



Uppföljning av socialnämndens arbete 2019



Innehållsförteckning

Syfte och mål med uppföljningen	2
Styrdokument för socialnämnden	2
Hur socialnämnden implementerat kommunens styrmodell.....	2
Uppföljning och analys.....	2
Socialnämnd och arbetsutskott.....	2
Socialnämndens samverkan med andra nämnder.....	3
Kvarvarande uppdrag från 2018	4
Beslut i socialnämnden 2019	4
Revisionsrapporter under 2019	7

Syfte och mål med uppföljningen

Syftet är att följa upp hur socialnämnden och socialförvaltningen lever upp till aktuella styrdokument, att följa upp nämndens beslut och undersöka om eventuella uppdrag som getts till förvaltningen har genomförts.

Styrdokument för socialnämnden

Uppföljningen har gjorts utifrån

- Alingsås kommuns styrmodell
- Socialnämndens protokoll
- För socialnämnden aktuella revisionsrapporter

Hur socialnämnden implementerat kommunens styrmodell

Kommunfullmäktige beslutade i december 2018 om kommunens flerårsstrategi 2019-2021 som gav förutsättningar för socialnämndens flerårsstrategi 2019-2021.

I nämndens flerårsstrategi 2019-2021 redovisas hur socialnämnden ska fullgöra de uppdrag som nämnden fått av kommunfullmäktige. Utifrån fullmäktiges prioriterade mål och indikatorer har nämnden bestämt åtaganden och nyckeltal. Inför nämndens flerårsstrategi gjordes en risk- och väsentlighetsanalys. Åtaganden bedöms som nödvändiga förändringar för att nå de prioriterade målen. I internkontrollplanen ingår de kontrollpunkter som ansågs behöva hållas under uppsikt. Uppföljning av nämndens flerårsstrategi, inklusive årets internkontrollplan, har gjorts vid vår- och delårsbokslut och kommer att göras inför årsredovisningen.

Nämndens flerårsstrategi är utgångspunkten för förvaltningens styrning. Genom aktiviteter i arbetsplaner formulerar respektive avdelning/enhet sina aktiviteter gentemot prioriterade mål, åtaganden och uppdrag.

Uppföljning och analys

Förutom de uppföljningar som gjorts av nämndens flerårsstrategi, har förvaltningen följt upp ekonomin månadsvis, förutom januari, februari, juni och juli månader, och nämnden har fattat beslut om *Ekonomisk uppföljning*.

Redovisning av *Ej verkställda beslut anmälda till Inspektionen för vård och omsorg* har gjorts kvartalsvis.

Socialnämnd och arbetsutskott

Socialnämnden har tretton ledamöter och nio ersättare. Under 2019 har nämnden haft tolv sammanträden. Socialnämndens arbetsutskott har inför varje nämnd haft sammanträde. Förutom att bereda ärenden inför beslut i nämnd, har arbetsutskottet också till uppgift att besluta i individärenden. Arbetsutskottets arbete har förändrats de senaste åren genom ett ökat antal individärenden, - framförallt inom området barn- och unga. Socialnämndens ordförande har enligt nämndens delegationsordning rätt att fatta beslut i ärenden som är brådskande och inte kan vänta till kommande arbetsutskott eller nämnd.

All expediering från socialnämnden sker fr o m juni via ärendesystemet Platina.

Under året har socialnämnden gått från en manuell hantering av sekretessärenden och utskick av ärenden med vanlig postgång till en digital hantering via Meeting+ appen på politikernas surfplattor. Från september månad är hela ärendehanteringsprocessen digital.

I september påbörjades en pilotverksamhet med digital signering av allmänna protokoll och ordförandebeslut som inte innehåller sekretessinformation via ett nytt signeringsprogram. Socialnämnden är en av de första nämnderna som börjat signera digitalt. Under 2020 kommer programmet troligen också kunna användas för signering av sekretessprotokoll från både arbetsutskott och nämnd, samt ordförandebeslut i individärenden.

Socialnämndens samverkan med andra nämnder

Uppgifterna enligt tidigare tobakslag var delade mellan socialnämnden och miljöskyddsnämnden. För att undvika gränsdragningsproblem nämnderna emellan beslutade Kommunfullmäktige, 2019-06-19, § 124, om revideringar i nämndernas reglementen. De omarbetade reglementena gäller från halvårsskiftet. Uppgifterna att följa Alkohollagen, Lag om tobak och liknande produkter och Lag om handel med vissa receptfria läkemedel flyttades över från socialnämnden till miljönämnden.

