



Nämnd/styrelse: Socialnämnden

Sammanträdesdatum för nämndens/styrelsens behandling: 2023-09-19

Information

Revisorerna ska enligt kommunallagen granska all verksamhet i den omfattning som följer av God revisionsred. Den årliga granskningen består av tre delar:

- Grundläggande granskning
- Fördjupad granskning
- Granskning av delårsrapport och årsbokslut.

Syftet med den grundläggande granskningen är att se huruvida nämnden har skapat förutsättningar för tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll av verksamheten.

Svaren ska kunna härledas till revisionsbevis som styrker svaret, d.v.s. verifieras genom dokument, protokoll mm.





Revisionsunderlaget ska behandlas av nämnden/styrelsen vid lämpligt sammanträde. Ifyllt revisionsunderlag med tillhörande bilagor skickas senast **2023-10-20** till Viktoria Bernstam, uppdragsledare/sakkunnig.





Notera att processer, rutiner mm. behöver beskrivas i respektive fält.

Vänligen observera att bilagor som bestyrker svaren behöver skickas in (se separat checklista).

1	Målstyrning	Ja	Nej	Delvis	Vet ej
1.1	Har nämnden/styrelsen fastställt nämndspecifika mål kopplat till fullmäktiges övergripande mål?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Beskrivning:</p> <p>Nämnden antog socialnämndens budget 2023 - 2025 vid decembersammanträdet, SN 2022-12-13, § 78. Socialnämnden bidrar till att kommunfullmäktiges mål och indikatorer uppfylls. Nämnden har fastställt egna mål till två av fullmäktiges prioriterade mål och de därtill kopplade indikatorerna.</p> <p>Socialnämnden har formulerat totalt åtta mål kopplade till fullmäktiges prioriterade mål 2, "I Alingsås finns goda livsmiljöer genom en långsiktig ekologisk, social och ekonomisk hållbar utveckling".</p> <p>Indikator: Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%).</p> <p>Nämndens mål 1: Antal personer som blir självförsörjande ska öka.</p> <p>Nämndens mål 2: Att socialnämnden har samordnade insatser</p> <p>Nämndens mål 3: Att samverkan i våld i nära ärenden ökar</p> <p>Nämndens mål kopplat till kommunens prioriterade mål 2 omhändertar identifierade risker i nämndens väsentlighets- och riskanalys, där ett av målen är kopplat till en av kommunens indikatorer och två är kopplade direkt till det prioriterade målet.</p> <p>För Kommunfullmäktiges prioriterade mål 3, "Alingsåsarna har inflytande, får god service och ett gott bemötande från kommunen" finns fem formulerade mål för nämnden kopplat till var och en av indikatorerna</p> <p>Indikator: Andel invånare som upplever att de har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter (%)</p> <p>Nämndens mål 4: Att de vi är till för får än mer inflytande över sina insatser</p> <p>Indikator: Nöjd med bemötandet via telefoni, index 0–100</p> <p>Nämndens mål 5: De som tar kontakt med socialförvaltningen via telefon och är nöjda med bemötandet ska öka</p> <p>Indikator: Enkelt att få hjälp med sin fråga via telefoni, index 0–100</p> <p>Nämndens mål 6: De som tar kontakt med socialförvaltningen via telefon och enkelt får hjälp med sin fråga ska öka</p> <p>Indikator: Tydligt svar från kommunen via e-post, index 0–100</p> <p>Nämndens mål 7: De som tar kontakt med socialförvaltningen via e-post och får ett tydligt svar på sin fråga ska öka</p> <p>Indikator: Enkelt att få hjälp med sin fråga via e-post, index 0–100</p> <p>Nämndens mål 8: De som tar kontakt med socialförvaltningen via e-post och</p>					

