsarna som kommer i kontakt med Socialnämndens verksamhet enbart utgör en liten del av kommunens invånare, har det pågående arbetet ett begränsat genomslag på indikatorn, vilken baseras på resultat från medborgarundersökningen. Det är därmed svårt att bedöma måluppfyllelsen kopplat enbart till det nyckeltalet som dock överträffade målvärdet. Nämnden har därför valt ytterligare ett nyckeltal som följs upp genom att personer som avslutat en insats blir uppringda och bland annat får svara på om de upplever sig ha varit delaktiga i att ta fram sina mål. Under 2023 har totalt 57 personer kontaktats varav 47 har svarat ja på att de har varit med att ta fram sina mål, vilket motsvarar 82 procent. Baserat på utfallet av dessa två nyckeltal är den sammantagna bedömningen att målet har uppfyllts.</p> <p><u>Koppling Agenda 2030</u> Mål 3. Säkerställa hälsosamma liv och främja välbefinnande för alla i alla åldrar. Mål 16. Främja fredliga och inkluderande samhällen för hållbar utveckling, se till att alla har tillgång till rättvisa samt bygga upp effektiva och ansvarsskyldiga och inkluderande institutioner på alla nivåer.</p>	
--	--	--

Indikator: Nöjd med bemötandet via telefoni, index 0-100

<p>De som tar kontakt med socialförvaltningen via telefon och är nöjda med bemötandet ska öka</p>	<p>Nämndens mål ska uppnås genom kontinuerlig information och dialog i respektive verksamhet kring tillgänglighet, service och bemötande och därigenom bidra till kommunens prioriterade mål. Förvaltningen strävar efter att alltid ha ett gott bemötande och att svara så snabbt som möjligt på frågor. Dialog förs kontinuerligt med medarbetarna kring vikten av ett gott och professionellt bemötande och bedömningen görs att det finns en hög medvetenhet kring denna fråga.</p> <p>SKR (Sveriges kommuner och regioner) har, tillsammans med Brilliant Future, tagit fram en mätning av service och bemötande vid kontakt med kommunen. Alingsås kommun har under våren deltagit i denna undersökning för första gången och nämnden har kopplat mål till samtliga indikatorer som härrör från mätningen.</p> <p>Eftersom det är första gången kommunen deltar i denna undersökning är målnivån satt utifrån genomsnittligt index för samtliga deltagande kommuner år 2022 (Kolada). Område <i>vård, omsorg och sociala frågor</i> delas med VON. Detta mål samt följande tre nämndmål baseras på samma undersökning.</p> <p>Resultatet för område <i>Vård, omsorg och sociala frågor</i> som delas med VON ligger i nivå med målvärdet. Målet att de som tar kontakt med socialförvaltningen via telefon och är nöjda med bemötandet ska öka bedöms därmed vara uppfyllt.</p>	
---	---	---

Indikator: Enkelt att få hjälp med sin fråga via telefoni, index 0-100

<p>De som tar kontakt med socialförvaltningen via telefon och enkelt får hjälp med sin fråga ska öka</p>	<p>Nämndens mål ska uppnås genom kontinuerlig information och dialog i respektive verksamhet kring tillgänglighet, service och bemötande och därigenom bidra till kommunens prioriterade mål.</p> <p>Verksamheterna har dagansvarstelefon som alltid är bemannad under förvaltningens öppettider för att säkerställa en hög tillgänglighet. Om ordinarie handläggare är frånvarande finns möjlighet att nå andra via dagansvaret och därmed snabbt få svar på sin fråga. Förvaltningens mottagningsgrupper och dagansvar har stor vana av att svara på frågor från allmänheten.</p> <p>Resultatet för område <i>Vård, omsorg och sociala frågor</i> som delas med VON ligger under målnivån och bedöms därmed ej vara uppfyllt.</p>	
--	---	---

Indikator: Tydligt svar från kommunen via e-post, index 0-100

De som tar kontakt med socialförvaltningen via e-post och får ett tydligt svar på sin fråga ska öka	<p>Nämndens mål ska uppnås genom kontinuerlig information och dialog kring hantering av e-post vid exempelvis frånvaro, vilket förväntas bidra till uppfyllelse av kommunens prioriterade mål.</p> <p>Samtliga medarbetare ska vid längre tids frånvaro ge annan kollega behörighet till sin e-post samt återkommande kontrollera denna.</p> <p>Resultatet för område <i>Vård, omsorg och sociala frågor</i> som delas med VON ligger under målnivån och bedöms därmed ej vara uppfyllt.</p>	
---	--	--

