

Uppföljning av socialnämndens arbete 2021

Typ av styrdokument: Uppföljning
Beslutande instans: Socialnämnden
Datum för beslut: 2022-01-25
Diarienummer: 2021.087 SN

Gäller för: Socialnämnden
Giltighetstid: 2022-01-25 -
Revideras senast: 2023-02-28
Dokumentansvarig: Förvaltningssekreterare

Innehåll

1.	Uppföljning av nämndens arbete.....	4
1.1.	Styrdokument för socialnämnden.....	4
1.2.	Hur socialnämnden implementerat kommunens styrdokument.....	4
1.3.	Uppföljning och analys.....	6
2.	Socialnämnd och arbetsutskott.....	6
2.1.	Samverkan.....	7
3.	Kvarstående uppdrag från 2020.....	8
4.	Nämndens beslut 2021.....	9
4.1.	Revisionsrapporter under 2021.....	11
5.	Kvarstående uppdrag till 2022.....	12

1. Uppföljning av nämndens arbete

Syftet är att följa upp hur socialnämnden och socialförvaltningen lever upp till Alingsås kommuns aktuella styrdokument, att följa upp nämndens beslut och att undersöka om eventuella uppdrag som getts till förvaltningen har genomförts.

1.1. Styrdokument för socialnämnden

Uppföljningen har gjorts utifrån

- Alingsås kommuns styrmodell och budget
- Socialnämndens protokoll
- För socialnämnden aktuella revisionsrapporter

1.2. Hur socialnämnden implementerat kommunens styrdokument

Styrmodell Alingsås kommun beslutades av kommunfullmäktige, KF 2019-11-27, § 218. Dokumentet beskriver kommunens styrsystem och ska ge en bild av kommunens verktyg för att styra och leda. Syftet med styrmodellen är att säkerställa att politisk vilja får genomslag i verksamheterna, se till att kommunen har en god ekonomisk hushållning, att skattemedel hanteras på bästa möjliga sätt och att kommunens verksamheter håller en hög kvalitet. Styrmodellen ska ge en översikt över hela styrsystemet och vara en röd tråd från vision till dagligt arbete. För att modellen ska få genomslag i verksamheten krävs att politiker och chefer aktivt leder arbetet.

Styrmodellen beskriver övergripande hur kommunen är organiserad. Alingsås kommuns vision och värdegrund ger också förutsättningar för styrning och ett gemensamt förhållningssätt. Vision 2040 *Alingsås är Västsveriges vackraste kulturstad i en levande bygd. Genom nytänkande, engagemang och tillgänglighet skapar vi livskvalitet för alla* anger den långsiktiga styrningen och den gemensamma riktningen för hela kommunen, KF 2018-03-28, 55. Fokusområdena är *vackra livsmiljöer, livskvalitet, experimentlust, omställning och tillsammans* och ska vara vägledande för både politiker och chefer i styrningen av kommunen, och genomsyrar såväl politiska mål som verksamheternas egna mål.

Den politiska avsiktsförklaringen beskrivs i kommunens budget och innehåller kommunfullmäktiges ambitioner, inriktningar och prioriteringar. Avsiktsförklaringen ligger på en strategisk och övergripande nivå, vars innehåll ska bidra till att förverkliga visionen. För att få genomslag i verksamheterna formuleras och antas prioriterade mål i riktning mot den politiska avsiktsförklaringen. Det är genom prioriterade mål med tillhörande indikationer och eventuella uppdrag som den politiska avsiktsförklaringen följs upp.

Kommunfullmäktige beslutar varje år om budget inför kommande kalenderår. I november 2020 fastställde kommunfullmäktige *Budget för Alingsås kommun 2021 - 2023*. De ekonomiska ramarna angavs för kommande år och även för de nästkommande två åren. Förutom ekonomisk resursfördelning innehåller budgeten de prioriterade mål, indikatorer och uppdrag som nämnder och bolag ska arbeta med. Socialnämnden beslutade om *Budget 2021 - 2023* på sammanträdet i december 2020. Av budgeten framgår hur nämnden hanterar fullmäktiges prioriterade mål 2, *I Alingsås finns goda livsmiljöer genom en långsiktig ekologisk, social och ekonomisk hållbar utveckling*, och mål 3, *Alingsåsarna har inflytande, får god service och ett gott bemötande från kommunen*. Till målen finns indikatorer kopplade. För respektive indikatorer finns egna nämndsmål angivna. Inga uppdrag hade tilldelats nämnden. Fokus för planperioden är att fortsätta arbetet med att anpassa verksamheten utifrån kommunens ambitionsnivå och skapa förutsättningar för en hållbar kärnverksamhet. Arbetet sker i enlighet med de konkreta åtgärder för en **bättre social omsorg** som anges i fullmäktiges budget. De åtgärder som anges är att tillhandahålla stöd och hjälp till de mest utsatta alingsåsarna, att utveckla arbetet med så kallade hemmaplanslösningar för att undvika köpta placeringar externt, att förstärka den interna samverkan inom och mellan kommunens olika verksamheter i syfte att utforma långsiktigt hållbara insatser för individer i alla åldrar med behov av stöd och att vidta åtgärder för att motverka användning av narkotika och tillhörande kriminalitet bland ungdomar genom ökad samverkan mellan skolan, socialtjänsten och polisen.