	<p>enkelt får hjälp med sin fråga ska öka.</p> <p>För nämndens mål finns en motivering/koppling till respektive indikator.</p> <p>Målen har även i möjligaste mån kopplats till Agenda 2030. Kommunfullmäktige antog, KF 2019-09-25, § 175, Alingsås kommuns policy för hållbar utveckling utifrån FN:s Agenda 2030, som beskriver hur kommunen ska utvecklas hållbart utifrån ett socialt, ekonomiskt och ekologiskt perspektiv. Policyn ska genomsyra nämndernas arbete. I de fall som nämndens mål kan bidra till att uppfylla de globala målen enligt Agenda 2030 anges detta i socialnämndens budget för 2023–2025.</p> <p>Socialnämndens arbete kopplat till Agenda 2030 och nämndens mål och nyckeltal finns närmare beskrivet på sidorna 3–6 i socialnämndens budget 2023 - 2025.</p>				
1.2	<p>Har nämnden/styrelsen formulerat målen så att de är mätbara?</p> <table border="1" data-bbox="970 685 1385 779"> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	<p>Beskrivning:</p> <p>För varje mål finns en beskrivning av uppföljning/nyckeltal, samt uppgift om målvärde för 2023, se sid 3–6 i socialnämndens budget 2023–2025.</p> <p>Nämndens mål 1: Antal personer som blir självförsörjande ska öka.</p> <p><u>Uppföljning/nyckeltal:</u> <i>Antal vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd</i> Källa: verksamhetssystemet Procapita Lifecare. Målvärde 2023 135, Nuläge 2022: 139</p> <p><i>Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd</i> Källa: Kolada, Målvärde 2023: >81, Nuläge 2022: 81</p> <p>Nämndens mål 2: Att socialnämnden har samordnade insatser</p> <p><u>Uppföljning/nyckeltal:</u> <i>Genomsnittlig insatstid, antal dagar (exkl boende med särskild service/familjehemsplaceringar)</i> Källa: Verksamhetssystemet Procapita Lifecare, Målvärde 2023: 302 (minskning med 5%), Nuläge 2022: 318</p> <p>Nämndens mål 3: Att samverkan i våld i nära ärenden ökar</p> <p><u>Uppföljning/nyckeltal:</u> <i>Våld i nära SAP (samordnade planeringar), andel (%)</i> Källa: Uppgift hämtas från verksamheten Målvärde 2023: 75</p> <p>Nämndens mål 4: Att de vi är till för får än mer inflytande över sina insatser</p> <p><u>Uppföljning/nyckeltal:</u> <i>Andel invånare som upplever att de har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter (%)</i> Källa: Medborgarundersökningen (SCB), Målvärde 2023 >17,4 Nuläge 2022: 17,4</p> <p><i>Andel som svarat ja på att de varit med att ta fram sina mål</i> Källa: Resultat från intern brukarundersökning, Målvärde 2023: 90</p>				

	<p>Nämndens mål 5: De som tar kontakt med socialförvaltningen via telefon och är nöjda med bemötandet ska öka</p> <p><u>Uppföljning/nyckeltal:</u> <i>Nöjd med bemötande via telefoni, index 0–100</i> Källa: Servicemätning Brilliant Future, Målvärde 2023 82,2*</p> <p>Nämndens mål 6: De som tar kontakt med socialförvaltningen via telefon och enkelt får hjälp med sin fråga ska öka</p> <p><u>Uppföljning/nyckeltal:</u> <i>Enkelt att få hjälp med sin fråga via telefoni, index 0–100</i> Källa: Servicemätning Brilliant Future, målvärde 2023 73,8*</p> <p>Nämndens mål 7: De som tar kontakt med socialförvaltningen via e-post och får ett tydligt svar på sin fråga ska öka.</p> <p><u>Uppföljning/nyckeltal:</u> <i>Tydligt svar från kommunen via e-post, index 0–100</i> Källa: Servicemätning Brilliant Future, Målvärde 2023: 82,3*</p> <p>Nämndens mål 8: De som tar kontakt med socialförvaltningen via e-post och enkelt får hjälp med sin fråga ska öka.</p> <p><u>Uppföljning/nyckeltal:</u> <i>Enkelt att få hjälp med sin fråga via e-post, index 0–100.</i> Källa: Servicemätning Brilliant Future, Målvärde 2023: 79,4%*</p> <p><i>*Målvärdet är satt utifrån genomsnittet för samtliga deltagande kommuner år 2022 (Kolada)</i></p>				
1.3	<p>Följer nämnden/styrelsen upp hur måluppfyllelsen utvecklas under året?</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="width: 25%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 25%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 25%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	<p>Beskrivning:</p> <p>Målen följs upp inför del – och årsbokslut.</p> <p>En bedömning av nuläget görs genom följande signalfärger:</p> <p>Ej uppfyllt  Delvis uppfyllt  I hög grad uppfyllt  Helt uppfyllt </p> <p>Uppföljningen vid delårsbokslutet 2023 visade att två av nämndens mål är helt uppfyllda, två är i hög grad uppfyllda och fyra mål är ej uppfyllda.</p> <p>I socialnämndens delårsbokslut 2023 på sidorna 4–10 ges utförliga kommentarer till hur förvaltningen arbetar för att nå nämndens mål</p>				
1.4	<p>Beslutar nämnden/styrelsen om åtgärder vid brister i måluppfyllelsen?</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="width: 25%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 25%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 25%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	<p>Beskrivning:</p> <p>Vid uppföljningen inför delårsbokslutet var det inte möjligt att följa upp alla nyckeltal då resultat av Medborgarundersökningen är tillgängligt först inför årsbokslutet.</p> <p>Kommentarer och analys till respektive mål gav inte upphov till några åtgärder.</p>				