Indikator: Enkelt att få hjälp med sin fråga via e-post, index 0-100

De som tar kontakt med socialförvaltningen via e-post och enkelt får hjälp med sin fråga ska öka	<p>Nämndens mål ska uppnås genom kontinuerlig information och dialog kring hantering av e-post vid exempelvis frånvaro, vilket förväntas förbättra förvaltningens resultat och därmed bidra till uppfyllelse av kommunens prioriterade mål.</p> <p>Resultatet för område <i>Vård, omsorg och sociala frågor</i> som delas VON ligger under målnivån och bedöms därmed ej vara uppfyllt.</p>	
--	---	--

Nyckeltal	Mål 2023	Utfall 31 dec 2023	Utfall 2022
Andel invånare som upplever att de har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter (%) Källa: Medborgarundersökningen (SCB)	>19	21,4	17,4
Andel (%) som svarat ja på att de varit med att ta fram sina mål Källa: Resultat från intern brukarundersökning	90	82	-
Nöjd med bemötandet via telefoni, index 0-100 Källa: Servicemätning Brilliant Future	82,2	82,2 (80,5)*	-
Enkelt att få hjälp med sin fråga via telefoni, index 0-100 Källa: Servicemätning Brilliant Future	73,8	68,6 (69,1)*	-
Tydligt svar från kommunen via e-post, index 0-100 Källa: Servicemätning Brilliant Future	82,3	76,9 (82,5)*	-
Enkelt att få hjälp med sin fråga via e- post, index 0-100 Källa: Servicemätning Brilliant Future	79,4	69,2 (79,9)*	-

*Första värdet avser utfallet för vård, omsorg och sociala frågor, värdet inom parentes avser utfallet för hela kommunen

Uppföljning av hållbarhetsprinciper

Kommunfullmäktige antog KF 2019-09-25, § 175, *Alingsås kommuns policy för hållbar utveckling utifrån FN:s Agenda 2030* som beskriver hur kommunen ska arbeta för att utvecklas till att bli socialt, ekonomiskt och ekologiskt hållbar. Policyn ska genomsyra nämndens arbete och uppföljning av arbetet ska ske utifrån följande principer för ett hållbart Alingsås:

1. *Åtgärder som ger långsiktiga och strukturella förändringar i socialt, ekologiskt och ekonomiskt hållbar riktning ska väljas i första hand.*
2. *Åtgärder ska planeras ur ett helhetsperspektiv och hänsyn till påverkan även utanför kommunens gränser ska vägas in.*
3. *Hållbarhetsarbetet utgår från samverkan i kommunens hela organisation – ett Alingsås – och skapar förutsättningar för en hållbar samhällsutveckling genom att arbeta tillsammans med invånare, myndigheter, näringsliv, föreningsliv och civilsamhället.*
4. *All verksamhetsutveckling ska gynna en hållbar utveckling för Alingsås kommun och dess invånare. Nya lösningar och idéer bejakas genom att arbetet alltid ska ha ett lärandeperspektiv.*



Socialnämnden arbetar med att förebygga och förhindra social och ekonomisk utsatthet vilket bidrar till social hållbarhet. Arbetet sker framförallt i form av riktat förebyggande och stödjande insatser till barn och unga, personer med beroendeproblematik och psykisk ohälsa samt ekonomiskt stöd i form av ekonomiskt bistånd. Arbetet omfattar även stöd och skydd till de som utsätts för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck samt till de som utövar våld. Vid beskrivning av nämndens mål ovan anges vilka av de globala målen i Agenda 2030 som nämndens arbete med respektive mål har bidragit till.

Uppföljning av internkontroll

Utifrån Socialnämndens risk- och väsentlighetsanalys som genomfördes under hösten 2022 togs 2023 års internkontrollpunkter fram med uppföljning vid del- och årsbokslut. De risker som inte hanterades som mål för nämnden eller internkontrollpunkter har omhändertagits inom ramen för förvaltningens uppföljning av kritiska verksamhetsfaktorer utifrån perspektiven ekonomi, målgrupp, verksamhet och medarbetare.

