



# Socialnämndens budget 2024–2026

**Typ av styrdokument:** Budget

**Beslutande instans:** Socialnämnden

**Datum för beslut:** 2023-12-12

**Diarienummer:** 2023.092 SN

**Gäller för:** Socialnämnden

**Giltighetstid:** t.om. 2024-12-31

**Revideras senast:** 2024-12-31

**Dokumentansvarig:** Förvaltningschef

# Innehåll

<b>Inledning .....</b>	<b>1</b>
<b>Nämndens mål och nyckeltal.....</b>	<b>3</b>
Koppling till Agenda 2030 .....	3
Mål och nyckeltal .....	3
<b>Nämndens budget .....</b>	<b>7</b>
Ekonomiska ramar .....	7
Investeringsbudget.....	9
<b>Arbetsmiljö och sjukfrånvaro .....</b>	<b>10</b>
Arbetsmiljömål .....	10
Sjukfrånvaro.....	10

Bilaga 1 – Internkontrollplan

Bilaga 2 – Risk- och väsentlighetsanalys

# Inledning

Hösten 2023 beslutade kommunfullmäktige att flytta över kommunens arbetsmarknadsenhet och integrationsenhet från Kultur och utbildningsnämnden till Socialnämnden och utse nämnden till kommunens arbetslöshetsnämnd. Från 2024 ansvarar Socialnämnden följaktligen för kommunens verksamhet inom individ- och familjeomsorg, socialpsykiatri samt arbetsmarknadsinsatser och integrationsverksamhet. Inom dessa områden ger socialnämnden insatser i form av råd, service och stöd till barn, ungdomar, vuxna samt familjer. Nämndens myndighetsutövning styrs av flera lagar – exempelvis socialtjänstlag (SoL), lag med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) och lag om vård av missbrukare i vissa fall (LVM).

Under den kommande planperioden behöver Socialnämnden fortsätta arbetet med att ställa om verksamheten i syfte att skapa effektfulla och kostnadseffektiva processer för att kunna möta Alingsåsarnas behov. Nämnden kommer arbeta för en intensifierad samverkan med externa parter för att överbrygga mellanrum och säkerställa att individens behov sätts främst. Detta är i linje med föreslagna förändringar i lagstiftningen såsom ny socialtjänstlag; Hållbar socialtjänst - En ny socialtjänstlag, SOU 2020:47, som innebär att socialtjänsten ska vara mer lätt tillgänglig med ökat fokus på riktat förebyggande arbete. Förslaget förslogs trädas i kraft 1 januari 2023 men beslutsprocessen har blivit fördröjd och lagen kommer troligtvis inte trädas ikraft förrän under 2025. Arbetet ligger också i linje med den nationella förflyttningen – Nära vård, där vården ska utgå och samordnas utifrån den enskildes behov.

Socialnämndens verksamheter utmanas av allt fler aktualiseringar, främst rörande barn och unga, och målgrupper med mer komplexa behov. För att hantera fler aktualiseringar behöver resurser skiftas till myndighetsutövning vilket påverkar förutsättningarna för att kunna arbeta riktat förebyggande och kunna utveckla kapaciteten av intensifierade insatser som krävs för att möta komplexa ärenden och förebygga ett framtida inflöde. Vidare behöver nämnden fortsätta utveckla arbetssätt mot en mer kunskapsbaserad verksamhet för att säkerställa att rätt insatser ges på rätt sätt. Att hitta flexibla och effektiva lösningar på hemmaplan för en mer utmanande målgrupp och därmed undvika externa placeringar är också ett utvecklingsarbete som behöver fortgå inom samtlig verksamhet.