	<p>I socialnämndens delårsbokslut 2023 på sidorna 4–10 ges utförliga kommentarer till hur förvaltningen arbetar för att nå nämndens mål.</p>
1.5	<p>Hur ser utfallet ut vid delåret vad avser måluppfyllelsen? Vänligen ange respektive mål samt utfall.</p> <p>En bedömning av nuläget görs genom följande signalfärger:</p> <p>Ej uppfyllt  Delvis uppfyllt  I hög grad uppfyllt  Helt uppfyllt </p> <p>Uppföljningen vid delårsbokslutet 2023 visade att två av nämndens mål är helt uppfyllda, två är i hög grad uppfyllda och fyra mål är ej uppfyllda.</p> <p><u>Ej uppfyllt per delår 2023:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. Antal personer som blir självförsörjande ska öka</i> <p>Nyckeltal: Antal biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd Mål 31 dec 2023: 135 Utfall 31 aug 2023: 166 Utfall 31 dec 2022: 139</p> <p>Nyckeltal: Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%) Mål 31 dec 2023: >81 Utfall 31 aug 2023: 70 Utfall 31 dec 2022: 81</p> <ol style="list-style-type: none"> <i>2. De som tar kontakt med socialförvaltningen via telefon och enkelt får hjälp med sin fråga ska öka.</i> <p>Nyckeltal: Enkelt att få hjälp med sin fråga via telefoni, index 0–100 Mål 2023: 73,8 Utfall 31 aug 2023: 68,6 (resultatet delas med vård- och omsorgsnämnden) Hela kommunen: 69,1</p> <ol style="list-style-type: none"> <i>3. De som tar kontakt med socialförvaltningen via e-post och får ett tydligt svar på sin fråga ska öka.</i> <p>Nyckeltal: Tydligt svar från kommunen via e-post, index 0–100 Mål 2023: 82,3 Utfall 31 aug 2023: 76,9 (resultatet delas med vård- och omsorgsnämnden) Hela kommunen: 82,5</p> <ol style="list-style-type: none"> <i>4. De som tar kontakt med socialförvaltningen via e-post och enkelt får hjälp med sin fråga ska öka.</i> <p>Nyckeltal: Enkelt att få hjälp med sin fråga via e-post, index 0–100 Mål 2023: 79,4 Utfall 31 aug 2023: 69,2 (resultatet delas med vård och omsorgsnämnden) Hela kommunen 79,9</p>

I hög grad uppfyllda mål, per delår 2023:

1. Att samverkan i våld i nära ärenden ökar

Nyckeltal: Våld i nära SAP (samordnade planeringar), andel (%)

Mål 2023: 75

Utfall 31 aug 2023: 60

2. Att de vi är till för får än mer inflytande över sina insatser

Nyckeltal: Andel som svarat ja på att de har varit med att ta fram sina mål

Mål 2023: 90

Utfall 31 aug 2023: 80 (januari-juni)

Helt uppfyllda mål, per delår 2023:

1. Att socialnämnden har samordnade insatser

Nyckeltal: Genomsnittlig insatstid, antal dagar (exklusive boende med särskild service/familjehemsplaceringar)