Vid årsbokslutet visar kontrollen att två av totalt fyra kontrollpunkter har genomförts utan anmärkning eller med försumbar anmärkning.

Följande signaler har använts för bedömning av för respektive kontrollmoment:

-  Kontrollen är genomförd utan anmärkning/med försumbar anmärkning
-  Kontrollen är genomförd med anmärkning

Uppföljning av socialnämndens internkontrollplan 2023 framgår av bilaga 1.

Omedelbara åtgärder

Socialnämndens väsentlighets- och riskanalys identifierade ingen risk som bedömdes kräva omedelbar åtgärd.

Uppföljning av privata utförare

Program för uppföljning av privata utförare antogs av kommunfullmäktige, KF 2021-10-27, § 216. Utifrån programmet ska varje nämnd ha en plan för, när och på vilket sätt uppföljning och kontroll av avtal med privata utförare ska ske under året. Detta med anledning av att kommunen är ansvarig gentemot kommuninvånarna oavsett i vilket regi verksamheten bedrivs. När en kommunal angelägenhet överlämnas till privat utförare ska kommunen kontrollera och följa upp verksamheten, enligt 10 kap. 8-9 §§ kommunallagen. Socialtjänstens insatser är anpassade utifrån individen, för att insatserna ska vara effektiva krävs att de motsvarar individens behov och förutsättningar. I första hand genomförs insatserna av nämndens egna verksamheter och i andra hand används privata utförare genom befintliga ramavtal. Som sista alternativ anlitas privat utförare genom direktupphandling.

I socialnämndens plan för uppföljning av privata utförare, SN 2023-03-21, § 22, har en avgränsning gjorts till att gälla insatserna hem för vård eller boende (HVB) för vuxna med missbruk och konsulentstödda familjehem då det framförallt är inom dessa områden som privata utförare anlitas kontinuerligt genom befintliga ramavtal. Enligt planen ska kontroll och uppföljning ske genom att undersöka om aktuellt tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) finns före placering. Kontrollen sker utifrån den lämplighetsprövning av den privata aktören IVO genomfört före tillstånd getts. IVO:s lämplighetsbedömning säkerställer bland annat att aktörens ägare och ledning har tillräcklig kunskap och kompetens, är lämpliga att driva verksamheten och huruvida verksamheten har ekonomiska förutsättningar. IVO gör även regelbunden tillsyn av verksamheter eller då behov uppstår till exempel till följd av en lex Sarah anmälan, vilket innebär att en verksamhets tillstånd kan dras in.

2023 har inga brister iakttagits, i övrigt framgår nämndens uppföljning av privata utförare av bilaga 2.

Ekonomi

Drift

Belopp i tkr	Budget 2023	Bokslut 2023	Avv. bokslut/budget 2023	Bokslut 2022	Diff. bokslut 2023/2022
Verksamhetens intäkter	16 924	21 733	4 808	14 966	6 766
Personalkostnader	-137 901	-127 614	10 286	-115 111	-12 504
Lokalhyror	-12 595	-11 919	676	-11 278	-642
Köp av tjänster	-57 276	-71 576	-14 299	-60 393	-11 183
Övriga kostnader	-33 199	-34 535	-1 336	-34 950	414
Verksamhetens kostnader	-240 971	-245 645	-4 673	-221 731	-23 913
Verksamhetens nettokostnader	-224 047	-223 912	135	-206 765	-17 147
Kommunbidrag	224 047	224 047	0	210 126	13 921
Finansnetto		-6	-6	0	-6
Årets resultat	0	129	129	3 361	-3 232

Inledande sammanfattning

Socialnämndens resultat för bokslutsperioden uppgår till 0,1 mnkr vilket är marginellt över budgeterat resultat. 2023 är tredje året i rad sedan omställningspaketen 2019 och 2020 som nämnden har bedrivit verksamheten inom tilldelad ram. Nettokostnadsutvecklingen uppgick till 10,7 procent eller 23,9 mnkr vilket förklaras med helårseffekt av nämndens satsningar 2022, volymökningar inom nämndens ansvarsområde samt ett högre kostnadsläge 2023.