Utifrån den risk- och väsentlighetsanalys som genomfördes under hösten 2020 togs 2021 års internkontrollpunkter fram. De risker som inte hanteras som mål för nämnden eller interkontrollpunkter omhändertas genom förvaltningens uppföljning av kritiska verksamhetsfaktorer utifrån perspektiven ekonomi, målgrupp, verksamhet och medarbetare. De kritiska verksamhetsfaktorerna följs upp månatligen för att säkerställa en långsiktig, hållbar och balanserad utveckling av nämndens grunduppdrag.

Kommunfullmäktige antog, KF 2019-09-25, § 175, *Alingsås kommuns policy för hållbar utveckling* utifrån FN:s AGENDA 2030. Agenda 2030 innehåller 17 mål för att möta de globala utmaningarna: att utrota all fattigdom och hunger, att förverkliga de mänskliga rättigheterna för alla, att uppnå jämställdhet och egenmakt för alla kvinnor och flickor och att säkerställa ett varaktigt skydd för planeten och dess naturresurser. I socialnämndens budget 2021 - 2023 har nämndens mål, där de anses kunna bidra till att uppfylla de globala målen, kopplats till AGENDA 2030.

Kvalitetsarbetet har tagit ny fart under året och socialnämnden fastställde *Riktlinjer för kvalitetsledningssystem*, 2021-10-26, § 54. Riktlinjerna följer *Kvalitetsstrategi för Alingsås kommun*, KF 2016-04-27, § 102, som syftar till att uppnå god kvalitet inom kommunens verksamheter och utgöra ett gemensamt förhållningssätt i arbetet med kvalitet och resultat. *Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete* (SOSFS 2011:9) har använts som utgångspunkt för att utforma kvalitetsledningssystemet.

Verksamheternas grunduppdrag framgår av respektive nämnds reglemente. Varje nämnd fattar egna beslut inom sitt verksamhetsområde.

1.3. Uppföljning och analys

Enligt Alingsås kommuns styrmodell följer kommunfullmäktige upp kommunens budget två gånger om året, per den sista augusti och sista december. Därutöver genomförs månadsuppföljningar av nämndernas ekonomi, fördjupad månadsuppföljning per sista april samt löpande analys av verksamheterna. Inför respektive nämnds beslut om fördjupad månadsuppföljning, del- och årsbokslut sker dialogmöten både på tjänstemanna- och politisk nivå. Varje nämnd ansvarar för att regelbundet och systematiskt följa upp den egna verksamheten utifrån mål och resultat, kvalitet, ekonomi och personal. Löpande uppföljning av respektive nämnds ekonomi ska göras månadsvis enligt gällande anvisningar. Vid befarade avvikelser i förhållande till budget ska en handlingsplan för en budget i balans upprättas och rapporteras till kommunstyrelsen. Respektive nämnd beslutar om sin månadsuppföljning. Socialnämnden beslutade, 2020-01-21, § 2, om *Ekonomisk uppföljning 2020*, vilket innebär att ekonomisk uppföljning redovisas för nämnden varje månad, undantaget efter juni månad. Årets första ekonomiska uppföljning presenterades på nämndens sammanträde i februari.

Uppföljning av nämndens internkontrollplan görs inför del- och årsbokslut.

Redovisning av *Ej verkställda beslut anmälda till Inspektionen för vård och omsorg* har gjorts kvartalsvis.

2. Socialnämnd och arbetsutskott

Socialnämnden har tretton ledamöter och nio ersättare, inklusive ordförande och vice ordförande. Arbetsutskottet består av ordförande, vice ordförande och tre nämndsledamöter.