Mål 2023: 302

Utfall 31 aug 2023: 291

Utfall 2022: 318

2. De som tar kontakt med socialförvaltningen via telefon och är nöjda med bemötandet ska öka

Nyckeltal: Nöjd med bemötandet via telefoni, index 0–100

Mål 2023: 82,2

Utfall 31 aug 2023: 82,2 (resultatet delas med vår-och omsorgsnämnden)



Hela kommunen: 80,5

2	Ekonomistyrning	Ja	Nej	Delvis	Vet ej
2.1	Har nämnden/styrelsen fastställt en budget i balans?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Beskrivning:</p> <p>Nämnden fastställde socialnämndens budget 2023–2025 vid decembersammanträdet 2022-12-13 § 78.</p> <p>Nämnden har under åren 2019–2022 anpassat verksamheten efter kommunens ambitionsnivå och skapat förutsättningar för en hållbar kärnverksamhet med prioritering på det lagstadgade uppdraget.</p> <p>Under den kommande planperioden kommer nämndens främsta fokus vara att fortsätta ställa om verksamheten, dels för att möta kraven i förslaget på ny socialtjänstlag där socialtjänsten ska vara mer lätt tillgänglig med ökat fokus på riktat förebyggande arbete, dels för att möta behoven hos den växande befolkningen.</p> <p>Socialnämnden har efter några år med ekonomiska underskott genomfört ett antal effektiviseringsåtgärder, vars fulla effekt återspeglas i resultatet för 2022 års verksamhet. Utifrån det ekonomiska utrymme som skapats utifrån de vidtagna åtgärderna har satsningar på förebyggande verksamhet genomförts under 2022, i linje med nämndens förberedelser inför de förväntade kraven i den kommande</p>					

	<p>nya socialtjänstlagen. De kostnader som genererats härigenom får helårseffekt i 2023 års budget. Satsningarna ingår i socialnämndens verksamhetsplan för 2023, vilken ryms inom den tilldelade budgetramen.</p> <p>Prognosticerat resultat för helåret 2023 enligt socialnämndens budget för 2023–2025 är noll.</p> <p>Det framgår av socialnämndens delårsrapport för 2023 att Socialnämndens resultat för bokslutsperioden uppgår till 3,3 mnkr. Prognosen för helåret är oförändrad och är likt tidigare uppföljningar i nivå med budgeterad nettokostnad och resultat.</p> <p>Överskottet för perioden beror på den upplupna semesterlöneskulden, överskott kopplat till vakanser och därmed lägre personalkostnader och ett mindre överskott inom intäkter och lokalhyror. Samtidigt avviker köp av tjänster, främst köpt vård och tillfälligt inhyrd personal negativt.</p> <p>Även om årets resultat till stor del har präglats av större volymer av köpt vård än budgeterat, kostnader för tillfälligt inhyrd personal samt lägre personalkostnader än budgeterat har det varit en positiv utveckling sedan senvåren. Volymerna och kostnaderna för köpt vård har fortsatt minska, likaså behovet av inhyrd personal samtidigt som övriga kostnader inte har avvikit negativt.</p> <p>Sammantaget bedöms avvikande kostnader fortsatt kunna finansieras genom förvaltningscentrala buffertmedel samt de överskott som ackumulerats under året och prognosen om ett nollresultat kvarstår per augusti 2023.</p> <p>Sammanfattningsvis är resultat och prognosticerat resultat i linje med budget, i prognosen ingår dock osäkerheter kopplat till, framförallt, utvecklingen av den köpta vården och ekonomiskt bistånd. Då den förvaltningscentrala bufferten är intecknad finns begränsade möjligheter att parera oförutsedda händelser.</p>				
2.2	<p>Följer nämnden/styrelsen upp det ekonomiska utfallet och upprättar prognoser tillräckligt under året?</p> <table border="1" data-bbox="954 1227 1385 1323"> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	<p>Beskrivning:</p> <p>Enligt Alingsås kommuns styrmodell beslutad i KF 2019-11-27 § 218, följer kommunfullmäktige upp kommunens budget två gånger om året, per den sista augusti och sista december. Därutöver genomförs månadsuppföljningar av nämndernas ekonomi, fördjupad månadsuppföljning per sista april samt löpande analys av verksamheterna. Inför respektive nämnds beslut om fördjupad månadsuppföljning, del- och årsbokslut sker dialogmöten både på tjänstemanna- och politisk nivå.</p> <p>Varje nämnd ansvarar för att regelbundet och systematiskt följa upp den egna verksamheten utifrån mål och resultat, kvalitet, ekonomi och personal. Löpande uppföljning av respektive nämnds ekonomi ska göras månadsvis enligt gällande anvisningar. Vid befarade avvikelser i förhållande till budget ska en handlingsplan för en budget i balans upprättas och rapporteras till kommunstyrelsen. Respektive nämnd beslutar om sin månadsuppföljning.</p> <p>Socialnämnden avlämnar månatligen en uppföljning av det ekonomiska läget inom socialförvaltningens verksamheter, samt en prognos för resterande del av året. Månadsuppföljningen är upprättad enligt de centralt angivna anvisningarna och</p>				