Den pågående samhällsutvecklingen med lågkonjunktur och inflation riskerar att driva på både antalet bidragstagare och kostnaderna för försörjningsstöd fortsätter öka. Att vara beroende av försörjningsstöd under lång tid innebär ett utanförskap och därmed en ökad risk för ohälsa och andra sociala problem. Insatser behöver fortsätta att utvecklas med det övergripande syftet att stötta Alingsåsare till självförsörjning och ett självständigt liv. Med ansvar för kommunens arbetsmarknadsinsatser har Socialnämnden bättre förutsättningar att lyckas med det. Kommunfullmäktige har även gett kommundirektören tillsammans med socialförvaltningen ett uppdrag att fortsätta arbetet med att ta fram en Alingsåsmodell. Syftet med denna modell är att skapa effektiva tidiga arbetsmarknadsinsatser i såväl egen kommunövergripande regi som i samverkan med det lokala näringslivet och civilsamhället för att främja sysselsättning och förebygga arbetslöshet.

Med ansvar för kommunens integrationsverksamhet utmanas nämnden av en orolig omvärld och krig i närområdet. Sedan regeringsskiftet har kommunen haft kraftigt reducerade anvisningstal för nyanlända. 2024 uppgår det lagstadgade fördelningstalet till 19 individer, därtill har kommunen blivit anvisade ytterligare 31 flyktingar från Ukraina inom ramen för massflyktsdirektivet. Både under 2022 och 2023 har antalet ukrainska flyktingar som kommit till Alingsås kraftigt understigit prognoserna från Migrationsverket, trots fortsatt osäkerhet kring volymer och varaktighet behöver Socialnämnden planera arbetet med mottagande enligt massflyktsdirektivet utifrån de prognoser som migrationsverket presenterar. Vid ett högt mottagande till kommunen skulle bemanning och boendefrågan kunna utgöra en utmaning.

Socialnämndens budget 2024–2026 konkretiserar kommunfullmäktiges budget och pekar ut färdriktningen för nämndens verksamhet. Socialnämndens budget innehåller nedbrutna mål och särskilt fokus under planperioden. Vidare framgår driftsram för kommande tre år samt nämndens investeringar kommande fem år. Budgeten innehåller även socialnämndens arbetsmiljömål samt internkontrollplan med tillhörande väsentlighets- och riskanalys.

# Nämndens mål och nyckeltal

## Koppling till Agenda 2030

Kommunfullmäktige antog 2019-09-25, § 175, Alingsås kommuns policy för hållbar utveckling utifrån FN:s Agenda 2030 som beskriver hur kommunen ska arbeta för att utvecklas till att bli socialt, ekonomiskt och ekologiskt hållbar. Policyn ska genomsyra nämndens arbete och nämndens mål bör kopplas till Agenda 2030 där så är möjligt.

Socialnämnden arbetar med att förebygga eller förhindra social och ekonomisk utsatthet samt integration av nyanlända personer och bidrar genom det till social och ekonomisk hållbarhet. Arbetet sker framförallt i form av riktat förebyggande och stödjande insatser till barn och unga, personer med beroendeproblematik och psykisk ohälsa, stödsatser för invånare att självförsörjande samt ekonomiskt stöd i form av ekonomiskt bistånd. Arbetet omfattar även att ge stöd och skydd till de som utsätts för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck samt till dom som utövar våld. Vid beskrivning av nämndens mål nedan anges vilka av de globala målen i Agenda 2030 som nämndens arbete med respektive mål bidrar till.

## Mål och nyckeltal

Socialnämnden bidrar till uppfyllelse av kommunfullmäktiges mål och indikatorer genom totalt fyra formulerade mål kopplade till tre av fullmäktiges prioriterade mål:

1. Alingsås växer genom att stärka och uppmuntra arbetsliv, näringsliv och föreningsliv
2. I Alingsås finns goda livsmiljöer genom en långsiktig ekologisk, social och ekonomisk hållbar utveckling
3. Alingsåsarna har inflytande, får god service och ett gott bemötande från kommunen

Nämndens mål kopplat till kommunens första och andra prioriterade mål omhändertar identifierade risker i nämndens väsentlighets- och riskanalys, målet ligger även i linje med ett av kommunens verksamhetsmål för god ekonomisk hushållning. Två av nämndens mål är direkt kopplade mot kommunens andra prioriterade mål och ett mål är direkt kopplat mot kommunens tredje prioriterade mål.

