

Datum: 2019-01-14  
Handläggare: Ulrika Samuelsson  
Direktr:   
Diariernr: 2018.218 SBN

Samhällsbyggnadsnämnden

## Svar på begäran om upplysning och yttrande

### Ärendebeskrivning

Samhällsbyggnadsnämnden erhöll 2018-12-20 en begäran om upplysningar och yttrande från JO.

har i en anmälan till JO framfört klagomål mot Samhällsbyggnadsnämnden i Alingsås kommun med anledning av handläggningstiden av en ansökan om bygglov och nämnden uppmanas nu att lämna upplysningar om handläggningen av ärendet. Av yttrandet ska särskilt framgå hur handläggningstiden förhåller sig till 9 kap 27 § plan- och bygglagen (2010:900). Berörd befattningshavare bör ges tillfälle att lämna synpunkter och det ska framgå av remissvaret att så har skett. Myndigen ska vidare redovisa sin bedömning av det som kommit fram.

Ansökan om bygglov för tillbyggnad av enbostadshus i det aktuella ärendet inkom till samhällsbyggnadsnämnden 2018-05-15. Dagen efter ankomstdatum erhöll sökande en bekräftelse på att ansökan mottagits. 2018-06-11 skickades en begäran om komplettering till sökande. Bedömning hade gjorts av handläggare av ärendet att ansökan behövde kompletteras med följande handlingar senast 2018-07-11:

- Situationsplan
- Fasadritningar
- sektionsritning

Begärda kompletteringar inkom till samhällsbyggnadsnämnden 2018-06-14.

Beslut om bygglov och startbesked beviljades genom delegationsbeslut Bygglov § D 862 2018-10-24.

Av ovanstående följer att ärendet kunde anses som komplett 2018-06-14 och att bygglov då enligt 9 kap 27 § plan- och bygglagen (2010:900) ska beviljas inom 10 veckor, med möjlighet till förlängning om ytterligare 10 veckor om nämnden fattar sådant beslut. Något beslut om sådan förlängning har inte fattats i det nu aktuella ärendet.

Av ovanstående följer att samhällsbyggnadsnämnden inte fattat beslut i ärendet inom de 10 lagstadgade veckorna, utan handläggningstiden har överskridits med ca 8 veckor.

Samhällsbyggnadsnämnden har under en längre period haft en ansträngd situation vad gäller bygglovshanteringen. Nämnden har svårigheter att rekrytera kompetent och erfaren personal, vilket innebär att det saknas tillräckliga personella resurser för hanteringen. Under senhösten 2018 har verksamheten stöttats upp med inhyrd konsult, vilket kommer ge viss effekt på handläggningstider men då först under 2019.

Samhällsbyggnadsnämnden har under 2018 upphandlat och under hösten 2018 implementerat ett nytt ärendehanteringssystem, vilket när detta är implementerat tillsammans med e-tjänster och möjligheter till automatisering av vissa administrativa moment kommer att ge positiva effekter på handläggningstider. Arbetet är fortfarande i

införandefas, och då konvertering av data från gammalt till nytt system innebar ett längre driftsstopp påverkar detta på kort sikt handläggningstiderna mycket negativt.

### **Ekonomisk bedömning**

Klicka här för att skriva hur ditt förslag ska finansieras.

### **Förslag till beslut**

Samhällsbyggnadsnämnden antar samhällsbyggnadskontorets yttrande enligt ovan och översänder det som remissvar till JO.

### **Beslutet ska skickas till**

Riksdagens ombudsmän

Anna Liedholm  
Samhällsbyggnadschef

Ulrika Samuelsson  
Plan-och bygglovschef