	<p>inkluderar en fördjupad uppföljning av det ekonomiska läget inom socialnämndens verksamheter samt en helårsprognos.</p> <p>Socialnämndens ekonomiska uppföljningar under budgetåret 2023, per delår 2023:</p> <p>Månadsuppföljning februari 2023, nämndsammanträde 2023-03-21 § 19 Månadsuppföljning mars 2023, nämndsammanträde 2023-04-18 § 43 Fördjupad månadsuppföljning per april 2023, nämndsammanträde 2023-05-16 § 32 Månadsuppföljning maj 2023, nämndsammanträde 2023-06-13 § 39 Månadsuppföljning juli 2023, nämndsammanträde 2023-08-22 § 43</p>				
2.3	<p>Har nämnden/styrelsen fattat beslut om tillräckliga åtgärder för att uppnå budget?</p> <table border="1" data-bbox="954 524 1385 618"> <tr> <td data-bbox="954 524 1062 618"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1062 524 1155 618"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1155 524 1264 618"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1264 524 1385 618"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	<p>Beskrivning:</p> <p>Ja utifrån redovisat resultat per delår 2023 som är ett prognosticerat nollresultat för året 2023.</p> <p>I syfte att säkerställa ekonomisk balans har socialnämnden arbetat fram riktlinjer avseende ekonomiska styrprinciper för socialförvaltningen, beslutade 2022-12-13 § 76.</p>				

3	Intern kontroll	Ja	Nej	Delvis	Vet ej
3.1	Finns det en fastställd internkontrollplan för 2023?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Beskrivning:</p> <p>Ja, se bilaga 1 i socialnämndens budget 2023–2025. Socialnämnden beskriver två identifierade risker enligt denna:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Att vi till delar inte har säkerställt att vi har en rättssäker myndighetsutövning • Att vi inte nyttjar digitala möjligheter i tillräcklig grad. 					
3.2	Har en riskanalys genomförts inför val av kontrollmål i 2023 års internkontrollplan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Beskrivning:</p> <p>Ja, Socialnämnden har genomfört en väsentlighets- och riskanalys, se bilaga 2 i socialnämndens budget för 2023–2025.</p>					
3.3	Är nämnden/styrelsen delaktig i riskanalysen som ligger till grund för interkontrollplanen?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Beskrivning:</p> <p>I enlighet med Styrmodell Alingsås kommun, beslutad i fullmäktige KF 2019-11-27, § 218 ska varje förvaltning identifiera och definiera de områden som är särskilt viktiga för den egna verksamhetens kvalitet, så kallade kritiska verksamhetsfaktorer. Områden definieras genom en risk- och väsentlighetsanalys. De kritiska verksamhetsfaktorerna revideras årligen vid behov och varje förvaltning säkerställer att den egna nämnden får information om de kritiska verksamhetsfaktorerna.</p> <p>Under hösten inför nytt budgetår tar Socialförvaltningen tillsammans med socialnämndens förstärkta arbetsutskott fram kritiska verksamhetsfaktorer och även de internkontrollpunkter som ska ingå i nämndens internkontrollplan. De kritiska verksamhetsfaktorerna ingår i den månatliga verksamhetsuppföljningen som redovisas för nämnden. (Se Kvalitetsberättelse 2022, beslutad i nämnd 2023-03-21 § 21)</p> <p>Socialnämndens väsentlighets- och riskanalys samt internkontrollplan för 2023 behandlades i samband med budget för 2023–2025 vid socialnämndens arbetsutskott 2022-11-30 § 295 och i fastställdes vid socialnämndens sammanträde 2022-12-13 § 78.</p>					
3.4	Rapporteras resultatet från arbetet med intern kontroll till nämnden/styrelsen?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Beskrivning:</p> <p>Rapportering av kontrollen sker i samband med och biläggs både delårs- och årsrapport.</p>					
3.5	Upprättas en genomförande-/uppföljningsrapport avseende resultatet av genomförda kontroller?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Beskrivning:</p> <p>Ja, se ovan, 3.4. Resultatet redovisas som bilaga till delårs- och årsrapport. För varje</p>					