1. Alingsås växer genom att stärka och uppmuntra arbetsliv, näringsliv och föreningsliv

2. I Alingsås finns goda livsmiljöer genom en långsiktig ekologisk, social och ekonomisk hållbar utveckling

**Indikator:** Ej aktuell, indirekt koppling till indikator för social hållbarhet.

Nämndens mål	Koppling Agenda 2030	
Alingsåsare ska vara självförsörjande i högre utsträckning	1. Ingen fattigdom 3. God hälsa och välbefinnande 8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt 10. Minskad ojämlikhet	
<b>Koppling till kommunens prioriterade mål</b>		
<p>En viktig aspekt i ett socialt hållbart samhälle är att sträva efter att människor efter socialtjänstens eller arbetsmarknadsenhetens insats kommer ut i egen försörjning. Genom att bli självförsörjande och minska långvarigt bidragsberoende minskar risken att hamnar i ett utanförskap. Därmed minskar även risken för psykisk ohälsa och att barn i hushåll som uppbär långvarigt försörjningsstöd själva blir bidragsberoende.</p> <p>Detta uppnås genom ett aktivt socialt arbete riktat mot personer som uppbär ekonomiskt bistånd, samverkan med lokala aktörer och arbetsmarknadsinsatser för att underlätta för Alingsåsare att träda in eller återinträda på arbetsmarknaden, alternativt hjälpa dem vidare till rätt försörjning.</p> <p>Med fler självförsörjande Alingsåsare som står till arbetsmarknadens förfogande kommer nämnden bidra till kommunens kompetensförsörjning samt främja en hållbar social och ekonomisk utveckling. Nämndens mål bidrar även till kommunens verksamhetsmål för god ekonomisk hushållning.</p>		
Uppföljning/nyckeltal	Målvärde 2024	Nuläge 2023*
Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%) <sup>1</sup>	75	70
Biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd, antal (#) <sup>2</sup>	<166	166

\* Per 31/8 2023

<sup>1</sup> Kolada (U31462)

<sup>2</sup> Personer som uppburit ekonomiskt bistånd 10 eller fler månader under året, uppgift från verksamhetssystemet Lifecare

2. I Alingsås finns goda livsmiljöer genom en långsiktig ekologisk, social och ekonomisk hållbar utveckling		
<b>Indikator:</b> Ej aktuell, indirekt koppling till indikatorerna för social hållbarhet och trygghet.		
Nämndens mål	Koppling Agenda 2030	
Våldet i nära relationer ska minska	3. God hälsa och välbefinnande 5. Jämställdhet 16. Fredliga och inkluderande samhällen	
Koppling till kommunens prioriterade mål		
Att våldet i allmänhet och våldet i nära relationer i synnerhet minskar är grundläggande för en socialt hållbar utveckling. Genom aktivt arbete med våldsutsatta och våldsutövare kommer nämnden bidra till att våldet i nära relationer minskar.		
Uppföljning/nyckeltal	Målvärde 2024	Nuläge 2023*
Antal våldsutövare som får stöd, antal (#) <sup>3</sup>	>20	19

\* Per 30/11 2023

2. I Alingsås finns goda livsmiljöer genom en långsiktig ekologisk, social och ekonomisk hållbar utveckling		
<b>Indikator:</b> Ej aktuell, indirekt koppling till indikatorerna för social hållbarhet och trygghet.		
Nämndens mål	Koppling Agenda 2030	
Alingsåsare ska erbjudas riktat förebyggande insatser för att minska riskbruk och beroendeproblematik	3. God hälsa och välbefinnande 10. Minskad ojämlikhet	
Koppling till kommunens prioriterade mål		
Genom att erbjuda riktat förebyggande stöd för att minska riskbruk och beroendeproblematik i Alingsås kommer fler individer bidra till en hållbar social och ekonomisk utveckling.		
Uppföljning/nyckeltal	Målvärde 2024	Nuläge 2023*
Aktualiserade personer avseende beroendeproblematik, antal (#) <sup>3</sup>	<315	333