Socialnämnden och utbildningsnämnden fick i flerårsstrategi 2018-2020 som uppdrag att planera och verkställa en flytt av arbetsmarknadsenheten och därtill hörande uppgifter från socialnämnden till utbildningsnämnden. Flytten genomfördes och från årsskiftet ligger arbetsmarknadsenheten under kultur- och utbildningsnämnden. Samverkansträffar mellan arbetsmarknadsenheten och enheten för stöd- och försörjning fullföljs regelbundet.

Nämnden tog beslut om slutlig ekonomisk reglering för överflyttning av funktionshinderverksamheten från socialnämnden till vård- och omsorgsnämnden, 2019-04-23, § 45. Inför årsskiftet lämnas de kvarvarande utförandena enligt LSS (lag om stöd och service till vissa funktionshindrade) över till vård- och omsorgsnämnden samtidigt som socialnämnden tar hem de sista insatserna enligt SoL (socialtjänstlag). Rent konkret innebär det att två boenden och handläggning av stödfamiljer och kontaktpersoner enligt LSS går över och socialförvaltningen kommer att fatta SoL-beslut som avser boendestöd, avlösare och ledsagare.

BUS (Barn Ungdom Samverkan) är en fortlöpande kontaktyta mellan kultur- och utbildningsnämnden, barn- och ungdomsnämnden och socialnämnden. Inför varje ny mandatperiod sluts en ny samarbetsöverenskommelse. Syftet med samverkan är att samordna resurser för att dels öka effektiviteten inom det psykosocialt förebyggande arbetet med barn och ungdomar och dels för att främja demokratiska värderingar, en god livsstil och folkhälsa hos barn och ungdomar. I samarbetet ingår både politiker och tjänstemän. Arbetet som påbörjades under 2018, att förstärka insatser inom Bjarkeområdet fortgår. BUS ledningsgrupp har också ett särskilt uppdrag under 2019 att arbeta med integrationsfrämjande insatser. En kartläggning av pågående insatser har gjorts.

Ett annat samverkansforum för barn och unga där berörda nämnder ingår, både på politisk nivå och tjänstemannanivå, är SAMLA (Samverkan Lerum Alingsås). Här ingår SAMLA team som består av representanter för primärvård, socialtjänst och elevhälsa. Alingsås och Lerum ingår också i det nationella utvecklingsarbetet TSI (Tidiga och samordnade insatser) som gemensamt av Socialstyrelsen och Skolverket.

Kvarvarande uppdrag från 2018

Socialnämnden fastställde, 2016-04-16, § 42, *Riktlinje kontaktpolitiker inom socialnämnden*. Syftet med kontaktpolitiker var att ge ledamöter och ersättare i nämnden ökad kunskap om verksamheten och en bild av verksamhetens kvalitet. Beslut togs, SN 2017-09-19, § 99, att arbetet med kontaktpolitiker skulle pausas under 2017 för att tas upp igen efter kommande årsskifte.

Nämnden bestämde, SN 2018-06-19, § 72, att riktlinjen för kontaktpolitiker skulle omarbetas till en kompetensutvecklingsplan som skulle gälla från ny mandatperiod. Uppdraget framgår av 2018 års uppföljning av socialnämndens arbete.

En plan, *Kompetensplan för politiker i socialnämnden*, utarbetades och antogs av nämnden, SN 2019-04-23, § 40. Beslut har också tagits, SN 2019-09-24, § 83, att nämndens politiker kommer att erbjudas två verksamhetsbesök per termin.

Socialnämnden godkände, SN 2018-10-23, § 98, analysen av nettokostnadsavvikelse inom individ- och familjeomsorg och gav förvaltningen i uppdrag att redovisa nettokostnadsavvikelsen som en punkt i risk- och väsentlighetsanalysen. Flerårsstrategi 2019-2021 som kommunfullmäktige fattade beslut om innehåller det prioriterade målet "I Alingsås råder god ekonomisk hushållning grundad på effektiv resursanvändning": Till målet kopplades indikatorn "Avvikelse mellan redovisade nettokostnader och referenskostnader ska minska". Socialnämndens åtagande är "Att vidta åtgärder för att minska kostnaderna för köpt vård". Vid delårsbokslutet redovisades *Analys av nettokostnadsavvikelse IFO 2018* som bilaga 3.

Nämnden gav förvaltningen i uppdrag, SN 2018-10-23, § 100, att undersöka om det finns intressenter som vill utföra boendestöd eller öppenvård missbruk inom LOV samt undersöka möjlighet till samverkan med närliggande kommuner. Uppdraget redovisades på nämndens sammanträde i maj och nämnden ansåg att förvaltningen genomfört uppdraget, SN 2019-05-13, § 58.