	internkontrollpunkt görs en bedömning om kontrollen är genomförd utan anmärkning/med försumbar anmärkning eller om kontrollen är genomförd med anmärkning. Följande signaler har använts i Socialnämndens delårsrapport 2023 för bedömning av för respektive kontrollmoment:  Kontrollen är genomförd utan anmärkning/med försumbar anmärkning  Kontrollen är genomförd med anmärkning
3.6	Hur ofta sker rapportering av uppföljning av internkontrollplanen till nämnden/styrelsen? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Beskrivning: De kritiska verksamhetsfaktorerna som ligger till grund för socialnämndens internkontrollplan ingår i den månatliga verksamhetsuppföljningen som redovisas för nämnden. Därtill sker rapportering i form av delårs- samt årsrapport, i enlighet med Alingsås kommuns styrmodell och av nämnden beslutad internkontrollplan.
3.7	Fattas beslut eller ges direktiv vid konstaterade avvikelser/brister? <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Beskrivning: I samband med uppföljning av interkontrollplan vid upprättande av delårs- samt årsrapport sker en bedömning om det krävs omedelbara åtgärder från nämnden eller ej. Vid uppföljningen inför delårsbokslut 2023 identifierades ingen risk som bedömdes kräva omedelbara åtgärder från nämndens sida.
4	Övriga frågor
4.1	Hur säkerställer nämnden en strategisk kompetensförsörjning inom sina verksamheter? Beskrivning: Socialnämnden har fattat beslut om en kompetensförsörjningsstrategi (2019-09-24, § 84) utifrån arbetsmodellen ARUBA med tillhörande aktiviteter kopplat till områdena attrahera, rekrytera, utveckla, behålla och avveckla, för att möta de utmaningar som vi står inför gällande kompetensförsörjning. Under december 2022 tog förvaltningsledningen fram en aktivitetsplan för 2023 utifrån socialnämndens kompetensförsörjningsstrategi. Planen innehåller totalt 11 aktiviteter, varav 6 sker löpande. Planen beskriver på vilket sätt respektive varje aktivitet kan kopplas till ARUBA och vem som ansvarar för att aktiviteten genomförs. Uppföljning av respektive aktivitet sker enligt plan under juni månad eller december månad 2023. Innan sommaren 2023-06-16, genomfördes en workshop med fokus på