Även om resultatet har en marginell avvikelse från budget finns det större avvikelser inom vissa av kontogrupperna. Volymen av och kostnaden för köpt vård har kraftigt överstigit planerade nivåer, nämnden har även varit tvungen att anlita konsulter för att upprätthålla lagstadgad verksamhet under längre perioder med ett flertal vakanser inom myndighetsutövning barn och unga. Detta har vägts upp av större tilldelning av statsbidrag och andra externa intäkter och överskott inom personalkostnader som vakanser har tillskapat.

Utfall för året

Socialnämnden redovisar en positiv budgetavvikelse om 0,1 mnkr till följd av större positiva avvikelser inom kontogrupperna intäkter och personalkostnader samt negativa avvikelser inom kontogrupperna köp av tjänster samt övriga kostnader.

Verksamhetens intäkter uppgick till 22,7 mnkr. Den positiva budgetavvikelsen om 4,8 mnkr uppstod främst till följd av högre bidragsintäkter från statliga myndigheter än budgeterat, både kopplat till nya statsbidrag som utlysts under året och statsbidrag där nämnden har fått en

större tilldelning än vad som ingått i budgeten, exempelvis kopplat till avhopparverksamhet, föräldrastöd och psykisk hälsa. Därtill har nämnden positiva avvikelser för momskompensation samt avgifter, de senare beror på att volymerna inom verksamheten, i synnerhet köpt heldygnsvård har varit högre än planerat.

Kontogruppen personalkostnader är nämndens enskilt största kostnadspost och utgörs dels av kostnader för personal och dels av arvoden till uppdragstagare. Utfall för året uppgick 127,6 mnkr vilket innebar en positiv avvikelse om 10,3 mnkr. Avvikelsen uppstod till följd av ett flertal tillfälliga vakanser, ett fåtal indragna men budgeterade tjänster samt lägre volymer av familjehemsplaceringar och kostnader för uppdragstagare än budgeterat. En del av överskottet har använts för att finansiera kostnader för ej budgeterad inhyrd personal, dessa kostnader redovisas i kontogruppen köp av tjänster. 2023 budgeterades även 1,6 mnkr i personalkostnader avseende ACTivera, prerehabiliterande insatser för alingsåsare som långvarigt uppburit ekonomiskt bistånd. Verksamheten utfördes sedermera i KUNs regi varpå kostnaderna och intäkter återfinns i deras resultat.

Utfallet för lokalhyror uppgick till -11,9 mnkr och avvek positivt mot budget med 0,7 mnkr, främst kopplat till att boendemodulerna i Noltorp inte färdigställdes förrän alldeles i slutet av året.

Köp av tjänster avvek negativt mot budget med 14,3 mnkr, kostnaden uppgick totalt till 71,6 mnkr. Den reserv om 3,3 mnkr, motsvarande 1,5 procent av budgetramen, som skapades inför året för att kunna parera oförutsedda händelser och som redovisas under denna kostnadspost utnyttjades därmed. Kostnader för köpt vård avvek negativt mot budget med 12,1 mnkr vilket medfört ungefär 3,5 mnkr i ökade intäkter och minskade arvodeskostnader inom andra kontogrunder, exempelvis avseende momskompensation, statsbidrag och färre familjehemsplaceringar. Kostnaden för inhyrd personal som var obudgeterad, uppgick till 3,9 mnkr.

Övriga kostnader uppgick till -34,5 mnkr. Ungefär tre fjärdedelar av utfallet utgörs av ekonomiskt bistånd där avvikelsen gentemot budget uppgick till -0,9 mnkr. Totalt avvek övriga kostnader med -1,3 mnkr jämfört med budget, huvudsakligen beroende avvikelsen inom ekonomiskt bistånd samt ej budgeterade kostnader för anpassning av förvaltningskontorslokalerna.

Jämförelse mellan åren

Nettokostnadsutvecklingen, dvs den procentuella utvecklingen av kostnaden för verksamheten som ska finansieras av skattemedel, uppgick till 10,7 procent eller 23,9 mnkr 2023. Nettokostnadsutvecklingen avtog relativt kraftig under tredje tertialen, i samband med delårsbokslutet uppgick nettokostnadsutvecklingen till 15 procent vilket förklaras av en lägre kostnadsutvecklingstakt under hösten 2023 jämfört med tidigare under året samtidigt som utvecklingen var direkt motsatt under 2022.