Antal sammanträden under 2021:

	Allmänna ärenden	Individärenden
Socialnämnden	10	4
Socialnämndens arbetsutskott	9	22

Arbetsutskott har inför varje nämnd haft sammanträde. Förutom att bereda ärenden inför nämnd, har arbetsutskottet också till uppgift att fatta beslut i individärenden. Arbetsutskottets arbete har förändrats de senaste åren genom ett ökat antal individärenden, framförallt inom området barn och unga. Nämndens ordförande har enligt socialnämndens delegationsordning rätt att fatta beslut i ärenden som är brådskande och inte kan vänta till kommande arbetsutskott eller nämnd. Genom förordnande har ordförande, vice ordförande och några av nämndens ledamöter möjlighet att fatta vissa beslut enligt lag om vård av

missbrukare i vissa fall (LVM), då beslut inte kan avvaktas. Kompletterande beslutsrätt finns också för ett antal namngivna tjänstepersoner vad gäller beslut enligt 43 § första stycket andra punkten lag med särskilda bestämmelser om unga (LVU), där det fråga om hjälp företrädesvis från Polismyndighet, för att genomföra beslut om vård eller omhändertagande med stöd av LVU.

Covid -19 medförde att nämndens sammanträden digitaliserades. Under mötena har endast ordförande, vice ordförande, förvaltningschef, nämndsekreterare och föredragande tjänstepersoner varit fysisk närvarande. Från och med oktobernämnden har det varit möjligt för alla att närvara fysiskt. Arbetsutskottets sammanträden har hela tiden hållits på plats eftersom individärenden behöver ge utrymme för dialog och då företräden skett per telefon eller puck. Sedan slutet av oktober finns verktyget Vidicue som kan användas för möten innehållande sekretessbelagd information och/eller känsliga personuppgifter, såväl av tjänstepersoner som förtroendevalda.

2.1. Samverkan

BUS (Barn Ungdom Samverkan) är en fortlöpande kontaktyta mellan kultur- och utbildningsnämnden, barn- och ungdomsnämnden och socialnämnden. Inför varje ny mandatperiod sluts en ny samarbetsöverenskommelse. Syftet med samverkan är att samordna resurser för att dels öka effektiviteten inom det psykosocialt förebyggande arbetet med barn och ungdomar och dels för att främja demokratiska värderingar, en god livsstil och folkhälsa hos barn och ungdomar. I samarbetet ingår både politiker och tjänstemän. Nuvarande samverkansöverenskommelse gäller under mandatperioden - till och med utgången av 2022.

Samverkan med civilsamhället sker genom *frivillignätverket*. Under året har digitala nätverksträffar hållits med företrädare för flera frivilligorganisationer. Målgrupper med behov av stöd som kan tillgodoses av civilsamhället lyfts fram.

Samverkan barn och ungas hälsa i Västra Götaland är en överenskommelse mellan Västra Götalands kommuner och Västra Götalandsregionen som gäller från och med 2021-01-01. Överenskommelsen ska främja och tydliggöra struktur och ansvar för samverkan, samarbete och samordning mellan berörda verksamheter och gäller alla barn och unga till och med 20 år som behöver samordnade insatser i Västra Götaland. Avtal avseende samverkan vid *Ungdomsmottagningen i Alingsås* gäller mellan Västra hälso- och sjukvårdsnämnden och Socialnämnden. Ett nytt avtal, som ersatt tidigare, mellan *Alingsås kommun och Västra hälso- och sjukvårdsnämnden avseende Spädbarnsverksamhet* tecknades enligt nämndens beslut 2021-09-21, § 50. Verksamheten erbjuder stöd till gravida kvinnor och mödrar med barn upp till ett år gamla.

SAMLA – Samverkan Lerum Alingsås - är en vårdssamverkan mellan Västra hälso- och sjukvårdsnämnden och Lerum och Alingsås kommuner på både politisk och tjänstemannanivå. Samordningsgruppen inom SAMLA antog i början av året en *Delregional handlingsplan suicidprevention*. *SAMLA team* består av representanter för primärvård, socialtjänst och elevhälsa och ingår också i samverkan. Alingsås och Lerum deltar i det nationella utvecklingsarbetet TSI (Tidiga och samordnade insatser) som drivs gemensamt av Socialstyrelsen och Skolverket. Genom vårdssamverkan SAMLA har ett särskilt avtal om

socialmedicinsk mottagning slutits med Västra hälso- och sjukvårdsnämnden. Avtalet syftar till att erbjuda vård för personer med missbruk och beroende som har behov av insatser från båda huvudmännen.

Flera samverkansytter finns på förvaltningsnivå. Efter att funktionshinderverksamheten flyttades över till vård- och omsorgsnämnden har förvaltningarna ett nära samarbete, särskilt vad gäller barn och unga med funktionshinder. Samverkansmöten mellan arbetsmarknadsenheten, som numera tillhör kultur- och utbildningsnämnden, och enheten för stöd- och försörjning genomförs kontinuerligt.