\* Per 30/11 2023

<sup>3</sup> Uppgift från verksamhetssystemet Lifecare



3. Alingsåsarna har inflytande, får god service och ett gott bemötande från kommunen		
<b>Indikator:</b> Ej aktuell, indirekt koppling till indikatorn för gott bemötande vid kontakt med kommunen.		
<b>Nämndens mål</b>	<b>Koppling Agenda 2030</b>	
Alingsåsaren ska ha inflytande över sina insatser och få gott bemötande från socialtjänsten.	10. Minskad ojämlikhet	
<b>Koppling till kommunens prioriterade mål</b>		
Alingsåsare i behov av stöd eller insatser från socialtjänsten ska mötas av en tillgänglig och professionell verksamhet. Genom att få inflytande över sina insatser och därigenom öka delaktigheten kommer insatserna bli än mer effektfulla.		
<b>Uppföljning/nyckeltal</b>	<b>Målvärde 2024</b>	<b>Nuläge 2023*</b>
Upplevt inflytande, andel positiva svar (%) <sup>4</sup>	>60 %	-
Upplevt bemötande, andel positiva svar (%) <sup>4</sup>	>75 %	-

\* Nytt måtetal för 2024, nuläge och historiskt utfall ej tillgängligt.

<sup>4</sup> Anonymiserade svar från enkät som skickas ut till individer vars insatser avslutats



# Nämndens budget

## Ekonomiska ramar

Belopp i tkr	Budget 2023	Budget 2024	Plan 2025	Plan 2026
<b>Verksamhetens intäkter</b>	<b>16 924</b>	<b>31 417</b>	<b>31 000</b>	<b>32 600</b>
Personalkostnader	-137 901	-158 695	-161 456	-170 400
Lokalhyror	-12 595	-17 416	-17 978	-18 517
Köp av tjänster	-57 276	-62 376	-60 022	-58 252
Övriga kostnader	-33 199	-38 013	-39 000	-40 170
<b>Verksamhetens kostnader</b>	<b>-224 047</b>	<b>-276 500</b>	<b>-278 456</b>	<b>-287 339</b>
<b>Verksamhetens nettokostnader</b>	<b>-224 047</b>	<b>-245 082</b>	<b>-247 456</b>	<b>-254 739</b>
<b>Kommunbidrag</b>	<b>224 047</b>	<b>245 082</b>	<b>247 456</b>	<b>254 739</b>
<b>Finansnetto</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Årets resultat</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

År 2024 uppgår kommunbidraget till 245,1 mnkr, vilket är en ökning om 9,4 procent eller 21,0 mnkr jämfört med kommunbidraget 2023. Ökningen består av en ramjustering om 10,7 mnkr för arbetsmarknadsenheten, en indexuppräkningsökning om 4,1 procent enligt prisindex för kommunal verksamhet (PKV) motsvarande 9,2 mnkr, kompensation för högre personalkostnader kopplat till pensionsutbetalningar om 1,9 mnkr samt en minskad resurskompensation om -0,8 mnkr utifrån en lägre befolkningstillväxt än tidigare prognosticerat.

Resterande del av planperioden kommer den årliga ökningen av kommunbidraget att vara lägre jämfört med ökningen 2024. För 2025 förväntas kommunbidraget öka med 1,0 procent eller 2,4 mnkr och 2026 förväntas ökningen uppgå till 2,9 procent eller 7,3 mnkr. 2025 beräknas kostnadsökningar kompenseras genom indexuppräkningsökning om 0,9 procent och för 2026 med 2,6 procent. Dessa två år förväntas befolkningsökningen vara positiv men

förhållandevis låg, vilket innebär högre volymkompensation i socialnämndens budgetram. I övrigt framgår inga ytterligare politiska prioriteringar eller ramjusteringar under perioden.