2022 karaktäriserades av ett oerhört lågt kostnadsläge under första halvåret, med ett stort antal vakanser, anmärkningsvärt låga volymer av köpt vård och ekonomiskt bistånd. Andra halvåret ökade kostnadsläget, volymerna av köpt vård ökade snabbt och nådde en topp i december, initiala kostnader kopplat till omställning av förvaltningskontoret realiserades och utfallet i slutet

av året blev ett överskott om 3,4 mnkr.

2023 är kostnadsutvecklingen den motsatta med ett högre kostnadsläge i inledningen av året, främst drivet av kostnaden för köpt vård, som därefter minskade och ledde till ett resultat i nivå med budget, se avsnitt *Utfall för året*.

Prognossäkerhet

Avstämnings- tillfälle, belopp i tkr	Prognos	Avvikelse från bokslut
Fördjupad månadsuppföljning	0	129
Delårsbokslut	0	129
Bokslut 2023	0	129

Prognosavvikelsen uppgår till 0,1 mnkr eller 0,06 procent av budgeterad nettokostnad. Socialnämnden har konsekvent under årets nio tillfällen för budgetuppföljning haft en prognos om 0 i avvikelse (SN 2023-03-21, §19; SN 2023-04-21, §28; SN 2023-05-16, §32; SN 2023-06-13, §39; SN 2023-08-22, §43; SN 2023-09-19, §46; SN 2023-10-24, §51; SN 2023-11-14, §55; och SN 2023-12-12, §60).

Investeringar

Belopp i tkr	Budget 2023	Bokslut 2023	Avv. bokslut/ budget 2023	Bokslut 2022	Diff. bokslut 2023/2022
Expansionsinvestering	0	0	0	0	0
-	0	0	0	0	0
Imageinvestering	0	0	0	0	0
-	0	0	0	0	0
Reinvestering	600	525	75	555	30
Inventarier	400	305	95	406	101
IT-utrustning	200	200	0	57	-143
Transportmedel	0	20	-20	92	72
Anpassningsinvestering	0	0	0	0	0
-	0	0	0	0	0
Totala utgifter	600	525	75	555	30

Utfall

Utfallet av investeringarna 2023 uppgår till 0,5 mnkr vilket är strax under budgeterade 0,6 mnkr. Under 2023 har socialnämnden haft förhållandevis små investeringsbehov, de behov som har funnits är kopplat till reinvestering av IT-utrustning och inventarier till förvaltningskontoret.

Jämförelse mellan åren

2023 har både investeringsbehovet och utfallet varit på en liknande nivå som 2022.

Personal

Personalstatistik

Nyckeltal	2023	2022	Differens
Antal anställda			
Tillsvidareanställda	167	161	6
Visstidsanställda	10	13	-3
Antal årsarbetare			
Tillsvidareanställda	165,7	159,5	6,2
Visstidsanställda	9,0	10,9	-1,3
Sysselsättningsgrad*			
Tillsvidareanställda	99 %	99 %	0 %
*utifrån vad som framgår i anställningsavtalet			
Medelålder			
Tillsvidareanställda	45,3	45,0	0,3
Utförd tid av timavlönade*			
*omräknat till heltidsarbetare	5,3	6,0	-0,7
Fyllnad och övertid*			
Fyllnad	0,1	0,2	-0,1
Övertid	0,5	0,4	0,1
*omräknat till heltidsarbetare			
Personalomsättning*	14,6 %	13,5 %	1,1 %
*exkluderat pensionsavgångar			

Antal tillsvidareanställda årsarbetare ökade med sex stycken under året och uppgick till 167 medarbetare, medan antalet visstidsanställda minskade med tre. Arbetad tid utförd av timavlönad personal har minskat något och motsvarade ungefär 3 procent av den totala tiden. Sysselsättningsgraden enligt anställningsavtalen för tillsvidareanställd personal uppgick till 99 procent och var oförändrad jämfört med 2022. De fåtal medarbetare som inte har ett heltidsavtal har själva valt en lägre sysselsättningsgrad.