	<p>kompetensförsörjning för myndighetsutövande personal och chefer som faciliterades av förvaltningens HR-stöd och kommunens HR-strateg. På workshopen deltog även fackliga representanter. Det material som arbetades fram under workshopen kommer ligga till grund för nya aktiviteter i aktivitetsplanen framåt</p> <p>Bilaga: Socialnämndens kompetensförsörjningsstrategi, samt Socialförvaltningens aktivitetsplan.</p>
4.2	<p>Hur ser personalomsättningen ut inom nämndens verksamheter?</p> <p>Beskrivning:</p> <p>I socialnämndens delårsbokslut 2023 beskrivs att det hittills under året har varit svårt att rekrytera till tjänster med myndighetsutövning, framförallt inom barn och unga, vilket är en trend som ses i hela riket. Svårigheterna att rekrytera samtidigt som det finns ett flertal vakanta tjänster inom myndighetsutövningen på avdelning Unga har sammantaget resulterat i en hög arbetsbelastning. Ett intensivt arbete med att hitta lösningar har genomförts inom avdelningen. Under perioder har köp av konsulttjänster varit nödvändigt för att klara av det lagstadgade uppdraget. Vid tiden för delårsbokslutet är dock samtliga tjänster tillsatta, med förhoppning om att det kommer vara full bemanning från september månad.</p> <p>Avdelning Vuxna har hittills haft få vakanta tjänster och har lyckats rekrytera personer med rätt kompetens inom rimlig tid. I vissa fall har man behövt annonsera en andra gång på grund av för tunt underlag. Avdelningens boenden med särskild service (BMSS) har idag en fulltalig personalgrupp men riskerar att bli svåra att rekrytera till i framtiden, utifrån utvecklingen i övrig offentlig sektor såsom äldreomsorgen.</p> <p>Per augusti har Socialförvaltningen i sin helhet haft 32 personalavgångar (20,61%) under året 2023. Av dessa har Avdelning unga haft 11 avgångar (19,49%), avdelning vuxna 18 (21,66%) samt avdelning administration 3 (25,92%)</p> <p>Bilaga: Socialnämndens delårsbokslut för 2023, samt utdrag ur Hypergene avseende personalomsättning.</p>
5	Utmaningar och risker
5.1	<p>Redogör för nämndens/styrelsens utmaningar och risker på kort och lång sikt (ange minst 5 områden)</p>
	<p>Socialnämnden gav under 2021 förvaltningen i uppdrag att genomlysna nämndens utmaningar och förutsättningar de kommande fem åren, SN 2021-04-20, § 27. Syftet var att säkerställa en hållbar verksamhet där nödvändiga åtgärder vidtas med god framförhållning.</p>

Uppdraget redovisades på majnämnden som Utmaningar och budgetförutsättningar 2022 – 2026 Socialnämnden. Nämnden godkände genomlysningen och ansåg uppdraget fullgjort, SN 2021-05-19, § 31.

De största utmaningarna bedömdes då vara en fortsatt ökning av kostnaderna för ekonomiskt bistånd, större efterfrågan av socialtjänstens insatser på grund av förväntad befolkningsökning med en förändrad befolkningsstruktur och de omställningar av verksamheten som krävs för att följa den nya socialtjänstlagen. Detta är utmaningar som kvarstår 2023 och som även lyfts i årets väsentlighets- och riskanalys.

Övriga utmaningar samt utmaningar och risker på kort och lång sikt utifrån socialnämndens väsentlighets- och riskanalys 2023:

1. Att vi har en otillräcklig samverkan, både intern och extern. En mer sömlös samverkan mellan myndighetsutövning och utförare behöver utvecklas. När det gäller extern samverkan riskerar förvaltningen att kompensera för andras uppdrag när samverkan ej fungerar. Otillräcklig samverkan medför även risk för att den enskilde "faller mellan stolarna". Utmaningarna i samverkan ökar samtidigt i takt med att fler huvudmän och verksamheter ställer om utifrån begränsade resurser.
2. Att vi till delar inte har säkerställt att vi har en rättssäker myndighetsutövning. Vi behöver säkerställa att våra processer är rättssäkra inom samtliga områden och att vi utifrån dem agerar i enlighet med lagar och föreskrifter samt behandlar alla lika.
3. Att vi har svårigheter att rekrytera kompetent myndighetsutövande personal. Detta kan få konsekvenser i form av längre handläggningstider, högre arbetsbelastning och bristande kontinuitet, samt påverka kvaliteten i arbetet för dem vi är till för.
4. Att kostnaderna för köpt vård ökar. Om kostnaderna för köpt vård överstiger budget behöver resurser omfördelas.
5. Att antalet aktualiserade personer ökar. Vid ett högre inflöde ökar belastningen på myndighetsutövande personal, samt att resurser kan behöva omfördelas från det riktade förebyggande arbetet.
6. Att förändringar i lagstiftning utmanar verksamheten. Förslaget om ny socialtjänstlag betonar hög tillgänglighet, låga trösklar och ett förebyggande arbete vilket förvaltningen successivt behöver ställa om till. Även Samsjuklighetsutredningen samt Nära Vård kommer att utmana verksamheten i olika grad.
7. Att vi inte nyttjar digitala möjligheter i tillräcklig grad. Långsam takt i digitaliseringsarbetet gör att effektivitetsvinster tar tid att realisera. Digitaliseringen är samtidigt viktig för att kunna klara av utmaningar inom kompetensförsörjningsområdet, samt för att kunna skapa utrymme för mer värdeskapande arbete.