Samtliga kvarvarande uppdrag från 2018 har genomförts och redovisats.

Beslut i socialnämnden 2019

Socialnämnden har under 2019 fattat beslut i nedanstående ärenden - undantaget individärenden och tillståndsärenden. Beslut i tillståndsärenden har fattats t o m juni. Nämndernas reglementen omarbetades vilket bl a innebär att miljönämnden fattar beslut i tillståndsärenden fr o m 1 juli 2019.

I de fall där nämnden gett förvaltningen uppdrag, anges uppdraget och på vilket sätt återkoppling skett.

Januari 2019-01-02

Ärende	Eventuellt uppdrag till förvaltningen	Återkoppling av uppdrag
Delegationsordning 2019		
Val av ledamöter 2019-2022		
Fördelning av arbetsmiljöuppgifter från nämnd till förvaltningschef		

Januari 2019-01-29

Ärende	Eventuellt uppdrag till förvaltningen	Återkoppling av uppdrag
Tillsynsplaner för serveringstillstånd, försäljning av receptfria läkemedel och försäljning av tobak, folköl och e-cigarett 2019		
Val av ledamöter 2019-2022		
Uppföljning av socialnämndens arbete 2018		
Verksamhetsberättelse 2018 för BUS		

Samverkansavtal – Barn Ungdom Samverkan, BUS, 2018		
Socialnämndens dokumenthanteringsplan 2019		

Februari

Ärende	Eventuellt uppdrag till förvaltningen	Återkoppling av uppdrag
Avgifter för tillstånd enligt lag om tobak och liknande produkter		
Ej verkställda beslut anmälda till Inspektionen för vård och omsorg 2018		
Arkivöverlämning och utlån av allmänna handlingar från socialnämnden till vård- och omsorgsnämnden	Socialnämnden gav förvaltningschefen i uppdrag att teckna ett avtal med vård och omsorgsförvaltningens förvaltningschef där ansvaret för de inaktuella allmänna LSS-handlingarna regleras Socialnämnden framställde till kommunfullmäktige om att överlämna eller införliva de aktuella allmänna handlingar som behövs för att driva LSS- verksamheten vidare med vård- och omsorgsnämnden	Överenskommelse om utlån av allmänna handlingar upprättades och undertecknades, 2019-03-12, av förvaltningscheferna för socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen KF beslutade, 2019-04-24, § 77, att socialnämnden överlämnar de aktuella allmänna handlingar som behövs för att driva LSS-verksamheten vidare till vård- och omsorgsnämnden
Socialnämndens årsredovisning 2018		
Flerårsstrategi för socialnämnden 2019-2021		

Mars

Ärende	Eventuellt uppdrag till förvaltningen	Återkoppling av uppdrag
Brandskyddsrapport 2018		
Delegationsordning 2019		
Statsbidrag för verksamhet med personligt ombud 2019		

April

Ärende	Eventuellt uppdrag till förvaltningen	Återkoppling av uppdrag
Översyn av socialnämndens reglemente		
Kompetensplan för politiker i socialnämnden		
Kvalitetsberättelse för Socialförvaltningen 2018		
Digitaliseringsstrategi för socialförvaltningen 2019-2021		
Grundläggande granskning 2018		
Ekonomisk uppföljning 2019		
Socialnämndens handlingsplan ekonomisk omställning 2019-2021	Socialnämnden fastställde handlingsplanen och gav förvaltningen i uppdrag att, på junisammanträdet, presentera en kompletterande handlingsplan som hanterar resterande del av underskottet	Uppdraget upphävdes av socialnämnden 2019-06-18, §68. Socialnämnden gav, i juni, förvaltningen i uppdrag att vid behov återkomma till nämnden med en handlingsplan till delårsbokslutet, för att uppnå en budget i balans
Överflyttning av verksamheten för funktionshinder från socialnämnden till vård- och omsorgsnämnden, slutlig ekonomisk reglering		
Ansökan om medel ur flyktingfonden		

Maj

Ärende	Eventuellt uppdrag till förvaltningen	Återkoppling av uppdrag
Socialnämndens vårbokslut 2019		
Reviderad resultaträkning för socialnämnden 2019-2021		
Ej verkställda beslut anmälda till Inspektionen för vård och omsorg 2019		
Utredning om vissa verksamheter kan omfattas av lag om valfrihet (LOV)		