Överflytten av integrations- och arbetsmarknadsverksamheten står för 24,8 mnkr i ökad bruttokostnad främst koncentrerat till personalkostnader, hyreskostnader och ekonomiskt bistånd. En stor del av denna verksamhet är finansierad med externa medel, inom integration är det genom ersättning från Migrationsverket. Intäkterna från Migrationsverket beror på mottagandet och även om myndigheten förser kommuner med prognoser finns det en inbyggd osäkerhet i prognoserna, i synnerhet avseende massflyktsdirektivet. Nämnden behöver dock ha en beredskap för mottagande och möjlighet att skala upp verksamheten. Intäkterna som genereras inom arbetsmarknadsverksamheten är delvis försäljning av verksamhet till fristående skolor inom kommunen samt Barn- och ungdomsnämnden kopplat till praktisk arbetslivsorientering (PRAO) och delvis försäljning av verksamhet till Arbetsförmedlingen. Det senare har successivt minskat de senaste åren i takt med att Arbetsförmedlingens verksamhet har minskat och uppdraget skiftat, detta har medfört krav på anpassning av den kommunala verksamheten och högre marginalkostnader för overheadverksamhet, något som kommer fortsätta under 2024.

Inflationen påverkar Socialnämndens verksamhet i hög grad under 2024, liksom den har gjort under 2023. Detta märks framförallt inom uppräknings av riksnorm, högre dygnspriser inom köpt vård och hyresuppräknings.

Budgeterade kostnader för personal innehåller både medarbetares löner och arvoden till uppdragstagare. Dessa kostnader ökar jämfört med 2023 utifrån den tillkommande verksamheten, uppskattat löneavtal och högre personalomkostnader, men i övrigt är det inga betydande förändringar. Vid ingången i 2024 saknas löneavtal för samtliga yrkesgrupper som återfinns inom Socialförvaltningen, beroende på hur avtalsrörelsen utvecklas finns risker att budgeterade belopp inte täcker kostnadsutvecklingen.

Budgeten för lokalkostnader stärks utifrån tillkommande verksamhetslokaler kopplat till arbetsmarknad och integration, hyresuppräknings samt tillkommande boendemoduler som blir ytterligare en del i nämndens hemmaplanslösningar.

Verksamhetskostnaderna har generellt räknats upp med PKV för att kompensera kostnadsökningar. Volymförändringar och effekten av inflationen inom vissa områden förväntas dock överstiga prisindex vilket medför att dessa verksamheter kommer behöva anpassa verksamhetskostnaderna i motsvarande utsträckning. För att lyckas med detta kommer arbetet med kostnadseffektiva, riktat förebyggande insatser och hemmaplanslösningar fortskrida, vilket i sin tur kommer minska inflödet samt öka genomströmningstakten samtidigt som individens behov tillgodoses.

Kostnader för ekonomiskt bistånd, vilka i tabellen redovisas bland övriga kostnader, ökar i 2024 års budget med 3,9 mnkr jämfört med 2023 där 1,7 mnkr avser den tillkommande integrationsverksamheten och 2,2 mnkr avser befintlig verksamhet. Prisbasbeloppets ökning från 52 500 kr till 57 300 kr påverkar riksnormen för försörjnings-stöd med samma procentuella ökning. Utöver detta kan ökade kostnader förväntas avseende bistånd för el- och hyreskostnader.

Budgeterad buffert för oförutsedda kostnader sänks i budgeten till knappt 1,5 procent av budgetramen jämfört med 2 procent 2023. Detta dels mot bakgrund av att finansiera ett högre förväntat kostnadsläge för köpta placeringar jämfört med vad som ingick i Socialnämndens budget 2023-2025 och säkerställa en kontinuitet i omställningsarbete inför införandet av ny socialtjänstlag.