3. Kvarstående uppdrag från 2020

- Från år 2020 kvarstod uppdraget att återrapportera att det systematiska brandskyddsarbetet genomförs enligt de förbättringsområden som föreslogs i *Brandskyddsrapport 2019*, SN 2020-06-16, § 38.
- Ärendet *Projekt boendemoduler* återremitterades till förvaltningen för att ytterligare utreda de ekonomiska konsekvenserna av projektet, SN 2020-12-15, § 65.
- *Avtal mellan Västra hälso- och sjukvårdsnämnden och Socialnämnden i Alingsås kommun avseende samverkan vid Ungdomsmottagningen i Alingsås 2021 - 2022* inväntades för undertecknande av nämndens ordförande, SN 2020-06-16, § 39.
- Yttrande begärdes avseende KPMG:s revisionsrapport *Granskning av kommunens försörjningsstöd*.
- Yttrande begärdes även vad gäller KPMG:s revisionsrapport *Granskning av socialnämndens uppföljning av placerade barn och ungdomar*.

Uppdrag	Slutfört
Uppdraget att återrapportera att det systematiska brandskyddsarbetet genomförs enligt de förbättringsområden som föreslogs i Brandskyddsrapport 2019	Nämnden godkände, SN 2021-02-22, § 13, återrapporteringen och uppdraget ansågs slutfört
Ärendet Projekt boendemoduler återremitterades till förvaltningen för att ytterligare utreda de ekonomiska konsekvenserna av projektet	Nämnden beslutade, SN 2021-02-22, § 4, att föreslå kommunstyrelsen att ingå ett tioårigt hyreskontrakt avseende boendemoduler
Avtal mellan Västra hälso- och sjukvårdsnämnden och Socialnämnden i Alingsås kommun avseende samverkan vid Ungdomsmottagningen i Alingsås 2021 - 2022 inväntades för undertecknande av nämndens ordförande	Avtalet är undertecknat av båda parter. Socialnämndens ordförande skrev under avtalet 2021-04-25

Yttrande avseende KPMG:s revisionsrapport Granskning av kommunens försörjningsstöd	Nämnden godkände, SN 2021-02-22, § 6, förvaltningens förslag till yttrande och att översända det till kommunens revisorer
Yttrande avseende KPMG:s revisionsrapport Granskning av socialnämndens uppföljning av placerade barn och ungdomar	Nämnden godkände, SN 2021-02-22, § 10, förvaltningens förslag till yttrande och att översända det till kommunens revisorer

4. Nämndens beslut 2021

Socialnämnden har under 2021 fattat beslut i nedanstående ärenden, dock undantaget sekretess-/individärenden. Varje sammanträde har inletts med punkten *Information och överläggningar* och i de flesta fall avslutats med punkten *Anmälningar för kännedom*. Dessa ärenden/punkter finns inte med i sammanställningen.

Nämndssammanträdet i januari ställdes in då det inte fanns några ärenden inför mötet.

I de fall där nämnden gett förvaltningen uppdrag, anges själva uppdraget och på vilket sätt återkoppling skett.

Februari

<i>Ärende</i>	<i>Eventuellt uppdrag till förvaltningen</i>	<i>Återkoppling av uppdrag</i>
Projekt boendemoduler		
Riktlinjer för ekonomiskt bistånd		
Granskning av kommunens försörjningsstöd		
Uppföljning av socialnämndens arbete 2020		
Delegationsordning 2021		
Förordnande enligt lag med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) och lag om vård av missbrukare i vissa fall (LVM)		
Granskning av placeringar av barn och unga		
Socialnämndens årsbokslut 2020		
Ekonomisk uppföljning 2021		
Återrapportering av det systematiska brandskyddsarbetet		
Ej verkställda beslut anmälda till Inspektionen för vård och omsorg 2020		

Mars

<i>Ärende</i>	<i>Eventuellt uppdrag till förvaltningen</i>	<i>Återkoppling av uppdrag</i>
Ekonomisk uppföljning 2021		

April

Ärende	Eventuellt uppdrag till förvaltningen	Återkoppling av uppdrag
Motion om personligt ombud – Anna Hansson (MP), Britt-Marie Kuylenstierna (MP)		
Riktlinjer för hantering av personuppgifter inom socialnämndens verksamhet		
Verksamhetsberättelse 2020 och handlingsplan 2021 för Kristöd		
Socialnämndens dokumenthanteringsplan 2021		
Brandskyddsrapport 2020		
Delegationsordning 2021		
Ekonomisk uppföljning 2021	Nämnden gav förvaltningen i uppdrag att genomlysna nämndens utmaningar och förutsättningar de kommande fem åren, SN 2021-04-20, § 27.	Uppdraget redovisades som <i>Utmaningar och budgetförutsättningar 2022 – 2026</i> på majnämnden. Socialnämnden godkände genomlysningen och förklarade att uppdraget riktat till förvaltningen fullgjorts, SN 2021-05-19, § 31.
Taxor och avgifter inom Socialnämndens verksamheter 2021		

