

2019-04-10

§ 165 2019.056 SN

Kvalitetsberättelse för Socialförvaltningen 2018**Ärendebeskrivning**

Av Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) framgår att den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS varje år bör upprätta en sammanhållen kvalitetsberättelse. I samband med att ”Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete” antogs 2014-09-23 beslutade socialnämnden att en årlig kvalitetsberättelse ska upprättas.

I Socialnämndens kvalitetsberättelse 2018 beskrivs hur nämnden har arbetat med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet under året.

I kvalitetsberättelsen redogörs bland annat för hur synpunkter och klagomål har hanterats, samt hur arbetet utifrån bestämmelserna om lex Sarah har bedrivits. Kvalitetsberättelsen omfattar också hur kvaliteten har följts upp och utvärderats genom egenkontroll, exempelvis genom uppföljning av resultat i Öppna jämförelser, nationella brukarundersökningar och nationella nyckeltal.

Beslut**Arbetsutskottets förslag till beslut socialnämnden**

Socialnämnden godkänner Socialnämndens kvalitetsberättelse 2018.

	Justerandes sign	Justerandes sign	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	------------------	------------------	------------------	--------------------