## Investeringsbudget

Belopp i tkr	Budget 2023	Budget 2024	Plan 2025	Plan 2026	Plan 2027	Plan 2028
<b>Expansionsinvestering</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
-						
<b>Imageinvestering</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
-						
<b>Reinvestering</b>	<b>400</b>	<b>800</b>	<b>650</b>	<b>650</b>	<b>650</b>	<b>650</b>
Inventarier	250	400	300	300	300	300
IT-utrustning	150	300	300	300	300	300
Transportmedel	0	50	50	50	50	50
<b>Anpassningsinvestering</b>	<b>200</b>	<b>750</b>	<b>150</b>	<b>150</b>	<b>150</b>	<b>150</b>
Lokalanpassning i annans fastighet	200	750	150	150	150	150
<b>Totala utgifter</b>	<b>600</b>	<b>1 500</b>	<b>800</b>	<b>800</b>	<b>800</b>	<b>800</b>

Investeringsbudgeten återspeglar de begränsade investeringsbehov socialnämnden beräknas ha under planperioden. 2024 utgörs investeringsbehoven delvis av reinvestering av möbler, IT- och annan teknisk utrustning samt cyklar och el-cyklar i linje med kommunens miljöpolicy. I övrigt kommer investeringsutrymmet att användas för anpassning av verksamhetslokaler för att öka ändamålsenligheten, främst kopplat till lokalen för daglig sysselsättning och personligt ombud.

# Arbetsmiljö och sjukfrånvaro

Arbetsmiljömålet för 2024 har formulerats utifrån en tydlig ambition att säkerställa medarbetarnas upplevelse av involvering och delaktighet.

Att känna sig delaktig och involverad är en faktor som påverkar trivsel på arbetsplatsen och är därför en viktig faktor för att säkra en god arbetsmiljö och den långsiktiga kompetensförsörjningen.

## Arbetsmiljömål

Nämndens arbetsmiljömål för 2024 är:

### *Att Socialnämnden aktivt arbetar med involvering och delaktighet*

Arbetet med arbetsmiljömålet pågår redan idag, men under 2024 kommer det intensifieras och nya aktiviteter kopplat till målet tas fram. Bland annat kommer delaktighet och involvering än tydligare genomsyra styrkortsarbete, uppföljningen och arbetet med de kritiska verksamhetsfaktorerna och det systematiska arbetsmiljöarbetet. Arbetsmiljömålet kommer att följas upp kvartalsvis inom förvaltningen i samband med att resultatet från PULS-mätningar sammanställs, samt presenteras i samband med delårsbokslut och årsbokslutet.

Under 2023 genomfördes en kompetensförsörjningsworkshop där utvalda medarbetare tillsammans med fackliga och chefer arbetade fram en grund för år 2024:s kompetensförsörjningsstrategi. Under 2024 är planen att förvaltningens medarbetare ska genomgå Utvecklande medarbetarskap som syftar till att belysa medarbetarnas viktiga roll i verksamheten. Genom den kan också den medarbetardrivna utvecklingen stärkas.

## Sjukfrånvaro

Nämnden arbetar aktivt med att regelbundet följa och analysera sjukfrånvaron och öka friskfaktorer i syfte att sänka sjukfrånvaron. Analys sker i ledningsgrupp, förvaltningsledningsgrupp och i andra samverkansforum.

En av de viktigaste friskfaktorerna är aktiv och tidig dialog mellan chef och medarbetare när signaler på ohälsa framkommer.

Under 2024 kommer en analys av långtidssjukfrånvaron genomföras med syftet att arbeta än mer aktivt med att sänka långtidssjukfrånvaron och säkerställa en god arbetsmiljö för förvaltningens medarbetare.