Juni

Ärende	Eventuellt uppdrag till förvaltningen	Återkoppling av uppdrag
Klagomål på handläggning av ärende inom avdelning unga		
Egenavgift för Familjerådgivningen		
Delegationsordning 2019		
Socialförvaltningens ledningsplan för samhällsstörning och extra ordinär händelse		
Socialförvaltningens lokalförsörjningsplan 2019-2022		
Socialnämndens handlingsplan ekonomisk omställning 2019-2021	Uppdraget från 2019-04-23, § 45, om att presentera en kompletterande handlingsplan för att hantera resterande del av budgetunderskottet upphävdes. Socialnämnden gav förvaltningen i uppdrag att vid behov återkomma till nämnden med en handlingsplan till delårsbokslutet, för att uppnå en budget i balans	Socialnämnden godkände delårsbokslutet 2019. I samband med delårsbokslutet och de åtgärder som föreslogs avslutades tidigare beslutade handlingsplaner, SN 2018-12-18 § 122 och SN 2019-04-23 § 45.
Ekonomisk uppföljning 2019		

Augusti

Ärende	Eventuellt uppdrag till förvaltningen	Återkoppling av uppdrag
Grundläggande granskning 2019		
Ej verkställda beslut anmälda till Inspektionen för vård och omsorg 2019		
Gallring av information IT-system Alk-T och Alk OL		
Motion om tandvård för fattiga pensionärer – Glenn Pettersson (SD)		
Avtal mellan Västra hälso- och sjukvårdsnämnden och Alingsås kommun avseende samverkan vid Ungdomsmottagningen i Alingsås 2019		

September

Ärende	Eventuellt uppdrag till förvaltningen	Återkoppling av uppdrag
Kompetensplan för politiker i socialnämnden		
Kompetensförsörjningsstrategi		
Samverkansavtal mellan Föreningen Kvinnojouren Olivia och Alingsås kommun, Lerums kommun och Vårgårda kommun		
Socialnämndens delårsbokslut 2019	Socialnämnden godkände delårsbokslutet 2019. I samband med delårsbokslutet och de åtgärder som föreslogs (enligt bilaga	De tidigare handlingsplanerna och de bedömningar som gjordes vid delårsbokslutet beaktas i socialnämndens budget 2020

	2), avslutades tidigare beslutade handlingsplaner, SN 2018-12-18 § 122 och SN 2019-04-23 § 45. Resultatet av genomförda avstämningar av de båda handlingsplanerna samt de förnyade bedömningarna som gjorts i samband med dessa kommer att beaktas i socialnämndens budget 2020.	
--	--	--

Oktober

Ärende	Eventuellt uppdrag till förvaltningen	Återkoppling av uppdrag
Sammanträdestider för socialnämnden 2020		
Delegationsordning 2019		
Ekonomisk månadsuppföljning 2019		

November

Ärende	Eventuellt uppdrag till förvaltningen	Återkoppling av uppdrag
Ej verkställda beslut rapporterade till IVO kvartal 3 2019		
Ekonomisk uppföljning 2019		
POSOM		

December

Ärende	Eventuellt uppdrag till förvaltningen	Återkoppling av uppdrag
Avgifter och ersättningar inom socialnämndens verksamheter 2020		
Socialförvaltningens riktlinjer för ekonomiskt bistånd		
Avtal socialmedicinsk mottagning		
Ekonomiska styrprinciper socialnämnden 2020		
Ekonomisk uppföljning 2019		

Revisionsrapporter under 2019

Nedan redovisas de revisionsrapporter som berört socialnämnden under året. Av sammanställningen framgår vilka rekommendationer som nämnden fått, vilka åtgärder som vidtagits och vilka beslut som nämnden fattat.

Revisionsrapport	Rapportens rekommendationer	Åtgärder	Beslut
Alingsås kommun Grundläggande granskning 2018 EY revisionsrapport	Socialnämnden rekommenderades att säkerställa att rapportering av ekonomisk månadsuppföljning till kommunstyrelsen genomförs i enlighet med handlingsplan <i>EFFEKT</i>	För att säkerställa att uppföljningen faktisk skickas till kommunstyrelsen sker expediering framledes via en funktion i ärendehanteringssystemet	SN 2019-04-23, § 43 Socialnämnden godkände förvaltningens förslag till kommentar och åtgärd för att säkerställa rapporteringen. Svaret på rekommendationen skickades till kommunstyrelsen och kommunrevisionens ordförande
Alingsås kommun Grundläggande granskning 2019 KPMG	Eventuella rekommendationer inkommer ca februari – mars 2020	Ifylld enkät med bilagor lämnad till företrädare för KPMG och kommunens revisorer	SN 2019-08-28, § 75 Socialnämnden godkände svaren i den enkät som vid 2019 års granskning sänds ut av KPMG och att svaren inklusive bilagor överlämnades till revisionen