

Datum: 2018-03-21  
Handläggare: Camilla Liljegren  
Direktr:  
Diariernr: 2018.056 SN

Socialnämnden

## Kvalitetsberättelse 2017

### Ärendebeskrivning

Av Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) framgår att den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS varje år bör upprätta en sammanhållen kvalitetsberättelse. I samband med att "Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete" antogs 2014-09-23 beslutade socialnämnden att en årlig kvalitetsberättelse ska utarbetas.

I Socialnämndens kvalitetsberättelse 2017 redogörs för hur nämnden har arbetat med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet under året.

I kvalitetsberättelsen beskrivs bland annat hur synpunkter och klagomål har hanterats, samt hur arbetet utifrån bestämmelserna om lex Sarah har bedrivits. Kvalitetsberättelsen omfattar också hur kvaliteten har följts upp och utvärderats genom egenkontroll, exempelvis genom uppföljning av resultat i Öppna jämförelser och brukarundersökningar.

### Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner Socialnämndens kvalitetsberättelse 2017

Karen Alvstad  
Tf förvaltningschef

Camilla Liljegren  
Utvecklingsledare