## Bilaga 1 - Internkontrollplan

Identifierad risk	Riskvärde	Process	Vad ska kontrolleras?	Metod Hur ska kontrollen genomföras?	Ansvarig Vem ansvarar för att kontrollen blir genomförd?	Uppföljning När följs kontrollen upp?
Att försörjningsstöds-kostnaderna ökar	12	Målgrupp Ekonomi Verksamhet	Att remisser till AME verkställs skyndsamt	Statistikavläsning	Enhetschef AME	Del-/årsbokslut
Bristande likabehandling	6	Målgrupp Verksamhet	Att obehöriga personer ej går in i ärenden	Stickprovskontroll	Avdelningschef administration	Del-/årsbokslut
		Målgrupp Verksamhet	Att vi har en rättssäker handläggning inom vuxenområdet	Granskning av handläggning	Avdelningschef administration	Del-/årsbokslut
Att vi använder externa utförare där kriminella element finns bland anställda	4	Målgrupp Verksamhet	Kontroll av tillstånd från IVO	Stickprovskontroll	Avdelningschef unga och Avdelningschef vuxna	Del-/årsbokslut

Bilaga 2 – Risk- och väsentlighetsanalys

Risk – beskrivning	Sannolikhet	Väsentlighet	Summa	Hantering (mål, internkontrollpunkt, kritisk verksamhetsfaktor, omedelbar åtgärd)
Att vi har en otillräcklig samverkan	4	3	12	Kritisk verksamhetsfaktor
Låg kostnadseffektivitet för utredningar	4	3	12	Kritisk verksamhetsfaktor
Att försörjningsstödskostnaderna ökar	4	3	12	Nämndmål och internkontrollpunkt
Att antalet aktualiserade personer inom BoU ökar	4	3	12	Kritisk verksamhetsfaktor
Att kostnaderna för köpt vård ökar	3	3	9	Kritisk verksamhetsfaktor
Bristande likabehandling	3	2	6	Internkontrollpunkt
Otillräcklig kompetensförsörjning	2	3	6	Kritisk verksamhetsfaktor
Att vi använder externa utförare där kriminella element finns bland anställda	2	2	4	Internkontrollpunkt
<b>Förklaring Risk:</b>			<b>Förklaring Väsentlighetsgrad:</b>	
<p>1.Osannolik: risken för att fel ska uppstå är praktiskt taget obefintlig</p> <p>2.Mindre sannolik: risken för att fels ska uppstå är mycket liten</p> <p>3.Möjlig: det finns en möjlig risk för att fel ska uppstå</p> <p>4.Sannolik: det är mycket troligt att fel ska uppstå</p>			<p>1.Försumbar: är obetydlig för de olika intressenterna och kommunen</p> <p>2.Lindrig: uppfattas som liten av såväl intressenter som kommunen</p> <p>3.Kännbar: uppfattas som besvärande av såväl intressenter som kommunen</p> <p>4.Allvarlig: är så stor att fel helt enkelt inte får inträffa</p>	
<b>Förklaring Hantering:</b>				
<p>Att ta ställning till hur riskerna ska hanteras. När riskinventering och värdering är gjord ska nödvändiga åtgärder identifieras.</p> <p>Riskvärde 1-4 Åtgärder bedöms ej nödvändiga.</p> <p>Riskvärde 6-12 Alternativ 1: Bedöms vara delar av verksamheten där förändring/utveckling är nödvändig för att nå prioriterade mål med indikatorer eller uppfylla krav utifrån nämndens grunduppdrag. Formuleras som mål i nämndens budget/bolagets måldokument. Alternativ 2: Bedöms vara delar av verksamheten där den värderade risken ska åtgärdas/hållas under uppsikt. Återfinns i nämndens/bolagets internkontrollplan, alternativt i kritiska verksamhetsfaktorer om risken bedöms som mindre sannolik/osannolik.</p> <p>Riskvärde 16 Bedöms vara delar av verksamheten där den värderade risken måste åtgärdas direkt. Formuleras som risk med omedelbar åtgärd i nämndens budget.</p>				