Personalomsättningen ökade till 14,6 procent 2023 från 13,5 procent 2022 och personalomsättningstakten var ungefär 17 procent högre första halvåret än andra halvåret. Det var fortsatt inom personalgruppen socialsekreterare som flest avgångar skedde och gruppen hade även en högre personalomsättning än resten av förvaltningen, framförallt de med inriktning på myndighetsutövning barn och unga.

Rekryteringsbehov och kompetensförsörjning

Kompetensförsörjningen har fortsatt varit en utmaning, precis som i riket i stort. Samtliga utannonserade tjänster under 2023 har tillsatts men antalet ansökningar med rätt kompetens fortsatte att minska, vid flera tillfällen har ytterligare annonseringar behövt göras för att få rätt underlag. Begränsningar i ansökningsunderlag i kombination med en förhållandevis hög personalomsättning har medfört en löneglidningseffekt som överstigit löneavtalen och resulterat i högre personalkostnader.

Rekryteringssvårigheter och personalomsättningen ledde även till att förvaltningen var tvungen att anlita konsulter under året. Detta för att bemanna vakanta tjänster inom den myndighetsutövande verksamheten på avdelning unga för att uppfylla lagstadgade krav och ge arbetsgrupper bättre förutsättningar.

Förvaltningen har arbetat aktivt i enlighet med den antagna kompetensförsörjningsstrategin (SN 2019-09-24, § 84) och har under året arbetat med en aktivitetsplan för att säkra kompetensförsörjningen. Förvaltningens medarbetare och chefer har tillsammans med HR och fackliga representanter arbetat för att skapa goda förutsättningar till detta ändamål och vara en attraktiv arbetsgivare för såväl nuvarande som framtida medarbetare.

Förvaltningen har fortsatt att satsa på att öka trivsel och engagemang. Trivselaktiviteter har genomförts löpande under året, bland annat anordnades en trivseldag under våren och en inspirationsföreläsning under hösten, båda dessa aktiviteter riktades till samtliga medarbetare.

Arbetsmiljö

Nämndens arbetsmiljömål för 2023; Att socialnämnden aktivt arbetar för en god kompetensförsörjning, togs fram utifrån både nuvarande och framtida kompetensutmaningar.

Uppföljning av arbetsmiljön har framförallt skett genom det digitala systemet för systematiskt arbetsmiljöarbete (OPUS) som infördes 2022 med syfte att underlätta för cheferna att arbeta mer friskfrämjande och förebyggande med arbetsmiljö och sjukfrånvaro.

Pulsmätningen är ett av kommunens nyare verktyg för att följa upp och utveckla arbetsmiljön. I det sammantagna resultatet från pulsmätningarna har utmaningar gällande involvering och arbetsbelastning framkommit medan medarbetarna i hög grad upplever att de ser fram emot att gå till sitt arbete och att det finns ett öppet klimat på arbetsplatsen.

Arbetsskador och tillbud

Rapporterade incidenter	2023	2022	Differens
Arbetsskador	7	0	7
Tillbud	16	18	-2

Under året har 16 tillbud och sju arbetsskador rapporterats.

Precis som tidigare år berör majoriteten av inrapporterade tillbud hot om våld. Förvaltningen arbetar aktivt med utbildning inom området samt dialog och stöd vid behov. Samtliga inkomna tillbud har analyserats och där behov har funnits har åtgärder gjorts.

Under året har sju arbetsskador inträffat, ingen av allvarlig karaktär. Flertalet av arbetsskadorna berör fall med cykel på väg till eller från arbetet. Samtliga arbetsskador har analyserats och åtgärder har gjorts i de fall det varit möjligt.

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaro (%)*	2023	2022	Differens
Total sjukfrånvaro	8,4	10,4	-2,0
Kvinnor	9,3	11,6	-2,3
Män	5,1	5,1	0,0
<29 år	4,8	5,8	-1,0
30-49 år	10,1	13,0	-2,9
50 år>	6,5	7,7	-1,2
Dag 1-14	2,6	3,2	-0,6
Dag 15-59	1,1	1,2	-0,1
Dag 59>	4,6	6,0	-1,4

*Avser samtliga anställningsformer inkl. timavlönade.