Maj

Ärende	Eventuellt uppdrag till förvaltningen	Återkoppling av uppdrag
Socialnämndens utmaningar och förutsättningar 2022 - 2026		
Fördjupad månadsuppföljning per april 2021		
Ej verkställda beslut anmälda till Inspektionen för vård och omsorg 2021		
Sammanträdestider för Socialnämnden år 2021		

Juni

Ärende	Eventuellt uppdrag till förvaltningen	Återkoppling av uppdrag
Ekonomisk uppföljning 2021		
Lokalförsörjningsplan för Socialnämnden 2021 - 2026		

Augusti

Ärende	Eventuellt uppdrag till förvaltningen	Återkoppling av uppdrag
Kvalitetsberättelse för socialförvaltningen 2020		
Ej verkställda beslut anmälda till Inspektionen för vård och omsorg 2021		

September

Ärende	Eventuellt uppdrag till förvaltningen	Återkoppling av uppdrag
Socialnämndens delårsbokslut 2021		

Grundläggande granskning 2021		
Avtal mellan Västra hälso- och sjukvårdsnämnden och Alingsås kommun avseende samverkan vid spädbarnsverksamhet		

Oktober

Ärende	Eventuellt uppdrag till förvaltningen	Återkoppling av uppdrag
Ekonomisk uppföljning 2021		
Riktlinjer för kvalitetsledningssystem		
Sammanträdestider socialnämnden år 2022		
Val av ledamöter 2019 - 2022		

November

Ärende	Eventuellt uppdrag till förvaltningen	Återkoppling av uppdrag
Ekonomisk uppföljning 2021		
Uppföljning - granskning av placeringar av barn och unga		
Uppföljning – granskning av kommunens försörjningsstöd		
Handlingsprogram 2022 - 2026 mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck		
Ej verkställda beslut rapporterade till Inspektionen för vård och omsorg 2021		

December

Ärende	Eventuellt uppdrag till förvaltningen	Återkoppling av uppdrag
Delegationsordning 2022		
Förordnande enligt 43 § LVU		
Ekonomisk uppföljning 2021		
Socialnämndens budget 2022 - 2024		
Taxor och avgifter		
Motion om utökat stöd till kvinnojouren Olivia		

4.1. Revisionsrapporter under 2021

Nedan redovisas de revisionsrapporter som berört socialnämnden under året.

Revisionsrapport	Beslut
Alingsås kommun Grundläggande granskning 2021, KPMG	Socialnämnden godkände svaren i den enkät som vid 2021 års granskning sänts ut av KPMG och att svaren inklusive bilagor överlämnades till KPMG och revisionen, SN 2020-09-21, §
Granskning av kommunens försörjningsstöd, KPMG	Granskning av kommunens försörjningsstöd ingick i 2020 års revisionsplan. Utifrån revisionsrapporten begärdes ett yttrande från nämnden om vilka åtgärder som skulle vidtas med anledning av rapporten och under vilken tidperiod som åtgärderna skulle genomföras. Nämnden godkände förvaltningens yttrande, SN 2021-02-22, § 6, som sedan överlämnades till KPMG och kommunrevisionen.

	En uppföljning som visade hur de föreslagna åtgärderna fullföljts godkändes av nämnden, SN 2021-11-16, § 61.
Granskning av socialnämndens uppföljning av placerade barn och ungdomar, KPMG	Även granskning av socialnämndens uppföljning av placerade barn och ungdomar ingick i 2020 års revisionsplan. Ett yttrande begärdes in från nämnden om vilka åtgärder som skulle vidtas och under vilken tidperiod som åtgärderna skulle genomföras. Nämnden godkände förvaltningens yttrande, SN 2021-02-22, § 10, som sedan överlämnades till KPMG och kommunrevisionen. En uppföljning som visade hur de föreslagna åtgärderna genomförts godkändes, SN 2021-11-16, § 60.

5. Kvarstående uppdrag till 2022

Socialförvaltningen har genomfört och redovisat det uppdrag som nämnden gav förvaltningen på sammanträdet i april och några uppdrag kvarstår därför inte till 2022.