Sjukfrånvaron har minskat inom samtliga kategorier som följs upp förutom för män där sjukfrånvaron är oförändrad, sjukfrånvaron för män är dock betydligt lägre än för förvaltningen i helhet. Den totala sjukfrånvaron minskade med två procentenheter i jämförelse med föregående år.



Sjukfrånvaron är fortsatt högst i åldersgruppen 30–49 år avseende samtliga typer av sjukfrånvaro, det är också denna åldersgruppen majoriteten av förvaltnings medarbetare tillhör. Drygt hälften av sjukfrånvaron inom förvaltningen är så kallad långtidssjukfrånvaro, vilket är en mindre andel än föregående år.

Två tredjedelar av den minskade totala sjukfrånvaron kan härledas till ett framgångsrikt arbete med att minska långtidssjukfrånvaron. Per sista december 2023 hade förvaltningen 21 pågående rehabiliteringsärenden varav åtta stycken rörde personer med heltidssjukskrivning. En majoritet av rehabiliteringsärendena klassificeras inte som arbetsrelaterade och bland dessa är den mest frekventa, bakomliggande orsaken olika typer av fysiska sjukdomar.

Förvaltningens systematiska arbetsmiljöarbete syftar till att synliggöra och förebygga potentiella risker för ohälsa och olycksfall.

Uppföljning av internkontroll vid årsbokslut 2023

Identifierad risk	Vad kontrolleras?	Frekvens upp- följning	Metod	Bedöm- ning	Resultat och åtgärder
Att vi till delar inte har säkerställt att vi har en rättssäker myndighetsutövning	Att obehöriga personer ej går in i ärenden	Del- och årsbokslut	Stickprov		Under året har loggkontroll för medarbetare genomförts månadsvis av systemförvaltare. Kontrollen har baserats på en vecka per månad där 15 handläggare slumpmässigt har valts ut. Loggarna har sedan lämnats till ansvarig enhetschef som undersökt om dennes medarbetare har varit behöriga att gå in i de ärenden som loggarna visar, det vill säga att medarbetaren endast varit inne i de journaler och utredningar avseende enskilda som medarbetaren arbetar med. Av de 180 kontrollerna som genomfördes under 2023 fanns endast en anmärkning och i det fallet vidtogs åtgärder.
	Att vi har likabehandling i avgiftshantering	Del- och årsbokslut	Stickprov		<p>Kontroll har gjorts i slumpmässigt utvalda ärenden där ny placering skett under 2023 för att undersöka om ekonomisk bedömning gällande betalningsförmåga har genomförts. Det gäller placerade vuxna samt föräldrar till placerade barn.</p> <ul style="list-style-type: none"> Totalt har tio ärenden gällande placering av vuxna kontrollerats, varav ekonomisk bedömning gjorts i ett av dessa ärenden. Totalt 15 ärenden gällande placering av barn och unga har kontrollerats, varav ekonomisk bedömning hade genomförts i elva av dem. I fallen det saknas har placering gjorts kort innan kontroll. <p>När det gäller placerade vuxna personer har det framkommit oklarheter kring vilka insatser avgift kan tas ut för samt hur beräkning och dokumentation ska ske. I många fall har handläggare utgått från att den enskilde inte har betalningsförmåga, dock saknas dokumentation och ett beslut i journal kring detta i den enskildes journal. Ett utvecklingsarbete har pågått under året för att säkerställa att ekonomisk bedömning genomförs vid samtliga insatser där nämnden har rätt att ta ut avgift av den enskilde. Bland annat har en manual till handläggare tagits fram och en anpassad kalkylator för att underlätta och säkerställa beräkningar. Arbetet med att se över riktlinjerna och anvisningarna för taxor och avgifter har påbörjats.</p> <p>Vid bedömning av betalningsförmåga gällande barn och unga finns idag rutiner, dock behöver de påminnas om samt finns behov av tydliggörande av när den ekonomiska bedömningen senast ska vara genomförd.</p> <p>Samtliga brister har åtgärdats efter stickprovskontroll.</p>

	Att vi har en rättssäker handläggning inom vuxenområdet	Del- och årsbokslut	Granskning av handläggning	 <p>Granskningen har genomförts av förvaltningens rättshandläggare vid tre tillfällen under året, vilken utgår från Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om handläggning och dokumentation i socialtjänsten (SOSFS 2014:5). Totalt har 79 utredningar granskats.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 15 februari granskades 25 utredningar fördelade på 13 socialsekreterare, varav 11 var utan anmärkning. • 15 maj granskades totalt 25 utredningar fördelade på 13 socialsekreterare, varav 11 var utan anmärkning. • 15 oktober granskades totalt 29 utredningar fördelade på 16 socialsekreterare varav 11 var utan anmärkning. <p>De flesta anmärkningarna beror på brist av dokumentation av handläggningsåtgärder, dokumentation av kommunicering av beslutsunderlag och underrättelse av beslut samt brist av dokumentation av motivering av beslutsskäl.</p> <p>Samtliga myndighetschefer har tagit del av granskningen. För att komma till rätta med bristerna genomfördes en handläggarskola under hösten med inriktning på de identifierade bristerna. Effekterna av handläggarskolan har dock inte varit fullt synliga i sista granskningen och kontrollerna kommer fortlöpa under 2024.</p>
Att vi inte nyttjar digitala möjligheter i tillräcklig grad	Att antal ansökningar av försörjningsstöd via e-tjänst ökar	Del- och årsbokslut	Kontroll av antal e-ansökningar	 <p>En förutsättning för att Alingsås digitala assistent (ADA) ska kunna handlägga återansökningar för försörjningsstöd är att de inkommer via e-tjänst. I december 2022 var andelen återansökningar via e-tjänst 37 procent och per december 2023 hade andelen ökat till 48 procent samtidigt som det totala antalet återansökningar hade ökat</p>

Uppföljning av privata utförare

Berört avtal	Vad har följts upp? T.ex. vilka mål, krav, riktlinjer, lagstiftning	Har lev. i huvudsak uppfyllt väsentliga mål och krav? (Ja/Nej)	Om Nej, vilka brister har iakttagits?	Hur påverkar bristerna nämndens verksamhet? T.ex. måluppfyllelse, ej uppfyllda lagkrav, ekonomi	Vilka åtgärder har vidtagits med anledning av iakttagna brister?
Adda Inköpscentral AB – Konsulentstöd familjehemsvård 2019	Att privata utförare inom ramavtalet innehar ett aktuellt tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Uppföljningen rör huruvida kontroll av ramavtalets leverantörer har skett halvårsvis.	Ja.			
Adda Inköpscentral AB – HVB – Vuxna med missbruk 2019	Att privata utförare inom ramavtalet innehar ett aktuellt tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Uppföljningen rör huruvida kontroll av ramavtalets leverantörer har skett halvårsvis.	Ja.			

Kommentarer till avtalsuppföljningen som helhet: Uppföljning av privata utförare har utförts under året. Kontroll av ramavtalen har utförts under hösten och avser perioden 2023-01-01 – 2023-12-31. Ingen kontroll är gjord under våren, däremot visar höstens kontroll att alla leverantörer har haft gällande IVO-tillstånd under hela perioden. Inga brister har iakttagits hos utförare.

Uppföljningen av direktupphandlade privata utförare visar att kontroll har skett vid anlitanande av leverantörer. Samtliga leverantörer som bedriver tillståndspliktig verksamhet har vid kontroll innehaft aktuellt tillstånd från IVO. Inga brister har iakttagits hos utförare.

I samband med uppföljningen har en brist i planen för uppföljning av privata utförare uppdagats. Enligt planen innebär uppföljningen att kontroll av IVO-tillstånd ska ske halvårsvis för samtliga leverantörer inom ramavtal samt vid anlitanande för leverantörer utanför ramavtal. IVO-tillstånd krävs inte för alla typer av verksamheter som ryms under socialtjänstlagen. Det innebär i praktiken att majoriteten av de direktupphandlade utförarna inte kan kontrolleras enligt planen eftersom deras verksamheter inte kräver tillstånd från IVO. Syftet med planen för uppföljning av privata utförare är att socialtjänsten ska ha uppsyn över den lagstadgade verksamheten som överläts till privata utförare. Därav kan det finnas ett värde i att utveckla planen till att även innefatta uppföljning för verksamheter som inte är tillståndspliktiga.